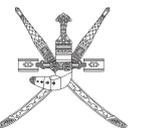


التقرير السنوي

للعام ٢٠٢٣م

موجز تقرير قياس
أداء برنامج التحول
الرقمي الحكومي ٢٠٢١-٢٠٢٥



المحتويات

النطق
السامي

٣

الإطار العام والتوجه الاستراتيجي
لبرنامج التحول الرقمي الحكومي

٤

مقدمة عن التقرير السنوي لأداء برنامج
التحول الرقمي الحكومي ٢٠٢١-٢٠٢٥

٥

أبرز مؤشرات الأداء الرئيسية لبرنامج
التحول الرقمي الحكومي للعام ٢٠٢٣

٦

أبرز إنجازات المشاريع والمبادرات
الرقمية والحلول المشتركة

١٠

أداء التحول الرقمي في
المؤسسات الحكومية

٤٢

بناء الوعي وتمكين الكفاءات
والقدرات الوطنية

٥٤

التنظيم والحوكمة في
الحكومة الرقمية

٦١

الشراكة الاستثمارية والاستراتيجية مع
مجموعة إذكاء لتنفيذ مشاريع التحول الرقمي

٦٣

التحسين المستمر للبرنامج وأبرز المستهدفات
للتحول الرقمي الحكومي للعام ٢٠٢٤

٦٥



النطق السامي

«تمثل الأزمات والتحديات والصعوبات ساحة لأن تختبر الأمم جاهزيتها وتعزز قدراتها. وقد فتحت الأزمة الراهنة المجال للطاقت الوطنية لتسهم بدورها في تقديم الحلول القائمة على الإبداع والابتكار وسرعت من وتيرة التحول إلى العمل الرقمي وتوظيف التقنية في مجالات العمل الحكومي والخاص على نحو لم يكن ليجد الاستعداد اللازم والاستجابة المناسبة التي وجدها في هذه الظروف»

الخطاب السامي لحضرة صاحب الجلالة
السلطان هيثم بن طارق
حفظه الله ورعاه
بمناسبة العيد الوطني
الخمسين المجيد

١٨ نوفمبر ٢٠٢٠

الإطار العام والتوجه الاستراتيجي لبرنامج التحول الرقمي الحكومي

الرؤية

«جهاز حكومي مبتكر يقدم تجربة رقمية متميزة،
وخدمات ذكية، وإجراءات استباقية»

أبرز الأهداف



الابتكار الرقمي والقيادة
باستخدام البيانات



تطوير خدمات ذكية
عبر منفذ واحد



رفع كفاءة أداء الحلول الرقمية
وبيئة الأعمال



بناء القدرات والمهارات
الوطنية الرقمية



دعم التخطيط المحكم واتخاذ
القرارات بشكل استباقي

أبرز الإسهامات المتوقعة من البرنامج

تحسين تجربة المواطنين الرقمية للحصول
على الخدمات

تمكين الحكومة من الاستجابة والتعامل مع
الأحداث الطارئة وضمان استمرارية الأعمال

تمكين الشركات الصغيرة والمتوسطة
والنهوض بها لتقديم حلول ابتكارية

تحسين بيئة الأعمال وجعلها أكثر مرونة
وفعالة في التخطيط والتنبؤ للمستقبل

تقليل الإنفاق المالي وتفادي الازدواجية

تبسيط وأتمتة كافة الخدمات
الحكومية الأساسية

مقدمة عن التقرير السنوي لأداء برنامج التحول الرقمي الحكومي ٢٠٢١-٢٠٢٥

عن التقرير السنوي لأداء برنامج التحول الرقمي
الحكومي ٢٠٢١-٢٠٢٥.

يسلط التقرير الضوء على أبرز جهود ومنجزات
التحول الرقمي الحكومي في سلطنة عُمان
خلال عام ٢٠٢٣.

يحتوي التقرير على موجز لبرنامج التحول الرقمي
الحكومي ٢٠٢١-٢٠٢٥، كما يستعرض مجموعة من
الإحصائيات حول جهود المؤسسات الحكومية
لتحقيق متطلبات التحول الرقمي وتحسين
بيئة العمل مع توفير بنية أساسية رقمية
تواكب متطلبات الرؤية الطموحة لعُمان ٢٠٤٠.

يستعرض التقرير أبرز ما تم تحقيقه في مجال
إدارة البرنامج وتحسين العلاقات وتنسيق
ومواءمة العمل بين كافة أصحاب المصلحة
وشركاء التنفيذ، كما يستعرض التقرير موجزا
تنفيذيا للمشاريع والمبادرات المشتركة
الداعمة لتطبيق نهج المصالح المشتركة
تحقيقا لتكامل العمل المؤسسي المشترك.



أبرز مؤشرات الأداء
الرئيسية لبرنامج
التحول الرقمي
الحكومي للعام ٢٠٢٣

الأهداف الرئيسية لقياس أداء برنامج التحول الرقمي الحكومي ٢٠٢١-٢٠٢٥

تفعيل البند الوارد ضمن
ضوابط برنامج التحول
الرقمي الحكومي الذي نص
على أن تقوم كل مؤسسة
حكومية بدورية قياس
التحول ونضج الخدمات
الرقمية فيها



تعزيز ثقافة إدارة
التغيير والابتكار وتجربة
المستخدم الرقمية
المتميزة



إيجاد منهجية موحدة
لتقييم مستوى الجاهزية
والنضج في التحول
الرقمي الحكومي وتحديد
الفجوات ومجالات
التطوير



متابعة سير أداء برنامج
التحول الرقمي الحكومي
وما تم تحقيقه مع
تقييم وقياس الأثر
الإستراتيجي



التحسين المستمر
وتطبيق أفضل
الممارسات في
مجال التحول الرقمي



زيادة الشفافية وبناء الثقة
والتواصل والمشاركة
المجتمعية حول التحول
الرقمي الحكومي



الأداء العام لبرنامج التحول الرقمي الحكومي ٢٠٢١-٢٠٢٥



الأداء السنوي للعام ٢٠٢٣
(حتى نهاية سبتمبر ٢٠٢٣م)



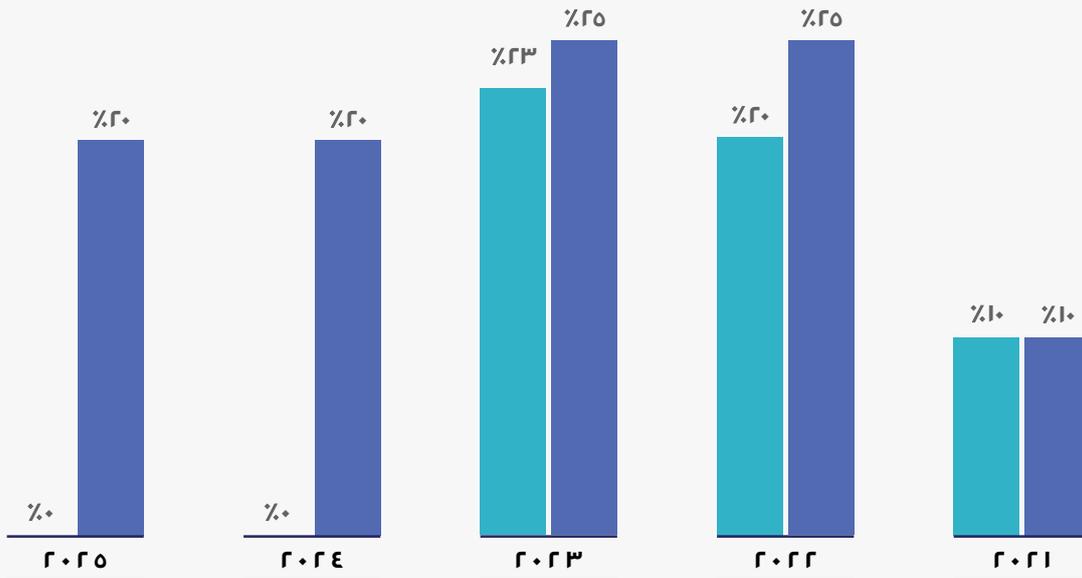
الأداء العام



المستهدف حتى نهاية ديسمبر ٢٠٢٣م = ٦٠%

المخطط المستهدف للبرنامج للفترة بين ٢٠٢١-٢٠٢٥
والمحقق حتى نهاية سبتمبر ٢٠٢٣م

المستهدف ■
المحقق ■



الملخص التنفيذي للمسارات العملية لبرنامج التحول الرقمي الحكومي ٢٠٢١-٢٠٢٥م



المستهدف والمحقق

(يناير ٢٠٢١ - ديسمبر ٢٠٢٣)

%٦٢

المستهدف

%٥٣

الإنجاز

مسار
تميز

١٠

إجمالي عدد
المشاريع والمبادرات

المستهدف والمحقق

(يناير ٢٠٢١ - ديسمبر ٢٠٢٣)

%٤٤

المستهدف

%٤٠

الإنجاز

مسار
كفاءة

١٢

إجمالي عدد
المشاريع والمبادرات

المستهدف والمحقق

(يناير ٢٠٢١ - ديسمبر ٢٠٢٣)

