



سلطنة عُمان
وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
Sultanate of Oman
Ministry of Transport, Communications and
Information Technology



نحو اقتصاد رقمي مزدهر

مؤشرات رقمية
في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات

مايو 2024
النسخة الثالثة



المقدمة

حرصت سلطنة عُمان من خلال البرنامج الوطني للاقتصاد الرقمي على تنفيذ العديد من المشاريع التي ساهمت في بناء بنية رقمية وتهيئة قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات ليكون قطاع حديث ذات قواعد رقمية أساسية ممكنة لمختلف القطاعات الاقتصادية والاجتماعية ومستجيبة لمتطلبات التنمية المستدامة.

يأتي إصدار مؤشرات رقمية بنسخته الثالثة ليسلط الضوء على الواقع الرقمي لسلطنة عُمان محلياً وعالمياً في مختلف مجالات وأنشطة قطاعي الاتصالات وتقنية المعلومات والذي يحتوي على مجموعة من المؤشرات الرقمية متوزعة على ثلاثة محاور رئيسية وهي الحكومة الرقمية ورقمنة الأعمال وومضات رقمية. يستعرض التقرير مؤشرات التحول الرقمي الحكومي ومؤشرات الأمن السيبراني، مؤشرات قطاع البريد، وترتيب سلطنة عُمان في عدد من التقارير الدولية وغيرها.



المحتويات

14	الشركات العاملة في قطاع تقنية المعلومات والاتصالات	1	المقدمة
15	مؤشرات العاملين في قطاع تقنية المعلومات والاتصالات	3	الحكومة الرقمية
15	مزودي مراكز البيانات والخدمات السحابية الخاصة	3	مؤشرات التحول الرقمي الحكومي لعام 2023م
16	التجارة الإلكترونية	6	المساهمة في الناتج المحلي الإجمالي
17	مؤشرات قطاع البريد	7	مؤشرات الأمن السيبراني
20	ومضات رقمية	8	رقمنة الأعمال
20	مؤشرات التعليم	8	إحصاءات قطاع الاتصالات
21	استخدامات الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي	9	توزيع اشتراكات النطاق العريض الثابت
22	الذكاء الاصطناعي	10	أعداد محطات الجيل الخامس
23	قطاع الفضاء في سلطنة عُمان	11	الألياف البصرية
24	سلطنة عُمان دولياً	11	قطاع الاتصالات في الاقتصاد
		12	الشركات المرخصة لتقديم خدمات الاتصالات

الحكومة الرقمية

مؤشرات التحول الرقمي
الحكومي لعام 2023م

التصنيف العام لتطور القطاع الحكومي
في مستويات قياس الإجابة للتحول الرقمي



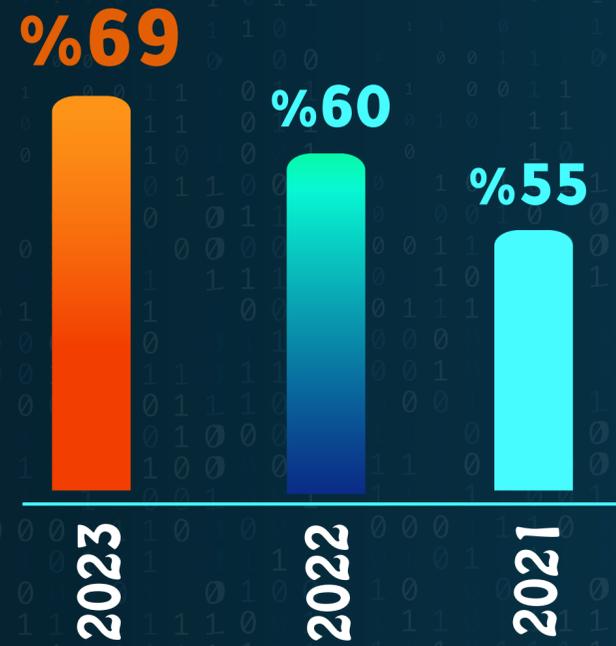
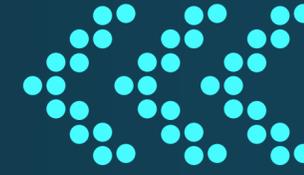
2023



