



سلطنة عُمان
وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
Sultanate of Oman
Ministry of Transport, Communications and
Information Technology



ملتقى التحول الرقمي

٢٩ - ٣٠ مايو ٢٠٢٤



النطق السامي

“تمثل الأزمات والتحديات والصعوبات ساحة لأن تختبر الأمم جاهزيتها وتعزز قدراتها. وقد فتحت الأزمة الراهنة المجال للطاقات الوطنية لتسهم بدورها في تقديم الحلول القائمة على الإبداع والابتكار وسرعت من وتيرة التحول إلى العمل الرقمي وتوظيف التقنية في مجالات العمل الحكومي والخاص على نحو لم يكن ليجد الاستعداد اللازم والاستجابة المناسبة التي وجدها في هذه الظروف”

الخطاب السامي لحضرة صاحب الجلالة
السلطان هيثم بن طارق المعظم.
حفظه الله ورعاه

بمناسبة العيد الوطني الخمسين المجيد
١٨ نوفمبر ٢٠٢٠م

نبذة عن ملتقى التحول الرقمي الحكومي



يعتبر ملتقى التحول الرقمي في سلطنة عمان أحد أهم الأنشطة الرئيسية للتحول الرقمي الحكومي، حيث يسعى إلى إيجاد منصة لاستعراض ونشر أفضل الممارسات حول التحول الرقمي ونقل التجارب الرقمية والتقنيات الحديثة الإقليمية والعالمية.

كما يعتبر الملتقى منصة مثالية لتسليط الضوء على ما تم إنجازه في برنامج التحول الرقمي في سلطنة عمان ومشاركة الخبرات واكتساب المعرفة العميقة مع استكشاف المواهب والكفاءات الوطنية، إضافة إلى ذلك يعتبر فرصة لتعزيز الشراكات والتواصل مع صانعي القرار في القطاعين الحكومي والخاص.

أهداف الملتقى



نقل المعرفة وتنمية المهارات وتمكين
الكفاءات الوطنية لضمان التحسين
المستمر ومواكبة المتغيرات العالمية



تسليط الضوء على جهود
 وإنجازات المؤسسات
الحكومية في التحول الرقمي



تبادل الخبرات في المجالات
المعرفية للتحول الرقمي
وتعزيز العلاقات الحكومية



توفير فرص جديدة للشراكة بين
القطاعين الحكومي والخاص في
التحول الرقمي



الاطلاع على أفضل الممارسات الإقليمية
والعالمية واستشراف المستقبل لتعزيز
الفائدة من الحلول التقنية المبتكرة



مهاور الملتقى



المحور الأول: التحول الرقمي الشامل

يركز هذا المحور تسليط الضوء على أهمية التحول الرقمي ومساهمة في إيجاد قطاع حكومي مرن ومبتكر، كذلك استعراض دور الحكومات والمؤسسات في تحقيق الغاية وتبني التحول الرقمي واستخدام التقنيات سعيا لتحقيق الشمول الرقمي وضمان سهولة وصول الخدمة وإمكانية الاستخدام للجميع، كما يركز على إبراز بعض قصص نجاح التحول الرقمي في سلطنة عمان واستعراض شراكات العمل بين القطاعين العام والخاص في مجالات التحول الرقمي.

المحور الثاني: الابتكار والتميز الرقمي

يركز هذا المحور على التوجهات العالمية وأفضل الممارسات لتحقيق نهج الابتكار الحكومي وبشكل خاص الابتكار الرقمي، كما يركز المحور على استعراض أفضل الممارسات في تحقيق التجربة الرقمية المتميزة وأهمية تعزيز الاتصال في تحقيق التغير الرقمي المنشود، كذلك مجالات تعظيم الفائدة من التقنيات الذكية لتطوير البنية الأساسية الرقمية وتحقيق قيمة مضافة.