%٦٠

المستهدف

%٤٧

الإنجاز

مسار
مشاركة

٧

إجمالي عدد
المشاريع والمبادرات

المستهدف والمحقق

(يناير ٢٠٢١ - ديسمبر ٢٠٢٣)

%٦٤

المستهدف

%٥١

الإنجاز

مسار
تمكين

٧

إجمالي عدد
المشاريع والمبادرات

أبرز إنجازات المشاريع والمبادرات الرقمية والحلول المشتركة

مشروع تبسيط وإعادة هندسة إجراءات الخدمات الحكومية

مخطط الخدمات المستهدفة لتبسيط الإجراءات للفترة بين ٢٠٢١-٢٠٢٥م



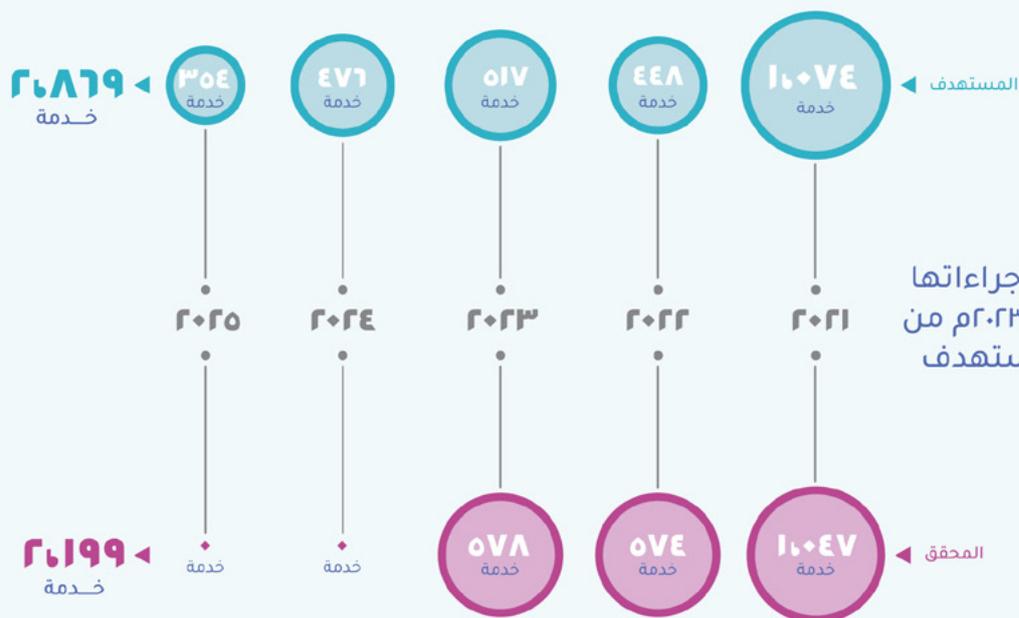
٤١%
نسبة

٥٧٨
خدمة

الخدمات التي تم تبسيطها في مختبرات منجم
لتبسيط الإجراءات الحكومية من إجمالي الخدمات
التي تم تبسيط إجراءاتها خلال العام ٢٠٢٣م

تم تبسيط إجراءاتها خلال العام
٢٠٢٣م من إجمالي المستهدف
٥١٧ خدمة

مخطط الخدمات المستهدفة لتبسيط الإجراءات للفترة بين 2025-2021م



مختبرات منجم لتبسيط إجراءات الخدمات الحكومية



الخدمات التي تم تبسيط إجراءاتها عبر مختبرات منجم لتبسيط الإجراءات الحكومية

وتم رقمنتها وإتاحتها للمستخدمين من قبل المؤسسات المالكة لهذه الخدمات



طلب مساعدة سكنية
وزارة الإسكان والتخطيط العمراني

استمارة الفحص الطبي
وزارة الصحة

طلب منح حق الانتفاع
وزارة الإسكان
والتخطيط العمراني

تجديد تراخيص الكوادر الطبية و الطبية المساعدة
للعاملين بالمؤسسات الصحية الخاصة
وزارة الصحة

طلب تصريح لافتة تجارية
القطاع البلدي

طلب إلغاء عقد حق الانتفاع
وزارة الإسكان والتخطيط
العمراني

تجديد تراخيص
مؤسسة صحية خاصة
وزارة الصحة

طلب تجديد عقد حق الانتفاع
وزارة الإسكان والتخطيط
العمراني



نماذج للخدمات التي تم تبسيط إجراءاتها للفترة للعام ٢٠٢٣ م



إصدار ترخيص الاستثمار وإقامة مستثمر

تسجيل/تحديث/إلغاء رهن السجل التجاري

إصدار/تجديد ترخيص مزاولة نشاط استقدام قوى عاملة غير عُمانية

طلب تصريح الحفر

إصدار ترخيص البناء -جديد-تجديد-تعديل- إضافة-بدل فاقد

تقارير الاستشاري لمتابعة تنفيذ الأعمال

التنازل عن ترخيص مزاولة نشاط استقدام قوى عاملة غير عُمانية

طلب معاينة استثنائية للسفينة أو الوحدة البحرية

تسجيل/تجديد شهادة انتساب جديدة

طلب توصيل خدمات مؤقتة أثناء فترة التنفيذ

تسجيل النقابات العمالية/تسجيل الاتحادات العمالية

طلبات الإشكال في تنفيذ الحكم

تغيير اسم تجاري في شهادة الانتساب

طلب توصيل خدمات لمبنى قائم

إصدار وثيقة هوية البحار

تسجيل شكوى جزائية

إصدار الوثائق الرسمية (جوازات السفر العادي)

طلب تصريح الشروع في البناء

إصدار/تجديد شهادة الكفاءة البحرية

طلب تأجيل تنفيذ عقوبة حبسية

مخطط رقمنة الخدمات الحكومية ذات الأولوية للفترة ٢٠٢١-٢٠٢٥م

٢٠٧
خدمة

تمت رقمنتها خلال العام ٢٠٢٣م.

إجمالي الخدمات + أنشطة التراخيص بحسب ما تم رصده في الخطة التنفيذية للتحويل الرقمي الحكومي

٢,٨٦٩

١,١٣٨

عدد أنشطة التراخيص من إجمالي العدد المرصود في الخطة التنفيذية للتحويل الرقمي الحكومي

%١٠٠

المستهدفات ذات الأولوية

١,١٣٨

١,٧٣١

عدد الخدمات من إجمالي العدد المرصود في الخطة التنفيذية للتحويل الرقمي الحكومي

%٨٠

المستهدفات ذات الأولوية

١,٣٨٥

مخطط رقمنة الخدمات ذات الأولوية للفترة ٢٠٢١-٢٠٢٥م



المؤشر المستهدف

لرقمنة الخدمات الحكومية
الأساسية بحلول عام ٢٠٢٥ بنسبة

٨٠٪

٦٠٪

من الخدمات الأساسية

التي تمت رقمنتها من
يناير ٢٠٢١ حتى سبتمبر ٢٠٢٣



إجمالي
المحقق ١,٥٤٥

يناير ٢٠٢١م - ديسمبر ٢٠٢٣م

الخدمات ٤٠٧
أنشطة التراخيص ١١٣٨

إجمالي
المستهدف ١,١٢٩

يناير ٢٠٢١م - ديسمبر ٢٠٢٣م

الخدمات ٣٢٠
أنشطة التراخيص ٨٠٩

رصد لأبرز المؤسسات التي قامت برقمنة خدماتها خلال العام وحتى سبتمبر ٢٠٢٣م

٧
الهيئة العامة للتأمينات
الاجتماعية

١٥
وزارة التجارة والصناعة
وترويج الاستثمار

٥
الهيئة العامة للمناطق
الاقتصادية الخاصة
والمناطق الحرة

٧
وزارة الإسكان والتخطيط
العمراني

٣
صندوق تقاعد موظفي
الخدمة المدنية

١٥
وزارة الأوقاف والشؤون
الدينية

٢٠
المؤسسة العامة للمناطق
الصناعية -مدائن

٨
هيئة تنمية المؤسسات
الصغيرة والمتوسطة

٢٠
جامعة التقنية والعلوم
التطبيقية

١٠
المجلس العماني
للاختصاصات الطبية

١٥
الهيئة العامة لسوق المال

٢
المجلس الأعلى للقضاء

٢٠
وزارة العمل

١٧
وزارة الصحة

١٠
شرطة عمان السلطانية

١٧
محافظة مسقط

٨
وزارة التنمية الاجتماعية

٤
جامعة السلطان قابوس

٤
هيئة تنظيم الاتصالات

نماذج للخدمات التي تم رقمنة إجراءاتها خلال العام ٢٠٢٣ م



تصحيح الاسم الثاني/
الثالث مع القبيلة في
الوثائق الرسمية

إنهاء خدمة مؤمن عليه
خليجي يعمل داخل
سلطنة عمان

خدمة تحديث بيانات
المستثمرين

تحديث الموافقة
المبدئية لتصريح العمل

خدمة تسجيل المركبات
لأول مرة

منحة الوفاة

طلب المساعدات
في حالات الأضرار

إنهاء العقود للقوى
العاملة العُمانية

طلب الحصول على
تصريح / شهادة عدم
ممانعة للحفر واعتماد
مسار

منحة مصاريف
الجنائز والعزاء

طلب مساعدة تأثيث
مسكن للفرد أو الأسرة

نقل خدمات القوى
العاملة غير العُمانية

تحديث الوكالات
التجارية

نقل ملكية مركبة للأفراد

تسجيل/تعديل عقد
إيجار

تسجيل/تعديل عقد
العمل للقوى العاملة
غير العُمانية

تجديد/إلغاء عقد حق
الانتفاع
(وزارة الإسكان)