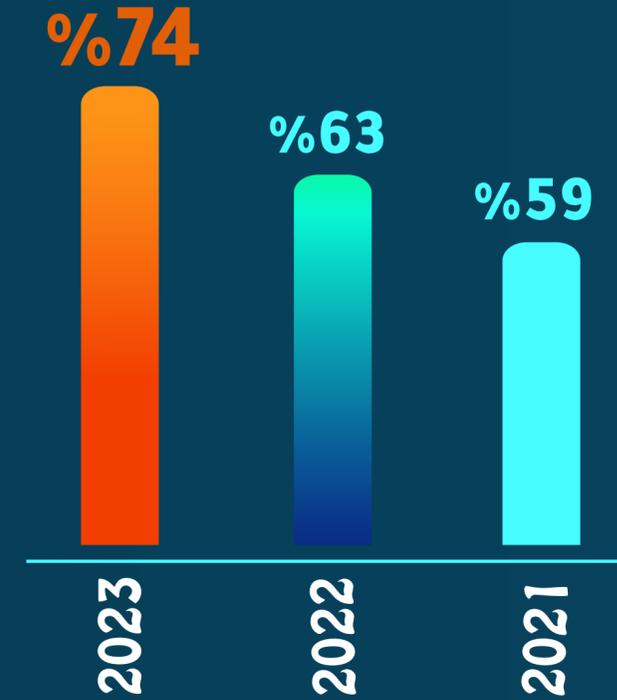
2022



2021



نضج الخدمات الرقمية



الجاهزية المؤسسية
للتحول الرقمي

3,417

عدد الخدمات المصنفة والموثقة في الدليل الموحد لفهرسة وتصنيف الخدمات الحكومية

804,089

إجمالي المعاملات الرقمية عبر منصة عُمان للأعمال¹ بين يناير-أكتوبر 2023م

2,468

من الخدمات الحكومية الأساسية المقدمة لفئة قطاع الأعمال

2,066

من الخدمات الحكومية المقدمة إلى فئة المواطنين



1. منصة عُمان للأعمال: مجموعة شاملة من الخدمات الإلكترونية تهدف إلى تزويد مجتمع الأعمال التجارية بنافذة واحدة لتفاعلهم مع الحكومة، ابتداءً بإنشاء شركة جديدة إلى ترخيص الأنشطة وانتهاءً بتقديم التقارير المالية السنوية.

مشروع مختبرات منجم² لتبسيط إجراءات الخدمات الحكومية

41%



نسبة الخدمات التي تم تبسيطها في مختبرات منجم لتبسيط الإجراءات الحكومية من إجمالي الخدمات المبسطة خلال عام 2023م

578



خدمة تم تبسيط إجراءاتها خلال عام 2023م

80%

بحلول 2025م

61%

من المستهدف /

مؤشر رقمنة الخدمات الحكومية ذات الأولوية حتى نهاية سبتمبر 2023م

207 خدمة

عدد الخدمات التي تمت رقمتها خلال عام 2023م

2. مختبرات منجم: هي مختبرات مركزية مشتركة تعمل على تمكين المؤسسات الحكومية لمراجعة إجراءات الخدمات الأساسية وتبسيطها وتحسين وإعادة تصميم وتنظيم عملياتها لتحقيق تجربة المستخدم من البداية وحتى النهاية دون النظر للجهة المقدمة للخدمة خاصة التي يتم تصنيفها تحت بند الخدمات المشتركة وذلك لضمان تحقيق تحسين جذري في الوقت والتكلفة والجودة والكفاءة.





المساهمة في الناتج المحلي الإجمالي

%2

مساهمة الاقتصاد الرقمي في الناتج المحلي الإجمالي

المصدر: وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات

مؤشرات الأمن السيبراني عام 2023م

461

عدد حوادث الأمن السيبراني الفعلية التي تم التبليغ عنها من المؤسسات الحكومية ومؤسسات القطاع الحيوي والأفراد وتم التعامل معها بنجاح

241

عدد قضايا الأدلة الرقمية التي تم التعامل معها في مختبر الأدلة الرقمية

128

عدد المواقع الحكومية الإلكترونية التي تم تأمينها

أكثر من 30 مليون

عدد المعاملات الإلكترونية الناجحة بواسطة أنظمة التصديق الإلكتروني المختلفة

235 أداة

إصدارات التوقيع الإلكتروني لموظفي المؤسسات الحكومية والخاصة

86

عدد الإخطارات والتنبيهات الخاصة بالتهديدات الأمنية في مجال الأمن السيبراني TNAS "Threats Notification & Alert Service" والتي تم إعدادها وإرسالها للفئات المستهدفة