الفئة المستهدفة لحضور الملتقى



المؤسسات الحكومية ومؤسسات القطاع الخاص



٢٩-٣٠ مايو ٢٠٢٤



مركز عمان للمؤتمرات والمعارض،
معرض كومكس، قاعة ه

برنامج ملتقى التحول الرقمي



برنامج الملتقى (اليوم الأول) | ٢٩ مايو ٢٠٢٤



المتحدث	البرنامج	الفترة الزمنية
سعادة الدكتور علي بن عامر الشيداني وكيل وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات	عرض مرئي: موجز إنجازات التحول الرقمي الحكومي في سلطنة عُمان	٠٩:٢٠ - ٠٩:٥٥
فينتشنزو أكوارو رئيس قطاع الحكومة الرقمية في الأمم المتحدة	كلمة رئيسية: التقييم الدولي - مسح الأمم المتحدة لمؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية	٠٩:٢٥ - ١٠:٥٥
مدير الجلسة: الدكتور أحمد بن سعيد المعشري رئيس قسم الهندسة والحاسب الآلي بكلية الهندسة بجامعة السلطان قابوس المتحدثين: سعادة المهندس أحمد بن حسن الذيب نائب رئيس الهيئة العامة للمناطق الاقتصادية الخاصة والمناطق الحرة سعادة الدكتور خليفة بن عبدالله البرواني الرئيس التنفيذي للمركز الوطني للإحصاء والمعلومات سعادة السيد الدكتور منذر بن هلال البوسعيد نائب رئيس وحدة متابعة تنفيذ رؤية عمان ٢٠٤٠	الجلسة النقاشية الأولى: الابتكار الحكومي ومستقبل بيئة العمل في ظل التقنيات الحديثة	١٠:٥٥ - ١١:٥٥
عدد من المؤسسات الحكومية	إطلاق خدمات وحلول ومنتجات رقمية جديدة	١١:٣٥ - ١١:٥٥
استراحة		١٢:٣٥ - ١٢:٥٥

المتحدث	البرنامج	الفترة الزمنية
 ◀ بريان ساتون مدير المبيعات التقنية في شركة مايكروسوفت	كيف تستفيد الحكومات من الذكاء الاصطناعي	١٢:٣٠ - ١٢:٠٠
 ◀ حبيب جعفر محمد اللواتي مدير عام قطاع تقنية المعلومات بصندوق الحماية الاجتماعية	قصة نجاح: إثراء التجربة الرقمية في تحقيق رضى المستفيدين من الخدمات الحكومية	١٢:٣٠ - ١:٠٠
 ◀ بدر ثروات شركة أوراكل	عرض مرئي: الذكاء الاصطناعي التوليدي للقطاع العام	١:٣٠ - ١:٠٠
 ◀ مبارك بن محمد بن مبارك الدويهي مدير عام المديرية العامة للتجارة بوزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار	قصة نجاح : منصة عمان للأعمال كنموذج لأثر التحول الرقمي على تحسين بيئة الأعمال	١:٣٠ - ٢:٠٠
 ◀ نياز محمد شركة PWC Oman	عرض مرئي: دور البيانات وتحليلاتها في التحول الرقمي	٢:٣٠ - ٢:٠٠
تكريم المتحدثين في اليوم الأول والختام		٢:٤٥ - ٢:٣٠

٣٠ مايو ٢٠٢٤م | برنامج الملتقى (اليوم الثاني)

المتحدث	البرنامج	الفترة الزمنية
  عماد شفيق  شريك تنفيذي أول، الشركة الاستشارية العالمية "جارتنر" 	عرض رئيسي: مواكبة المستقبل: أثر التقنيات المتقدمة في تحفيز الابتكار التكنولوجي وتحسين بيئة الأعمال	٠٩:٠٥ – ٠٩:٤٥
المتحدثين:  صاحب السمو السيد مروان بن تركي آل سعيد  محافظ محافظة ظفار  معالي سعيد بن حمود المعولي  وزير النقل والاتصالات وتقنية المعلومات  معالي الدكتور سعيد بن محمد الصقري  وزير الاقتصاد  معالي محمد بن سعيد المعمرى  وزير الأوقاف والشؤون الدينية  معالي الدكتور سعود بن حمود الحبسي  وزير الثروة الزراعية والسمكية وموارد المياه 	الجلسة الأولى: أثر القيادة الفاعلة في التحول الرقمي	٠٩:٤٥ – ١٠:٤٥
عدد من المؤسسات الحكومية	إطلاق خدمات وحلول ومنتجات رقمية جديدة	١٠:٤٥ – ١١:١٥
استراحة		١١:١٥ – ١١:٤٠

المتحدث	البرنامج	الفترة الزمنية
 ◀ الشيخ سلطان بن سعيد النهائي المدير العام للشؤون الإدارية والمالية بوزارة الأوقاف والشؤون الدينية	قصة نجاح: : تجربة وزارة الأوقاف والشؤون الدينية في التحول الرقمي	١٢:٤٠ – ١٢:٠٠
 ◀ د. سليم زعبي خبير متقدم في الحكومة الإلكترونية، جامعة الأمم المتحدة	الشمول الرقمي وضمان الوصول لجميع أفراد المجتمع	١٢:٣٠ – ١٢:٠٠
سيتم التحديد لاحقا	الجلسة الثانية: التقنيات المتقدمة والتحول الرقمي لتعزيز الأداء وإيجاد بيئة عمل مبتكرة	١٢:٣٠ – ٠١:٣٠
 ◀ محمد رضا اللواتي مدير مشروع، المركز الوطني للفضاء والتقنيات المتقدمة والذكاء الاصطناعي	عرض مرئي: البيانات المفتوحة طريق لنمو الاقتصاد الرقمي	٠١:٣٠ – ٠٢:٠٠
تكريم المتحدثين في اليوم الثاني والختام		٠٢:٣٠ – ٠٢:٠٠