نقل ملكية مركبة
للمؤسسات

طلب دعم الحرفي

طلب فتوى

نماذج للخدمات والقنوات الحكومية الرقمية

www.business.gov.om

وزارة التجارة والصناعة
وترويج الاستثمار



15

أبرز الخدمات الجديدة

نماذج من الخدمات الجديدة

إصدار اللافتات التجارية

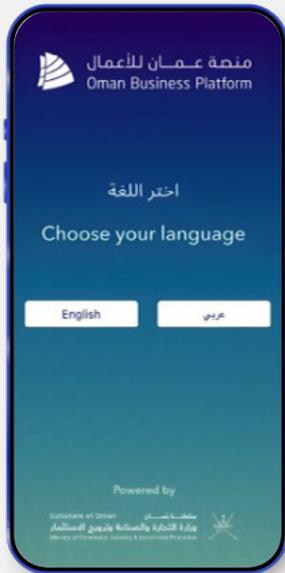
تسجيل العلامة التجارية

تحديث الوكالات التجارية

خدمة تحديث بيانات
المستثمرين

خدمة طلب تغيير الشكل
القانوني من مؤسسة فردية
إلى شركة

خدمة غرامات عدم التجديد
في التراخيص





أبرز الخدمات الجديدة

نماذج من الخدمات الجديدة

- نقل ملكية مركبة للأفراد
- خدمة تسجيل المركبات لأول مرة
- طباعة رخصة سياقة

خدماتنا

 الخدمة الإلكترونية للشهادات تقديم طلب الحصول على شهادة إلكترونية	 الخدمات الإلكترونية للتأشيرات اطلب عبر الإنترنت وتحقق من حالة الطلب	 الخدمات الإلكترونية للمرور للوصول إلى الخدمات اضغط هنا
 النافذة الإلكترونية الواحدة للخدمات الجمركية للوصول إلى الخدمة اضغط هنا	 خدمات الرسائل القصيرة لمعرفة المزيد اضغط هنا	 الخدمة الإلكترونية لتأجيل فدية الدواجن الجمالية للوصول إلى الخدمات اضغط هنا
 تجديد رخصة السياقة	 تجديد سجل المركبة	 دفع المخالفات المرورية
	 خدمة المرافقة الأمنية في الطرق العامة	 نقل سجل المركبة إلكترونياً



V

أبرز الخدمات الجديدة

نماذج من الخدمات الجديدة

إلغاء/تجديد عقد حق الانتفاع

تسجيل تملك العقار (قسمة)

طلب إثبات وتسجيل ملكية العقار



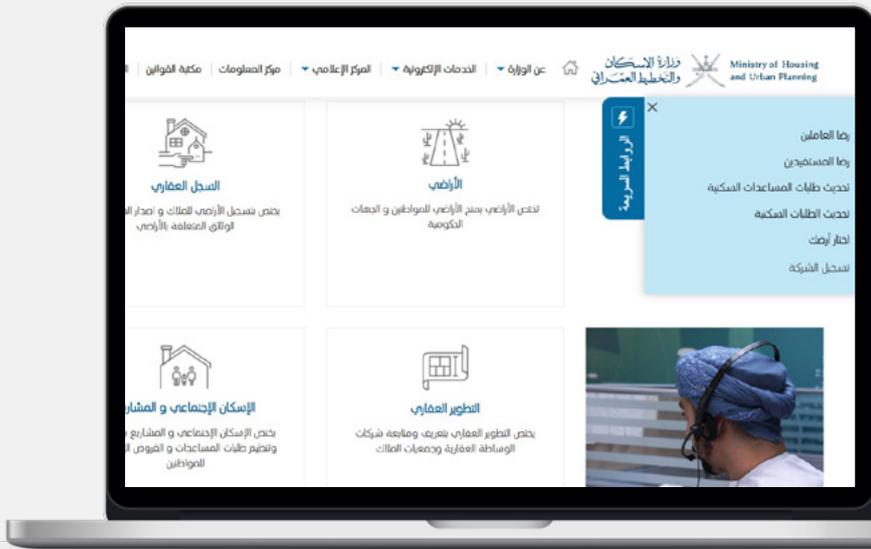
تدبير بطاقة مدير الخدمة



كتاب عدم منافاة



تسجيل جمعية المالك



Ministry of Health



ملفك الصحي
بين يديك

- السجل والتاريخ الطبي لك ولأفراد عائلتك
- المواعيد
- الفحوصات الطبية، التحصينات والأدوية
- التبرع بالأعضاء
- العيادة الافتراضية وخدمات أخرى
- تقارير الإجراءات

وزارة الصحة
Ministry of Health

نموذج لشهادة الإجازة المرضية المعتمدة



التواصل للخدمة:

البوابة الصحية الإلكترونية:
www.moh.gov.om

- 1
- 2
- 3

خدمات المؤسسات الصحية الخاصة



الخدمة الذاتية لإجراء
فحص اللياقة الطبية
نطعن عليك

IV أبرز الخدمات الجديدة

نماذج من الخدمات الجديدة

- تقديم شكوى ضد المؤسسات الصحية الخاصة
- استمارة الفحص الطبي للعمالة الوافدة
- طلب اعتماد إجازة مرضية
- تجديد بطاقة صحية جديدة
- طلب تجديد ترخيص لإجراء فحص العمالة الوافدة
- تجديد تراخيص مؤسسة صحية خاصة
- التقارير الطبية - نظام شفاء
- تجديد تراخيص الكوادر الطبية والطبية المساعدة في المؤسسات الصحية الخاصة
- مخرجات مختبرات منجم لتبسيط الإجراءات الحكومية

نماذج من الخدمات الجديدة

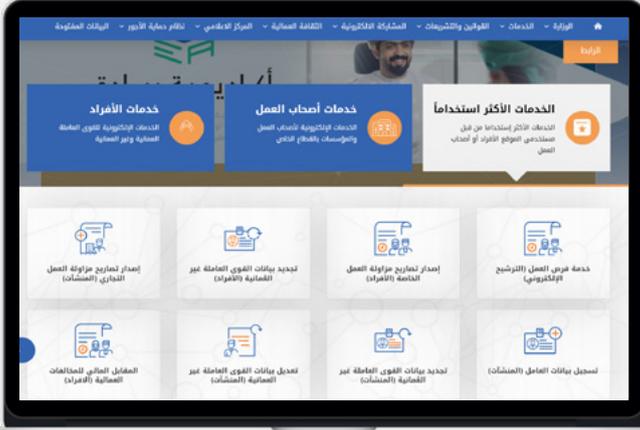
نقل خدمات القوى العاملة غير العمالية

التظلم من بلوغ ترك العمل (الأفراد)

تعديل عقد العمل للقوى العاملة غير العمالية

خدمة فرص العمل (الترشيح الإلكتروني)

إصدار تصاريح مزاولة العمل الخاصة (الأفراد)



قائمة طلبات الموافقة المبدئية لتصريح العمل

إضافة طلب جديد

مسح قائمة البحث

رقم الطلب	نوع الطلب	إسم صاحب العمل	الرقم المدني للسجل التجاري	تاريخ تقديم الطلب	دائرة العمل	حالة الطلب
بحث حسب	بحث حسب	بحث حسب	بحث حسب	بحث حسب تاريخ تقديم	بحث حسب دائرة	نشط