1,430

عدد الأجهزة التي تم إجراء التحليل الرقمي لها (الحاسوب المكتبي، الحاسوب المحمول، الهواتف، القرص الصلب الخارجي)

أكثر من 3,5 مليون

عدد الشهادات الإلكترونية التي تم إصدارها لمختلف الاستخدامات

المصدر: المركز الوطني للسلامة المعلوماتية 2023م

رقمنة الأعمال إحصاءات قطاع الاتصالات



اشتراكات الهاتف الثابت لكل 100 أسرة



%82,5

اشتراكات النطاق العريض الثابت
لكل 100 أسرة



%80

اشتراكات الهاتف المتنقل لكل
100 فرد من السكان



%135,22

اشتراكات النطاق العريض المتنقل
لكل 100 فرد من السكان



%116,7

المصدر: هيئة تنظيم الاتصالات، حتى نهاية 2023م

توزيع اشتراكات النطاق العريض الثابت حسب التقنيات والسرعات

الجيل الخامس الثابت 5G Fixed

10 ميغابايت إلى 1 جيجابايت في الثانية

الألياف البصرية FTTH/B

50 ميغابايت إلى 1 جيجابايت في الثانية

اشتراكات ADSL

4 إلى 10 ميغابايت في الثانية

اشتراكات LTE

حتى 10 ميغابايت في الثانية

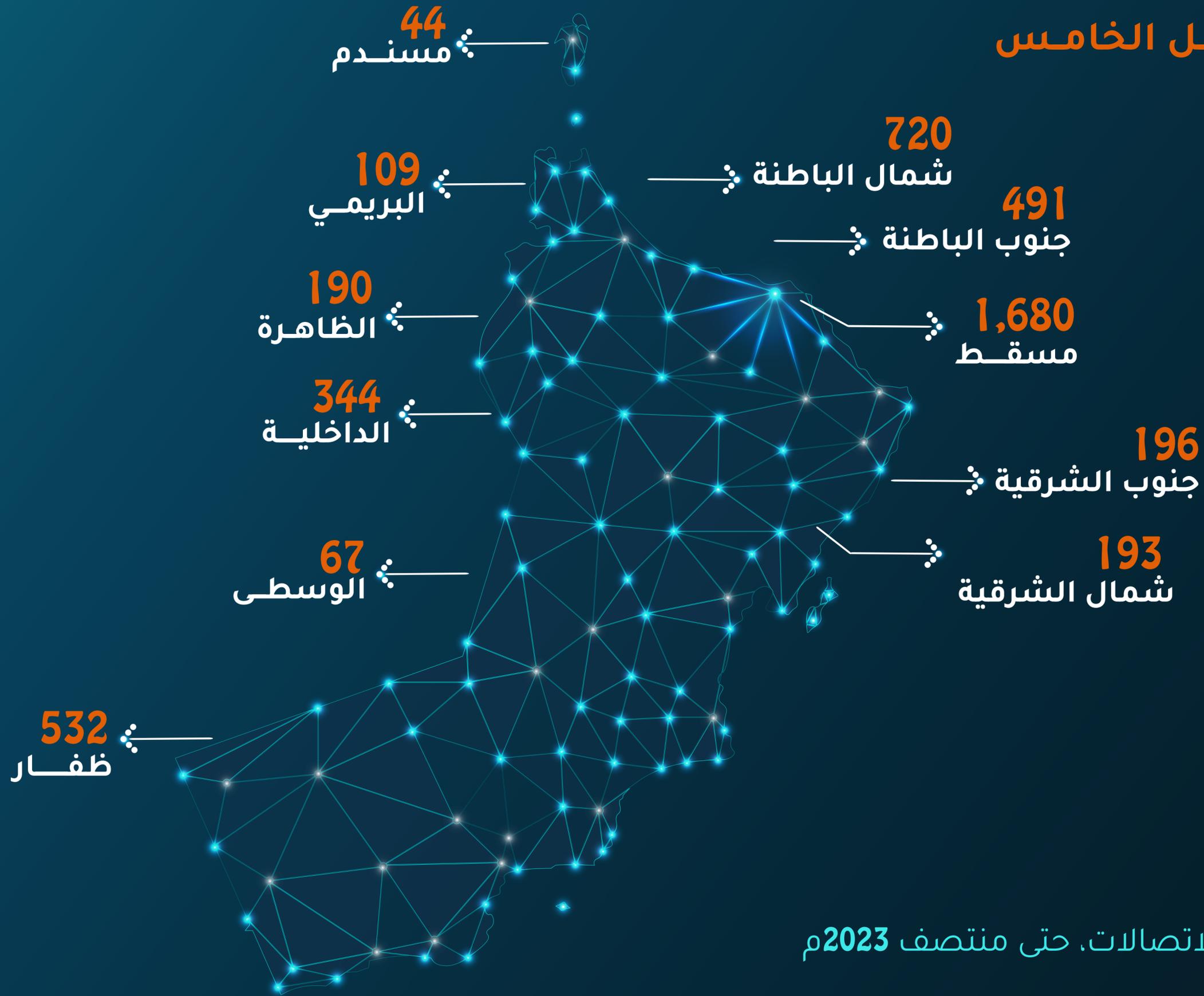
الاشتراكات الساتلية Satellite

حتى 6 ميغابايت في الثانية

المصدر: هيئة تنظيم الاتصالات، حتى منتصف 2023م

أعداد محطات الجيل الخامس

5G



المصدر: هيئة تنظيم الاتصالات، حتى منتصف 2023م

الألياف البصرية



نسبة المدارس المغطاة بشبكة الألياف البصرية/الجيل الخامس في سلطنة عُمان



انتشار اشتراكات الألياف البصرية من إجمالي الأسر



معدل الزيادة في اشتراكات الألياف البصرية مقارنة بالربع الرابع من 2022م

المصدر: هيئة تنظيم الاتصالات، حتى نهاية 2023م

قطاع الاتصالات في الاقتصاد

4,167 إجمالي العاملين في الشركات المرخصة لتقديم خدمات الاتصالات