الأنشطة المصاحبة لملتقى التحول الرقمي الحكومي ٢٠٢٤م



إطلاق خدمات وحلول ومنتجات رقمية جديدة اليوم الأول | ٢٩ مايو ٢٠٢٤م

الخدمات الجديدة	المؤسسة
الطابعة ثلاثية الأبعاد في مركز المحاكاة الطبي المنصة المحلية للامتحانات بالمجلس العماني للاختصاصات الطبية	المجلس العُماني للاختصاصات الطبية
إطلاق خدمة التراخيص في تطبيق الهاتف لمنصة عمان للأعمال إطلاق خدمة شهادات المنشأ في تطبيق الهاتف لمنصة عمان للأعمال	وزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار
منصة خدمات تأهيل ذوي الإعاقة	وزارة التنمية الاجتماعية
الإطلاق التجريبي لخدمة الاتصال المرئي لمنصة توثيق إصدار بطاقات الزواج عن طريق أجهزة شركة أونك	المجلس الأعلى للقضاء
محاكاة خرائط تغطية شبكة الهاتف المتنقل خدمة "اختر نطاقك" بالذكاء الاصطناعي	هيئة تنظيم الاتصالات

إطلاق خدمات وحلول ومنتجات رقمية جديدة اليوم الثاني | ٣٠ مايو ٢٠٢٤م

المؤسسة	الخدمات الجديدة
جامعة التقنية والعلوم التطبيقية	إطلاق منصات تعليمية رقمية ١. التعلم الذكي ٢. منصة ان كوتش ٣. الدردشة الآلية
وزارة الطاقة والمعادن	منصة طاقة لخدمات المعادن (خدمات المواقع العامة)
محافظة ظفار	إطلاق منصة صلالة الذكية إطلاق منصة ميتافيرس الخدمات ببلدية ظفار
وزارة الداخلية	خدمة طلبات تصحيح البيانات الشخصية خدمة طلبات الجنسية
وزارة الصحة	إطلاق خدمات قطاع الأعمال والأفراد: ١. تجديد تراخيص الكوادر الطبية ٢. تجديد ترخيص مؤسسة صحية خاصة ٣. إصدار واعتماد الإجازات المرضية ٤. ترخيص إعلان صحي ٥. التصديق على تقرير طبي

حلقات العمل التخصصية



الموقع: قاعة الاجتماعات ١٠ و ١١ في مركز عمان للمؤتمرات والمعارض

اليوم الأول: ٢٩ مايو ٢٠٢٤ 		
الفترة الزمنية	الورشة	مقدم الورشة
٩:٣٠ - ١١:٠٠	الاستثمار في التحول الرقمي ما هي فرص الاستثمار والمشاريع المستقبلية؟	سلطان الرواحي مجموعة إذكاء
١١:٣٠ - ١:٠٠	تحويل العمليات التقليدية إلى عمليات مؤتمتة	ربي فضل  مطورة أتمتة العمليات الروبوتية، شركة رحال
اليوم الثاني: ٣٠ مايو ٢٠٢٤ 		
٩:٣٠ - ١١:٠٠	دور منهجية لين وتكنولوجيا الذكاء الاصطناعي التوليدي في التحول الرقمي	دكتور يونس بن سعيد العنقودي  رئيس قسم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ترانزام للمناولة، مطارات عمان
١١:٣٠ - ١:٠٠	نظام وصول لإدارة المستندات والوثائق الإلكترونية نحفظ الحاضر لبنني المستقبل	هشام بن خالد الروشدي  مدير دائرة إدارة منظومة المستندات والوثائق الإلكترونية ومدير مشروع وصول



سلطنة عُمان
وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
Sultanate of Oman
Ministry of Transport, Communications and
Information Technology



Digital Transformation Forum

May 29 - 30, 2024



His Majesty Sultan Haitham bin Tarik's Message

"Crises, challenges and difficulties provide an opportunity to test the readiness of nations and their abilities. The current crisis has opened wide vistas for national cadres to contribute to solutions based on innovation and creativity. They accelerated the pace of transformation into digital work and the use of technology in government and private sector domains of action in a manner that was unthinkable before. The national cadres' response was prompt and proper."