إجادة

إجادة
للتدريب الوظيفي

إجادة
لتنمية الموارد البشرية

إجادة
لقياس الأداء



نماذج من الخدمات الجديدة

تسجيل منفعة الطفولة

تسجيل منفعة كبار السن

تسجيل منفعة الإعاقة

تسجيل منفعة الأيتام

تسجيل منفعة الأراامل

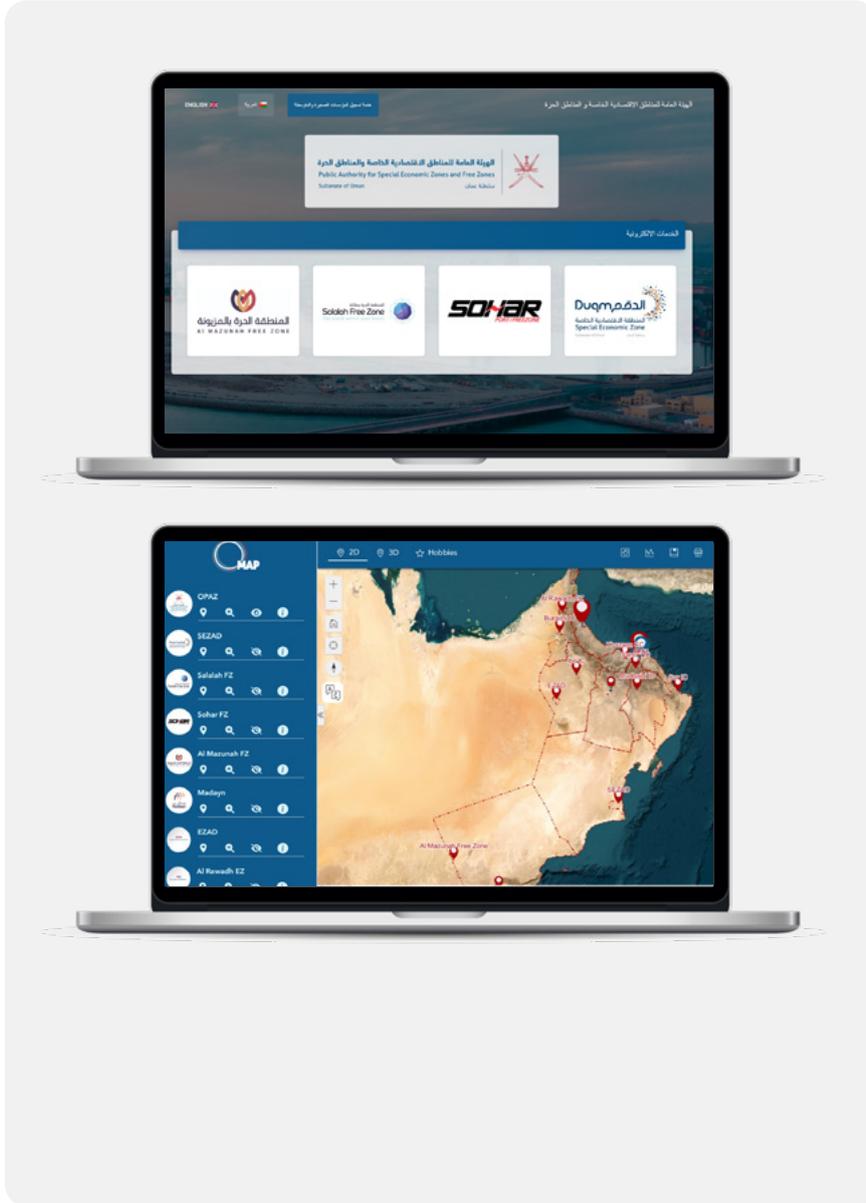
تسجيل منفعة دعم الأسر

تحديث الحساب البنكي

خدمة الدعم والمساندة

إطلاق بوابة صندوق الحماية
الاجتماعية الرقمية





٥
أبرز الخدمات الجديدة

نماذج من الخدمات الجديدة

نظام الالتزام
المركزي "التزام"

خدمة اختيار جز الأراضي
الاستثمارية رقميا عبر
منصة Omap للخرائط
المكانية

طلب الانتفاع بالأرض



١٥

أبرز الخدمات الجديدة

نماذج من الخدمات الجديدة

طلب تصريح إعادة بناء مسجد قائم أو مدرسة قرآن كريم

طلب توصيل المياه لمسجد أو مدرسة قرآن كريم

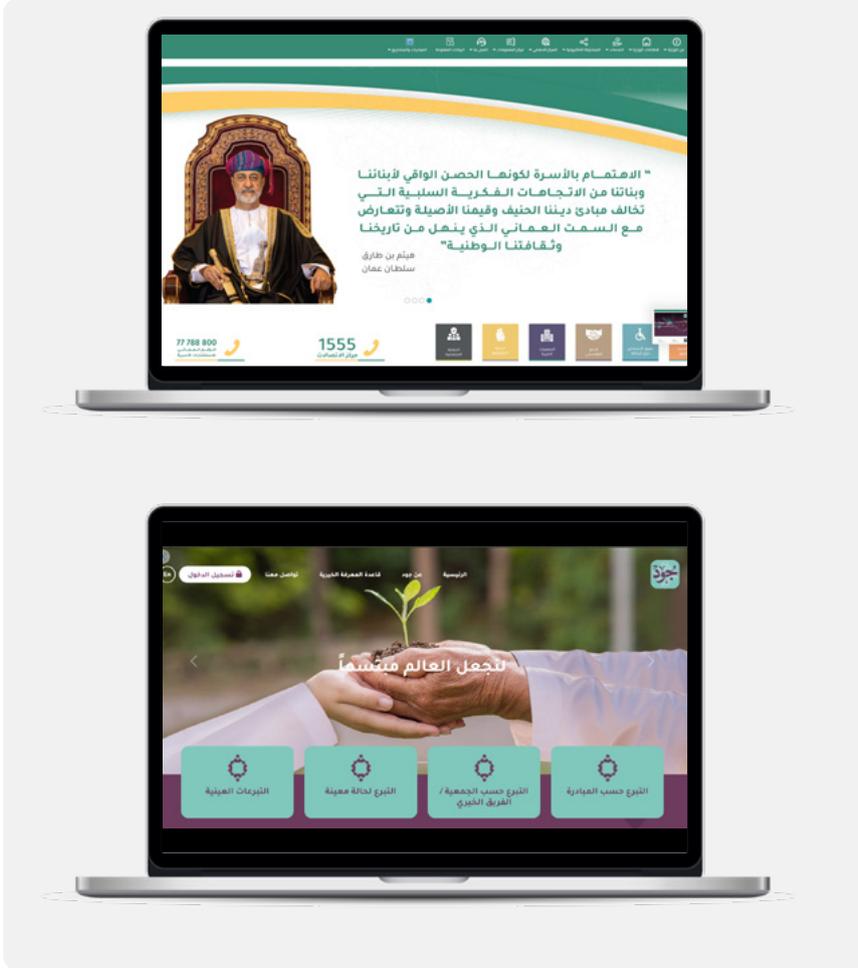
طلب قطع التيار الكهربائي عن مسجد

طلب فتوى

النظام الإلكتروني لأداء مناسك الحج

٣٣,٥٣٦

إجمالي عدد طلبات الحج المقدمة لأداء مناسك الحج حتى مارس ٢٠٢٣



نماذج من الخدمات الجديدة

المساعدات الاجتماعية

الخدمات المساندة
المشتركة (الشكاوى
والمقترحات والتظلمات،
البحث الاجتماعي)

حماية المجتمع (بلاغات
التسول، بلاغات الإساءة)

تسهيلات للأشخاص ذوي
الإعاقة (بطاقة شخص ذي
إعاقة، تصاريح المواقف،
لغة الإشارة)