69 مليون ريال عماني الإتاوة

6 مقدمي خدمات إنترنت الأشياء

227 مليون ريال عماني الاستثمارات

267 المصرحين بتنفيذ الخدمات في مجال الاتصالات

805 مليون ريال عماني الإيرادات

94% التعمين

المصدر: هيئة تنظيم الاتصالات، حتى نهاية 2023م

الشركات المرخصة لتقديم خدمات الاتصالات في سلطنة عُمان

الفئة	عدد الشركات المرخصة لتقديم خدمات الاتصالات
الفئة الأولى	10
الفئة الثانية	4
الفئة الثالثة	7

المصدر: هيئة تنظيم الاتصالات حتى منتصف 2023م

الفئة الأولى: يتم إصدار ترخيص الفئة الأولى بمرسوم سلطاني، بناءً على اقتراح وزير النقل والاتصالات وتقنية المعلومات، وبعد موافقة هيئة تنظيم الاتصالات. ويُخول ترخيص الفئة الأولى صاحبه بإنشاء أو تشغيل شبكة اتصالات عامة، أو بنية اتصالات دولية، أو تقديم خدمات الاتصالات العامة، أو خدمات النفاذ الدولي. ويُحدد المرسوم السلطاني فترة الترخيص، علماً أن الترخيص لا يشمل أي أحكام أو شروط حصرية للمرخص له.

الفئة الثانية: يصدر ترخيص الفئة الثانية للشركات المشغلة لأنظمة خدمات الاتصالات العامة، والتي تعتمد عملياتها التشغيلية على شبكات الاتصالات المملوكة من قبل الشركات الحاملة لترخيص الفئة الأولى. كما يُمكن للشركات الحاصلة على ترخيص الفئة الثانية توفير بعض الخدمات الإضافية للاتصالات العامة، أو خدمات ذات قيمة مضافة، والتي تقتضي الاستفادة من موارد (الترقيم) دون استغلال أي مصدر من المصادر الطبيعية التي تمتلكها السلطنة. ويصدر ترخيص الفئة الثانية بقرار وزاري يصدره وزير النقل والاتصالات، بناءً على اقتراح الهيئة وبعد موافقتها. ويُحدد القرار مدة الترخيص، بما لا يتعدى عشر سنوات.