His Majesty Sultan Haitham bin Tarik addressed the nation on Oman's 50th National Day.

18 November, 2020



Overview of the Digital Transformation Forum

The Digital Transformation Forum in the Sultanate of Oman stands as a pivotal initiative, driving the nation's journey towards digital excellence. Serving as a beacon for governmental digital transformation, this forum endeavours to create a robust platform for the exchange and dissemination of cutting-edge practices, regional and global digital experiences, and the latest technological advancements.

Moreover, the forum serves as an unparalleled stage to showcase the remarkable progress made within Oman's Digital Transformation Programme. It fosters an environment conducive to sharing invaluable experiences, gaining profound insights, and harnessing the nation's talents and capabilities. Furthermore, it acts as a catalyst for forging strategic partnerships and fostering meaningful dialogue with key decision-makers across both the public and private sectors.



The Objectives of the Forum



Acknowledging the endeavours and accomplishments of government entities in the realm of digital transformation.



Knowledge transfer, skill development, and empowering national competencies to ensure continuous improvement and keep pace with global changes.



Creating new partnership opportunities between the public and private sectors in digital transformation.



Exchange of expertise across knowledge domains pertinent to digital transformation, while fostering stronger governmental relationships.



Exploring regional and global best practices and envisioning the future to maximise the benefits of innovative technological solutions.



The Forum's Focus Areas

First Focus Area: Holistic Digital Transformation

This area focuses on the paramount importance of holistic digital transformation and its pivotal role in fostering a dynamic and inventive government sector. It delves into the responsibilities of governments and institutions in realising the objectives of digital transformation, harnessing cutting-edge technologies to ensure digital inclusivity, and facilitating seamless access and usability for all. Moreover, it showcases success narratives of digital transformation in the Sultanate of Oman and underscores collaborative ventures between the public and private sectors in the field of digital transformation

Second Focus Area: Innovation and Digital Excellence

This area focuses on global trends and exemplary practices aimed at cultivating a culture of government innovation, particularly in the digital sphere. It emphasises the significance of analysing best practices to attain distinguished digital experiences and emphasises the crucial role of effective communication in driving desired digital transformations. Additionally, it explores opportunities for maximising the potential of smart technologies to bolster digital infrastructure development and generate added value.



Forum Targeted Segments:

Government Entities and Private Sector Organisations



29 - 30 May, 2024



**Oman Convention and
Exhibition Centre, COMEX SHOW, HALL 5**



Forum Programme

> Forum Programme (Day One |  29 May 2024)

Time	Programme	Speaker
9:00 - 9:20	Presentation: Overview of Government Digital Transformation Achievements in the Sultanate of Oman	 HE Dr. Ali Amur Ali Al Shidhani , Undersecretary of Communications and Information Technology at MTCIT
09:20 – 10:00	Keynote: International Evaluation - United Nations Survey of E-Government Development Index	 Vincenzo Aquaro Head of Digital Government Sector at the United Nations
10:00 – 11:00	The First Panel Discussion: Government Innovation and the Future of the Work Environment in Light of Modern Technologies	 Panel Moderator: Dr. Ahmed Said Al Maashari Head of the Department of Electrical and Computer Engineering, Sultan Qaboos University  Panelist > HE Eng. Ahmed bin Hassan Al Dheeb Deputy Chairman of the Public Authority for Special Economic Zones and Free Zones  > HE Dr. Khalifa bin Abdullah Al Barwani Chief Executive Officer of the National Center for Statistics and Information  > HE Sayyid Munther bin Hilal Al Busaidi Vice-Chairman of Vision 2040 Implementation and Follow-Up Unit
11:00 – 11:35	Launching New Digital Services, Solutions, and Products	Various Government Entities
11:35 – 12:00	Break	

Time	Programme	Speaker
12:00 – 12:30	How Government can take advantage of the era of AI	 > Bryan Sutton Director of Technical Sales at Microsoft
12:30 – 01:00	Success Story: Enriching the Digital Experience to Achieve Customer Satisfaction with Government Services	 > Habib Jaafar Mohammed Al-Lawati Director General IT at Social Protection Fund
01:00 – 01:30	Visual Presentation: Generative AI for the Public Sector	 > Badr Tharawat Oracle
01:30 – 02:00	Success Story: Oman Business Platform as a Model for the Impact of Digital Transformation on Improving the Business Environment	 > Mubarak bin Mohammed bin Mubarak Al-Dohani Director General of the General Directorate of Trade at the Ministry of Commerce and Industry and Investment promotion
02:00 – 02:30	Presentation: The Role of Data and Analytics in Digital Transformation	 > Nayaz Mohammed Partner, Technology Consulting, PwC Oman
02:30 – 02:45	Recognition for Day One Speakers - Closing	