خدمات رعاية اليتيم



١٨١,٠٠٠

معاملة رقمية عبر
منصة نقل

تسجيل

٨٤,٠٣٧

بطاقة تشغيل مركبة
نقل بري

١٢,٦٥٠

تصريح نقل الحمولات
الاستثنائية القادمة من
خارج سلطنة عُمان

تسجيل

١,٢٩٠

طلب تسجيل لوحة أجرة

تسجيل

٦,٨٢١

تصريحًا لمركبات التاجير
والمقطورات



عدد معاملات
التراخيص الفنية
١٢٣,٣٣٧

عدد معاملات
التراخيص الصحية
٤٩,١٢٧

نماذج من الخدمات الجديدة

نظام توثيق عقد الإيجار

تطوير تطبيق «إنجاز»
للتراخيص الصحية والفنية

تطوير نظام الدعم الفني
للموظفين والمستفيدين

تطوير تراخيص الماكينة
البنكية

طلب شهادة وصف
مبنى قائم

طلب تصريح حفر

طلب شهادة إكمال الأعمال

طلب توصيل خدمات مؤقتة
أثناء فترة التنفيذ

طلب تصريح الشروع
في البناء

طلب إباحة بناء كبرى

تطوير تراخيص لوحة
لمحطات البترول

ترخيص الإعلان

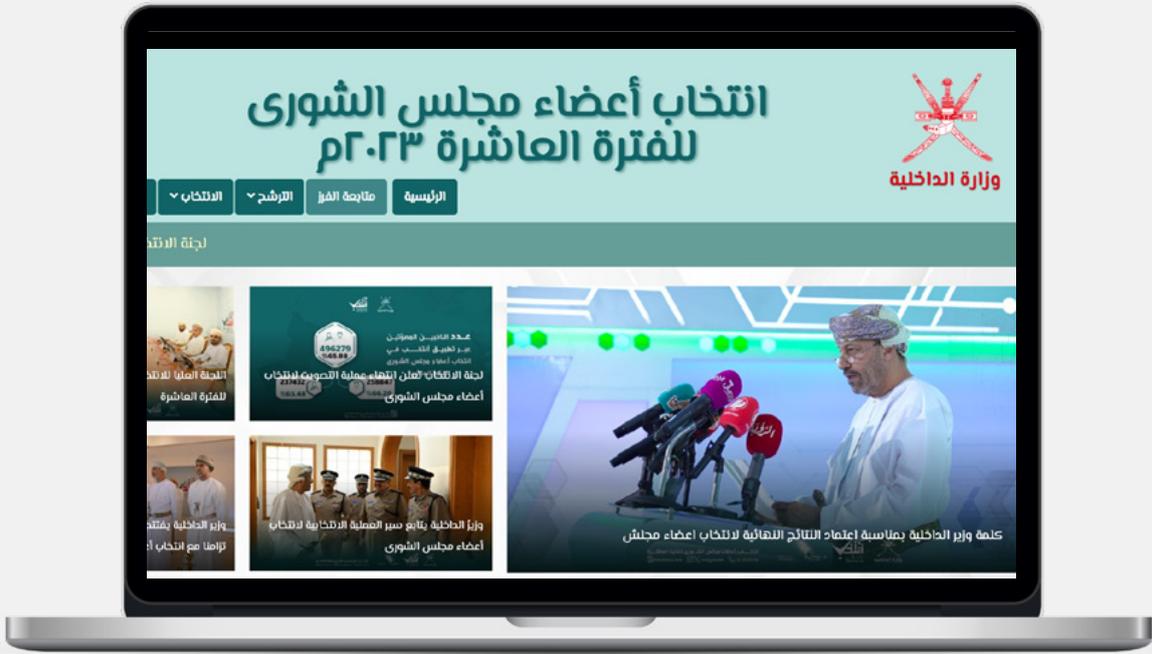
شهادة عدم ممانعة
للمركبات

توثيق عقد إيجار

طلب الخدمات البلدية
إصدار ترخيص بلدي



٤٩٦,٢٧٩,٠٠٠
إجمالي عدد الناخبين
المصوتين عبر تطبيق
انتخب





نماذج من الخدمات الجديدة

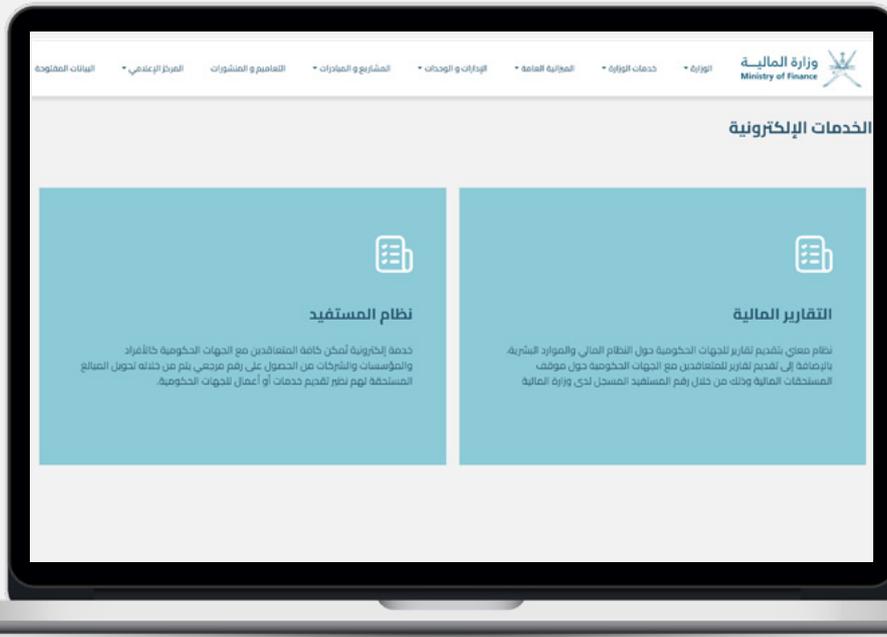
إضافة وتعديل الحساب
البنكي

تحديث وتعديل وتجديد رقم
مستفيد سابق

طلب رقم مستفيد جديد

معرفة موقف السند

تتبع حالة سندات الصرف
طلب رسالة إلزام





نماذج من الخدمات الجديدة

تسريبات خارجية

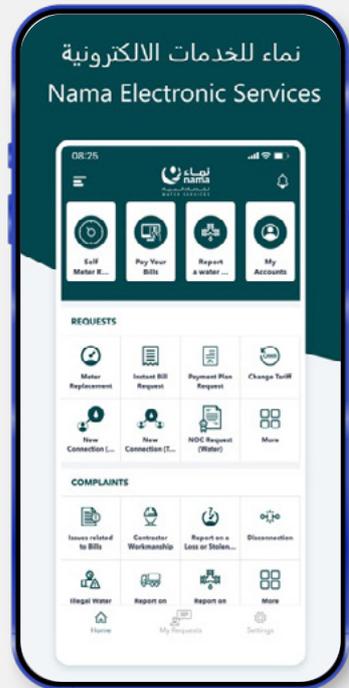
ادفع فاتورتك

قراءة العداد الذاتية

طلب توصيلة جديدة (عداد واحد)

إعادة خدمة المياه

طلب خطة تقسيط المبلغ الإجمالي



قائمة الحلول المركزية والمشتركة الداعمة لإدارة الأعمال المؤسسية



أبرز الحلول المركزية أو المشتركة والداعمة لإدارة الأعمال المؤسسية

أبرز الحلول الوطنية المركزية أو المشتركة



المنصة الرقمية
لخدمات البلدية

منصة اعتمد شهادة
عدم الممانعة
لعمليات الحفر
بلدية
مسقط

المنصة الرقمية لإدارة
التراخيص البلدية (إنجاز)

نظام التصويت
الإلكتروني
وزارة
الداخلية

تطبيق مزيد

نظام التعداد
الإلكتروني

المنصة الرقمية للبيانات
المكانية الجغرافية

المركز الوطني للإحصاء
والمعلومات

منظومة إدارة
المستندات والوثائق
الإلكترونية (وصول)

هيئة الوثائق
والمحفوظات الوطنية

نظام إدارة الدعم
الوطني

وزارة
الطاقة والمعادن

المنصة الرقمية لإدارة
القبول الموحد

وزارة التعليم العالي
والبحث العلمي والابتكار

نظام الدفع
الإلكتروني

البنك
المركزي العماني

بوابة إدارة خدمات
الحماية الاجتماعية

صندوق الحماية
الاجتماعية

المنصة الرقمية
لخدمات الثقافية
والرياضية والشبابية

وزارة الثقافة
والرياضة والشباب

منصة إدارة النقل

نظام التصديق
الإلكتروني

المنصة الوطنية
للتكامل

وزارة النقل والاتصالات
وتقنية المعلومات

بوابة استثمر
في عمان

المنصة الرقمية لإدارة
الأعمال التجارية (منصة
عمان للأعمال)

وزارة التجارة والصناعة
وترويج الاستثمار

المنصة الرقمية
لإدارة الإسكان

المنصة الرقمية
للتطوير العقاري

وزارة الإسكان والتخطيط
العمراني

أبرز الحلول الوطنية المركزية أو المشتركة



المنصة الرقمية
لإدارة التراخيص
السياحية

وزارة التراث والسياحة

المنصة الرقمية لإدارة
مؤسسات الرعاية
الصحية (الشفاء)

وزارة
الصحة

المنصة الرقمية لإدارة
التراخيص البيئية

هيئة
البيئة

المنصة الرقمية
لإدارة الضرائب

جهاز
الضرائب

بوابة خدمات سوق
المال

الهيئة العامة
لسوق المال

المنصة الرقمية لإدارة
تراخيص الإعلام

وزارة
الإعلام

بوابة إدارة خدمات
المؤسسات الصغيرة
والمتوسطة

منصات فرص الأعمال
وتسجيل الموردين

هيئة تنمية المؤسسات
الصغيرة والمتوسطة

المنصة الرقمية
لإدارة التعليم

وزارة التربية
والتعليم

بوابة خدمات
المستثمرين

الهيئة العامة للمناطق
الاقتصادية الخاصة
والمناطق الحرة

المنصة الرقمية
للخدمات الإلكترونية

تطبيق
ابشر

بلدية
ظفار

المنصة الرقمية لإدارة
خدمات الكاتب بالعدل
(توثيق)

المجلس
الأعلى للقضاء

المنصة الرقمية
لإدارة الأحوال المدنية

المنصة الرقمية
لإدارة التأشيرة
العمانية

المنصة الرقمية
لإدارة الجمارك (بيان)

شرطة عمان
السلطانية

المنصة الرقمية لإدارة
الموارد البشرية (مورد)

تطبيق
معاك

المنصة الرقمية
لإدارة تراخيص العمل

بوابة إدارة خدمات
الباحثين عن عمل

وزارة العمل

بوابة
إدارة الحج

بوابة
إدارة الأوقاف

بوابة
إدارة الزكاة

بوابة
إدارة المساجد

نظام تعليم القرآن
الإلكتروني عن بعد

وزارة الأوقاف والشؤون الدينية

غرفة تجارة وصناعة عمان

بوابة إدارة خدمات غرفة
تجارة وصناعة عمان

أبرز إنجازات الحلول المركزية أو المشتركة

1. النظام الوطني الموحد لإدارة المالية (مالية)