الفئة الثالثة: يُمنح ترخيص الفئة الثالثة لمقدمي خدمات الاتصالات الخاصة، غير المتصلة بشبكة الاتصالات العامة. ويصدر قرار إصدار الترخيص بقرار هيئة تنظيم الاتصالات، وذلك لعدد غير محدد من مالكي شبكات الاتصال الخاصة، أو موفري خدمة الاتصالات الخاصة، ممن يستوفون الشروط المحددة من قبل الهيئة، على ألا تتجاوز فترة الترخيص خمس سنوات.

الشركات العاملة في قطاع تقنية المعلومات والاتصالات

861

شركة توصية

893

شركة تضامنية

455

شركة الشخص الواحد

2

فرع شركة أجنبية

4,617

شركة محدودة المسؤولية

6,828



مجموع الشركات

المصدر: وزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار

مؤشرات العاملين في قطاع تقنية المعلومات والاتصالات

المجموع
44,704

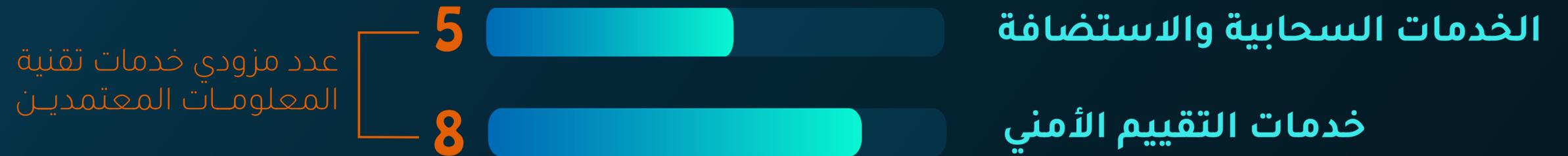


37,073
القطاع الخاص

7,631
القطاع العام

المصدر: وزارة العمل، 2023 م

مزودي مراكز البيانات والخدمات السحابية الخاصة



المصدر: وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات

التجارة الإلكترونية

شخص **4,085**

عدد مزاولي نشاط
التجارة الإلكترونية

المصدر: وزارة التجارة والصناعة
وترويج الاستثمار

مؤشرات قطاع البريد



المصدر: هيئة تنظيم الاتصالات، حتى نهاية 2023م

الحركة التشغيلية للخدمات البريدية

البريد التقليدي	البريد المسجل	الطرود	البريد السريع
المحلي	10,902	3,449	852,929
الدولي	935	2,206	125,780
	الصادر	4,787	478,243
الوارد	218,700	23,386	1,456,952
الإجمالي			

المصدر: هيئة تنظيم الاتصالات، حتى منتصف 2023م

توزيع البريد السريع المحلي في سلطنة عُمان



عدد الفروع ونقاط النفاذ للخدمات البريدية **505**

نسبة النمو في عدد بعثات خدمات البريد المحلي في محافظات سلطنة عُمان **23%**

المصدر: هيئة تنظيم الاتصالات، حتى منتصف 2023م

ومضات رقمية مؤشرات التعليم

المؤشر				مكان الدراسة
الطلبة الدارسين في مؤسسات التعليم العالي في تخصصات الاتصالات وتقنية المعلومات من إجمالي الدارسين للعام الأكاديمي 2023/2022		خريجي تخصصات الاتصالات وتقنية المعلومات من إجمالي الخريجين للعام الأكاديمي 2023/2022		
النسبة من إجمالي الدارسين	العدد	النسبة من إجمالي الخريجين	العدد	
11%	12,498	11%	3,012	داخل سلطنة عُمان
6%	506	3%	123	خارج سلطنة عُمان

المصدر: وزارة التعليم العالي والبحث العلمي والابتكار

استخدامات الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي استخدام تطبيقات وسائل التواصل الاجتماعي