> Forum Programme (Day Two | 30 May 2024)

Time	Programme	Speaker
9:05 – 9:45	Keynote: Embracing the Future - The Impact of Advanced Technologies on Stimulating Technological Innovation and Improving the Business Environment	 > Emad Shafik Senior Executive Partner Gartner Consulting Solutions
9:45 – 10:45	Panel Discussion 1: The Impact of Effective Leadership in Digital Transformation	Panelist  > HH Sayyid Marwan bin Turki Al Said Governor of Dhofar  > HE Eng. Saeed bin Hamoud bin Saeed Al Mawali Minister of Transport, Communications and Information Technology  > HE Dr. Said bin Mohammed Al Saqri Minister of Economy  > HE Dr. Mohammed Bin Said Al Maamari Minister of Endowments and Religious Affairs  > HE Dr. Saoud bin Hamoud Al Habsi Minister of Agriculture, Fisheries and Water Resource
10:45 – 11:15	Various Government Entities	Launching New Digital Services, Solutions, and Products
11:15 – 11:40	Break	

Time	Programme	Speaker
11:40 – 12:00	Success Story: Digital Transformation Journey of Endowments and Religious Affairs	 > Sheikh Sultan bin Said Al Hinai Director General of administrative and financial Affairs at Ministry of Endowments and Religious Affairs
12:00 – 12:30	Digital Inclusion and Ensuring Access for All Members of Society	 > Dr. Saleem Zoughbi Expert in Digital Government, United Nations University
12:40 – 01:40	Panel Discussion II: Advanced Technologies and Digital Transformation to Enhance Performance and Create an Innovative Work Environment	TBC
01:40 – 02:10	Presentation: Open Data for Accelerating Digital Economy Growth	 > Mohammed Redha Al Lawati Project Manager, National Centre of Space, Advanced Technologies and Artificial Intelligence
02:10 - 02:45	Recognition for Day One Speakers - Closing	



Accompanying Activities for the Digital Transformation Forum 2024

Launch of New Digital Services, Solutions and Products Day One  | 29 May 2024

Entity Name	New Services
Oman Medical Specialty Board	The Local Examination Platform at the Oman Medical Specialty Board
Ministry of Commerce, Industry & Investment Promotion	Launch of Licensing Services on the Mobile App for the Oman Business Platform Launch of Certificates of Origin Services on the Mobile App for the Oman Business Platform
Ministry of Social Development	Launch of Services on the Mobile Application for Oman Business Platform
Supreme Judiciary Council	Pilot Launch of the Visual Communication Service for 'Tawtheeq' Platform Issuing Marriage Certificates Through ONEIC KIOSK
Telecommunications Regulatory Authority	Mobile Network Coverage Map Simulation 'Choose Your Range' Service Using Artificial Intelligence

Launch of New Digital Services, Solutions and Products

Day Two | 30 May 2024

Entity Name	New Services
University of Technology and Applied Sciences	Launching new educational platforms 1. Smart Learn 2. In coach 3. Chatbot
Ministry of Energy and Minerals	Launching Taqah Platform for Mining Services (Public Location Services)
Dhofar Governorate	Smart Salalah Platform Dhofar Municipality Services - Metaverse
Ministry of Interior	Personal Data Correction Request Service Nationality Request Service
Ministry Of Health	Launch of Business and Individual Services: 1. Renewal of Medical Staff Licenses 2. Renewal of Private Health Institution Licenses 3. Issuance and Approval of Sick Leaves 4. Health Advertisement Licensing 5. Certification of Medical Reports



Specialised Workshops

> Venue: Meeting Halls 10 and 11, Oman Convention and Exhibition Centre

Day One  29 May 2024		
Time	Programme	Speaker
09:30 - 11:00	Investment in Digital Transformation: What are the investment opportunities and future projects?	> Sultan Al-Ruwaihi ITHCA Group
11:30 - 01:00	Converting Traditional Processes into Automated Operations	 > Ruba Fadl Robotic Process Automation Developer, Rahaal Company
Day Two  30 May 2024		
09:30 - 11:00	The Methodological Role of Lean and Generative AI Technology in Digital Transformation	 > Dr. Younis bin Saeed Al-Anqoodi Head of Information and Communication Technology Department, Transom for Handling, Oman Airports
11:30 - 01:00	Access System for Document and Electronic Records Management: Preserving the Present to Build the Future	 > Hisham bin Khalid Al-Rushdi Director of Document and Electronic Records Management Department and Access Project Manager