الخدمات الأساسية للمنظومة



- نظام الخزينة الموحد
- تسجيل العمليات المحاسبية
- المدفوعات الإلكترونية
- موازنة البرامج والأداء
- سجل الأصول الوطنية
- مستودع مركزي للسجلات المالية
- إعداد واعتماد الموازنات
- الموافقات والاعتمادات من الجهات المعنية
- إعداد التقارير عن جميع النفقات والإيرادات والأصول والالتزامات
- إصدار سندات الشراء وسندات الصرف والاستلام

أبرز الإنجازات



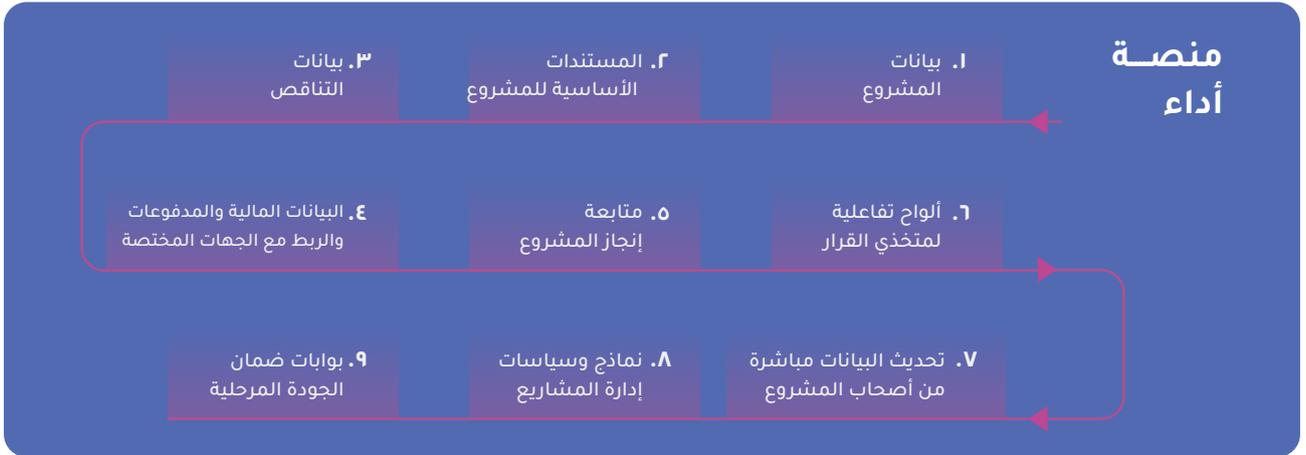
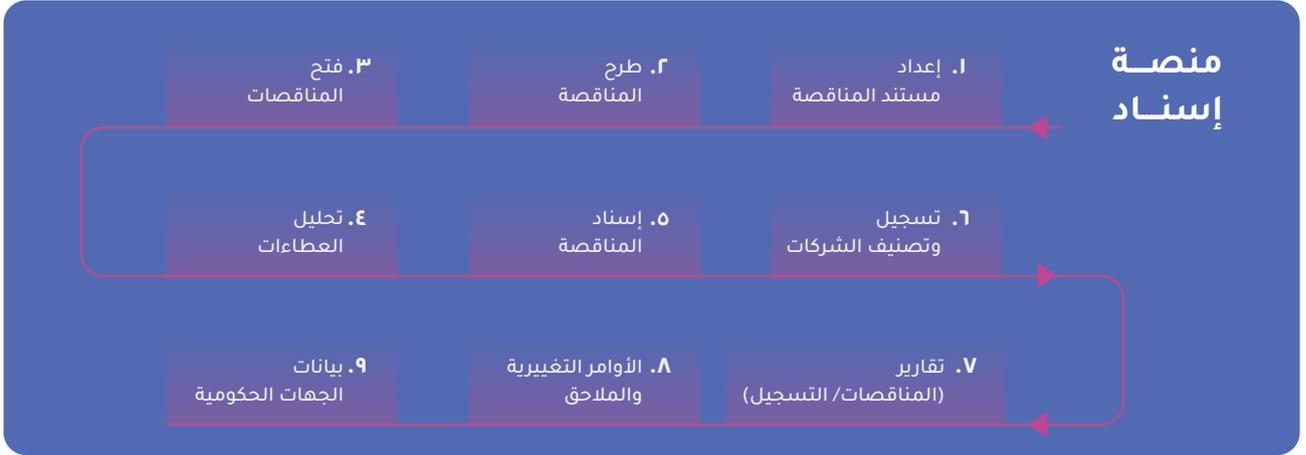
- ▼ **تجهيز**
مركز تدريب تابع لمشروع النظام
المالي الحكومي (مالية)
- ▼ **تجهيز**
مراكز البيانات الرئيسي والريديف
- ▼ **توقيع**
عقد توريد وتركيب وتشغيل النظام
المالي الحكومي (مالية)
- ▼ **اختيار**
7 وحدات حكومية لمرحلة التطبيق
التجريبي للنظام

المرحلة القادمة



- ▼ **تأهيل وتدريب**
مجموعة من المستخدمين من الجهات
الحكومية
- ▼ **تحديد متطلبات**
نقل وترحيل البيانات من النظام المالي
الحالي إلى النظام الجديد
- ▼ **عقد لقاءات وورش عمل**
مع المستخدمين من الجهات الحكومية
- ▼ **مناقشة آلية الربط والتكامل**
بين نظام (مالية) والأنظمة الحكومية الأخرى

٢. النظام الوطني لإدارة المشاريع والمشتريات الحكومية (تكامل)



٣. منظومة إدارة المستندات والوثائق الإلكترونية (وصول)



أبرز الإنجازات

تشغيل
مركز الاتصالات والدعم الفني الخاص بنظام وصول لتقديم الدعم الفني للمستخدمين

بدء
فحص الحزمة الرابعة من الخصائص الجديدة في البيئة التجريبية

المرحلة القادمة

استكمال المتطلبات
الخاصة بتشغيل وإطلاق النظام للجهات المتبقية في المرحلة الأولى

استكمال تطبيق
المنظومة على باقي المؤسسات المستهدفة

الانتهاء من الحزمة الخاصة
بالتحسينات التي تم مناقشتها مع الإدارة العليا

قائمة المؤسسات المشغلة لنظام «وصول»

وزارة المالية	وزارة التراث والسياحة	هيئة تنظيم الاتصالات	هيئة الوثائق والمحفوظات الوطنية
هيئة البيئة	وزارة الاقتصاد	جامعة السلطان قابوس	وزارة الطاقة والمعادن
محافظة مسقط	وزارة العمل	هيئة المناطق الاقتصادية الخاصة والمناطق الحرة	المتحف الوطني

٤. منظومة إدارة الموارد البشرية (مورد)



التكامل الرقمي لمورد +

- + نظام الأحوال المدنية (البيانات الأساسية)
- + وزارة التنمية الاجتماعية (تفاصيل الرواتب)
- + النظام المالي (موازنة الوظائف)
- + وزارة الإسكان والتخطيط العمراني (تفاصيل الرواتب - القروض الميسرة)
- + جهاز الأمن
- + صندوق التقاعد
- + نظام التشغيل

الخدمات الأساسية للمنظومة

- عمليات الموارد البشرية
- نظام صرف الرواتب
- الترشيح الإلكتروني للوظائف
- الموافقات الأمنية
- التقارير الفورية | الخدمات الذاتية | الدعم الفني

تفعيل

آلية نقل البيانات لتسهيل إجراءات نقل البيانات في أنظمة المؤسسات المستهدفة

تطوير

وتفعيل تطبيق الهاتف الذكي

ترقية

قواعد البيانات الأساسية لنظام مورد

تفعيل

خدمة مشاركة البيانات مع الجهات المشغلة لنظام مورد

أبرز الإنجازات



بناء مستودع البيانات

لدعم التخطيط واتخاذ القرار في إدارة الموارد البشرية

التكامل

مع نظام إجابة

تشغيل وتطوير

النظام في كافة وحدات الجهاز الإداري للدولة

تفعيل

خدمات سير إجراءات التدريب والتأهيل

المرحلة القادمة



هـ. نظام الإجابة في الأداء الوظيفي



٥٧+
وحدة حكومية



١٧٥,٠٠٠+
موظف في القطاع العام يستفيد
من المنصة

التطبيقات والخدمات التي توفرها المنظومة



منصة
لاستبيانات الموظفين



منصة موحدة لتقييم أداء
الموظفين بناء على أدائهم
المرتبط بالخطط الفردية



تقارير الأداء وتصنيف الأهداف
ومتوسطات تحقق الأهداف



التدوير
الوظيفي



محاكاة
للتقييم النهائي لقياس الأداء



منظومة الإجابة
المؤسسية

٦. مشروع البوابة الوطنية الموحدة للخدمات الإلكترونية



أبرز المهام قيد التنفيذ

تطوير استراتيجية إشراك أصحاب المصلحة



تطوير خارطة طريق تنفيذ الخدمات الرقمية في البوابة الموحدة



تحسين السياسات الوطنية والأطر والمعايير الداعمة للبوابة



إسناد المشروع والشراكة مع المجموعة العمانية للاتصالات وتقنية المعلومات (إذكاء)