التغير في النصف الأول من عام 2023
مقارنة بالنصف الثاني من عام 2023

المصدر: هيئة تنظيم الاتصالات، 2023م

2023

عدد الأوراق البحثية في مجال الذكاء الاصطناعي

76 عدد الأوراق البحثية التي تم نشرها

المصدر: www.scimagojr.com

2023

حجم الاستثمار في مجال الذكاء الاصطناعي في سلطنة عُمان

31,275,090 ريال عماني

مشاريع تجريبية تعمل بالذكاء الاصطناعي في مختلف القطاعات

6 مشاريع تجريبية في مختلف القطاعات بالتعاون مع عدة شركات محلية وعالمية

البيانات المفتوحة

6 جهات نشرت البيانات المفتوحة وقفا لسياسة نشر البيانات

2024

الشركات الناشئة في مجال الذكاء الاصطناعي

48 شركة

المصدر: وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات

قطاع الفضاء في سلطنة عُمان

3 عدد العضويات في اللجان الإقليمية والدولية في قطاع الفضاء

4 عدد المعاهدات والاتفاقيات الدولية في مجال الفضاء

95% نسبة حجم خدمات الاتصالات والملاحة الفضائية من حجم اقتصاد الفضاء العماني في عام 2021م

3 عدد المراكز أو المختبرات المتخصصة في تطبيقات وعلوم الفضاء

2 عدد مذكرات التفاهم الدولية في قطاع الفضاء

155 مليون دولار أمريكي حجم اقتصاد الفضاء العماني في عام 2021م

4,5% نسبة حجم خدمات المراقبة الأرضية من حجم اقتصاد الفضاء العماني في عام 2021م

المصدر: وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات

سلطنة عُمان دوليًا

ترتيب سلطنة عُمان في تقرير الأمم المتحدة للحكومة الإلكترونية (من إجمالي 193 دولة)



2022		2020		المؤشر
القيمة	الترتيب	القيمة	الترتيب	مؤشر تطوير الحكومة الإلكترونية
0,7834	50	0,775	50	

ترتيب سلطنة عُمان في تقرير مؤشر الجاهزية الشبكية (من إجمالي 134 دولة)



2023		2022		المؤشر
القيمة	الترتيب	القيمة	الترتيب	مؤشر الجاهزية الشبكية
52,10	54	54,72	53	

ترتيب سلطنة عُمان في تقرير مؤشر جاهزية الحكومة للذكاء الاصطناعي (من إجمالي 193 دولة)

2023		2022		المؤشر
القيمة	الترتيب	القيمة	الترتيب	
58,94	50	57,83	52	مؤشر جاهزية الحكومة للذكاء الاصطناعي



ترتيب سلطنة عُمان في تقرير مؤشر الاقتصاد الرقمي (من إجمالي 22 دولة)

2022		2020		المؤشر
القيمة	الترتيب	القيمة	الترتيب	
61,64	5	56,9	5	مؤشر الاقتصاد الرقمي العربي



ترتيب سلطنة عُمان في تقرير المؤشر الدولي للجاهزية
في الأمن السيبراني (من إجمالي 175 دولة)

2020		2018		المؤشر
القيمة	الترتيب	القيمة	الترتيب	
96,04	21	0,868	16	مؤشر الاقتصاد الرقمي العربي



ترتيب سلطنة عُمان في مؤشر التنمية البريدية
(من إجمالي 172 دولة)

2023		2022		المؤشر
القيمة	الترتيب	القيمة	الترتيب	
43,2	65	28,31	90	مؤشر التنمية البريدية



ترتيب سلطنة عُمان في مؤشر نضوج الخدمات الحكومية الإلكترونية والنقالة (GEMS) (من إجمالي 17 دولة)

2023		2022		المؤشر
القيمة	الترتيب	القيمة	الترتيب	
66%	4	69%	4	مؤشر نضوج الخدمات الحكومية الإلكترونية والنقالة

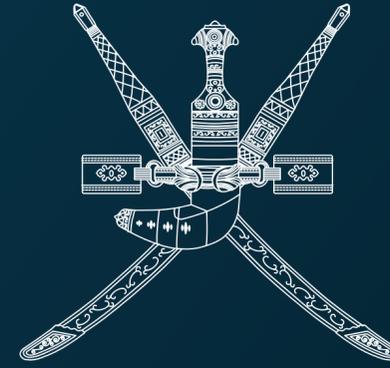


ترتيب سلطنة عُمان في مؤشر تطوير تكنولوجيا المعلومات (IDI) (من إجمالي 169 دولة)

2023		المؤشر
القيمة	الترتيب	
90,5	33	مؤشر تطوير تكنولوجيا المعلومات



سلطنة عُمان
وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
Sultanate of Oman
Ministry of Transport, Communications and
Information Technology



X @ f @ @mtcitoman