توقيع مذكرة تعاون مع هيئة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لتنمية تكامل العمل مع مراكز سند

أبرز الإنجازات

دراسة

أفضل الممارسات العالمية في تنفيذ المنصات الرقمية

إسناد

تصميم وتنفيذ مشروع البوابة الموحدة للخدمات الرقمية

تحليل

وتحديد الخدمات الحكومية ذات الأولوية للبوابة الموحدة



المرحلة القادمة

إطلاق البوابة

في الربع الرابع من العام ٢٠٢٤

تطوير المرحلة الأولى

من الخدمات الرقمية في البوابة

تصميم واجهات المستخدمين

البوابة الموحدة



أبرز إحصائيات المعاملات
الرقمية في القطاع
الحكومي للعام ٢٠٢٣م

أبرز إحصائيات المعاملات الرقمية في القطاع الحكومي للعام ٢٠٢٣

التصديق الإلكتروني

١٢,٩٢٤,٦٨٤

إجمالي المعاملات الرقمية المنجزة باستخدام الهوية الرقمية
للنصف الأول من ٢٠٢٣ م



٩٠٣,٨٩٧

إجمالي معاملات التوقيع الإلكتروني
للنصف الأول من ٢٠٢٣ م



١٣,٨٢٨,٥٨١

إجمالي المعاملات الرقمية المنجزة باستخدام أنظمة التصديق الإلكتروني
بين يناير وحتى يونيو ٢٠٢٣ م

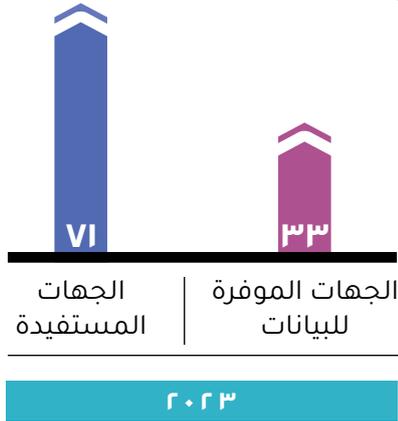


١١٥,٨٢٨,٤٩٥

إجمالي المعاملات الرقمية المنجزة باستخدام أنظمة التصديق الإلكتروني
بين ٢٠١٣ - يونيو ٢٠٢٣ م



المنصة الوطنية للتكامل الرقمي



الدفع الإلكتروني عبر بوابة عمانت (يناير-أكتوبر ٢٠٢٣)

١,٠٩٦,٣٣٣,٤٥١

إجمالي قيمة المدفوعات الرقمية



٤١,٦١٧,٤٠٥

إجمالي المعاملات الرقمية



أداء التحول الرقمي في المؤسسات الحكومية

أداء التحول الرقمي في المؤسسات الحكومية

مكونات قياس الأداء في التحول الرقمي الحكومي

المناظير

نضج الخدمات الرقمية

يهدف المنظور إلى قياس مستوى النضج في الخدمات بحسب معايير جودة الخدمات وكفاءة إجراءاتها

الجاهزية المؤسسية للتحول الرقمي

يهدف المنظور إلى قياس مستوى التحول الرقمي المؤسسي وما تم تحقيقه وفقا لخطة التحول الرقمي ومراحل العمل والضوابط المعتمدة

المحاور

تجربة المستخدم

يركز هذا المحور على قياس رأي المستفيد حول كفاءة وجودة الخدمات الرقمية ورصد مجالات المشاركة المجتمعية في تحقيق رحلة التحول الرقمي

التحديث والتطوير

يركز هذا المحور على الجهود المبذولة في تطوير الخدمات وأتمنتها من خلال تبسيط إجراءاتها وقياس نضج وكفاءة خدماتها الرقمية

الاستراتيجية وثقافة المؤسسة

يركز هذا المحور على الجهود المبذولة في التخطيط المؤسسي لتحقيق متطلبات خطة التحول المعتمدة من قبل مجلس الوزراء الموقر شاملة القرارات والضوابط والتوجيهات ذات العلاقة

التمكين الرقمي

يركز هذا المحور على الجهود المبذولة لتمكين قدرات المؤسسة (البشرية والإدارية) وجاهزيتها الداخلية لمواكبة المتغيرات الرقمية بما يساعد في دعم تحقيق أهداف التحول الرقمي

الكفاءة التشغيلية

يركز هذا المحور على الجهود المبذولة في المؤسسة لقياس كفاءتها التشغيلية والبنية الأساسية الرقمية شاملة التطبيقات والأدوات الداعمة للتحول الرقمي

مستويات قياس الأداء في التحول الرقمي الحكومي



المستوى المتقدم

يعد مستوى نضج مبتكر حيث تقوم الجهة بإدارة عملية التحول الرقمي بطريقة منظمة وذلك من خلال اتباع منهجية عمل ثابتة مبنية على أفضل الممارسات وموثقة وذات تطور مستمر بناء على ممارسات التحسين المؤسسي المستمر، إلى جانب تعظيم الفائدة من التقنيات الحديثة المتقدمة.

المستوى فوق المتوسط

يعد مستوى نضج متقدم حيث تقوم الجهة بإدارة عملية التحول الرقمي بطريقة منظمة وذلك من خلال اتباع منهجية عمل ثابتة وموثقة ومبنية على أفضل الممارسات، وذلك نتيجة استيفاء الجهة لمعظم متطلبات العناصر الأساسية للتحول الرقمي مما يخلق بيئة عمل مكتملة تمكن الجهة من القيام بتقديم خدمات رقمية ذات كفاءة عالية.

المستوى المتوسط

يعد مستوى نضج متوسط حيث تقوم الجهة بإدارة عملية التحول الرقمي بطريقة أقرب إلى النظام وذلك باتباع منهجية موحدة ولكن غالباً ما تكون غير محدثة وغير مبنية على أفضل الممارسات، ويتسم هذا المستوى بتوفر الحد الأدنى من متطلبات العناصر الأساسية للتحول الرقمي.

المستوى أقل من المتوسط

يعد مستوى نضج أساسي حيث تتبع الجهة منهجيات مختلفة في إدارة عملية التحول الرقمي، وغالباً ما تكون هذه المنهجية غير موحدة أو موثقة، إضافة إلى غياب بعض العناصر الأساسية لعملية التحول الرقمي.

المستوى المتدني

يعد مستوى نضج أولي حيث لا يوجد منهجية أو أسلوب عمل منظم متبع في الجهة لإدارة وتنفيذ التحول الرقمي وذلك بسبب غياب معظم متطلبات العناصر الأساسية لعملية التحول الرقمي.



أداء المؤسسات لتحقيق التحول الرقمي الحكومي للعام ٢٠٢٣م



الموقف التنفيذي لخطة التحول الرقمي
والموازنات التقديرية للمؤسسات الحكومية



من المؤسسات قامت
بالمراجعة الدورية لخطة
التحول الرقمي الحكومي
المعتمدة لها

٪٣٠+

من المؤسسات قامت
بإعداد مستند الالتزام
والمصروفات المالية
اللازمة للخطة التنفيذية
لهذا العام

٪٦٠+

٥٦

مؤسسة

عدد المؤسسات الحكومية المستهدفة
للقياس للعام ٢٠٢٣م

تضمنت قائمة المؤسسات
المستهدفة عدد

٨

محافظات

في سلطنة عمان، حيث تم تقييمها لأول مرة
في الإجابة التحول الرقمي الحكومي

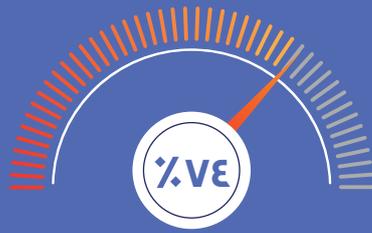


أداء المؤسسات لتحقيق التحول الرقمي الحكومي للعام ٢٠٢٣

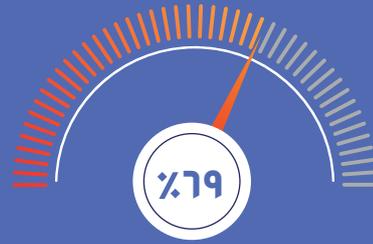


متوسط أداء المؤسسات الحكومية لتحقيق متطلبات التحول الرقمي الحكومي حتى سبتمبر ٢٠٢٣

* تتضمن هذه النسبة محافظات مسقط ووظفار ومسندم فقط



منظور
الجاهزية للتحول الرقمي



منظور
نضج الخدمات الرقمية

مقارنة أداء المؤسسات خلال الفترة بين النصف الأول والنصف الثاني للعام ٢٠٢٣م

النصف الأول ٢٠٢٣م



منظور الجاهزية
للتحول الرقمي



منظور نضج
الخدمات الرقمية



متوسط أداء المؤسسات
في التحول الرقمي

النصف الثاني ٢٠٢٣م



أداء المحافظات لتحقيق التحول الرقمي الحكومي للعام ٢٠٢٣م



متوسط أداء محافظات السلطنة في تحقيق متطلبات التحول الرقمي الحكومي حتى سبتمبر ٢٠٢٣م

*لا تتضمن هذه النسبة محافظات مسقط وظفار ومسندم

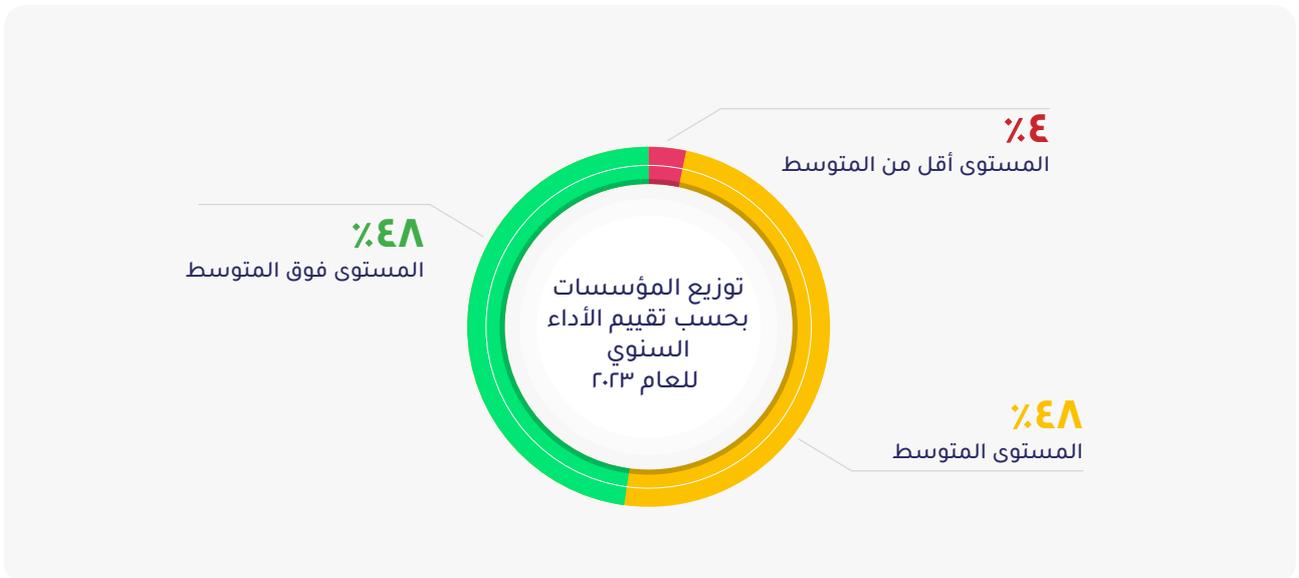
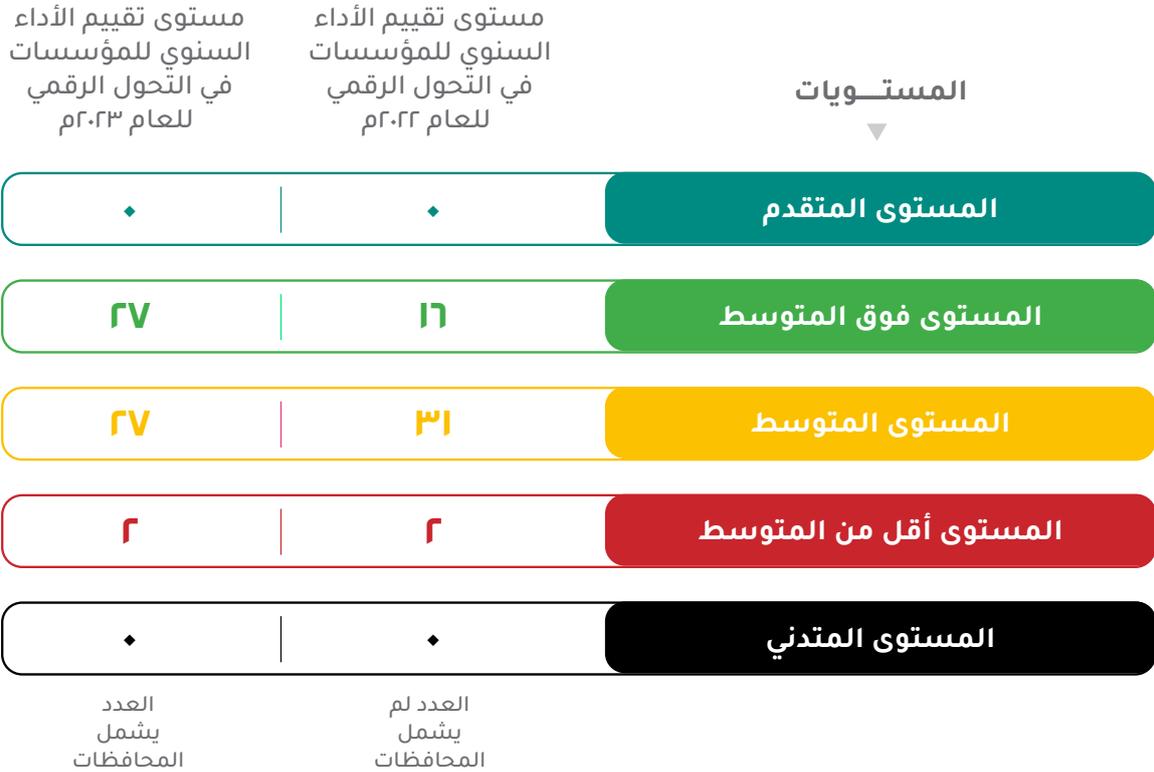


مقارنة أداء المحافظات خلال الفترة بين النصف الأول والنصف الثاني للعام ٢٠٢٣م



لم يتم احتساب تطور ورقمنة الخدمات ذات الأولوية (الخدمات الصحية والفنية) ضمن نطاق عمل المحافظات خلال هذه الفترة نظرا لاعتماد نظام إنجاز كنظام مركزي يتم استخدامه في المحافظات ويتم تشغيله وتطوير الخدمة فيه عن طريق وزارة الداخلية

الأداء السنوي للمؤسسات الحكومية في التحول الرقمي للعام ٢٠٢٣ م



أداء المؤسسات الحكومية في التحول الرقمي الحكومي للعام ٢٠٢٣ م



مؤسسات حققت أعلى نسبة تغير في متوسط تحقيق متطلبات التحول الرقمي للعام ٢٠٢٣ م

المؤسسات التي حققت أعلى نسبة أداء للتحول الرقمي للعام ٢٠٢٣ م

المؤسسة	متوسط نقاط التغير
هيئة الطيران المدني	٩
هيئة حماية المستهلك	٩
وزارة الصحة	٨
وزارة المالية	٨
الادعاء العام	٨
غرفة تجارة وصناعة عمان	٨
وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات	٧
المؤسسة العامة للمناطق الصناعية	٧
وزارة التنمية الاجتماعية	٧
وحدة متابعة تنفيذ رؤية عمان ٢٠٤٠	٦
الأمانة العامة لمجلس المناقصات	٦

المؤسسة
هيئة تنظيم الاتصالات
محافظة مسقط
شرطة عمان السلطانية
الهيئة العامة للمناطق الاقتصادية الخاصة والمناطق الحرة
وحدة متابعة تنفيذ رؤية عمان ٢٠٤٠*
المركز الوطني للإحصاء والمعلومات*
الهيئة العامة للتأمينات الاجتماعية
وزارة المالية*
وزارة العمل
* مؤسسة غير خدمية

المؤسسات الأعلى في المناظير الأساسية للقياس

%٤٠
منظور
الجاهزية المؤسسية

%٦٠
منظور
نضج الخدمات الرقمية

%٩٠
هيئة تنظيم الاتصالات

%٩٣
شرطة عمان السلطانية

%٨٥
محافظة مسقط

%٨٧
هيئة تنظيم الاتصالات

جهود المحافظات لتحقيق التحول الرقمي

أبرز جهود المحافظات في التحول الرقمي



إطلاق الحزمة الأولى من الخدمات الإلكترونية بمحافظة الظاهرة

- مشروع بوابة الخدمات الإلكترونية لمحافظة الظاهرة
- مشروع حصر وتبسيط الإجراءات
- مشروع تحسين البنية الأساسية التقنية
- مشروع توسعة الشبكة الإلكترونية وخطوط الاتصال



إطلاق الحزمة الأولى من الخدمات الإلكترونية بمحافظة مسندم

- البوابة الإلكترونية والخدمات الداخلية
- ترقية البنية الأساسية للشبكات وأمن المعلومات
- توحيد أنظمة الاتصالات الشبكية وتوفير خدمات الإنترنت
- استضافة النطاق والبريد الإلكتروني في السحابة الإلكترونية

إطلاق الحزمة الأولى لبوابة الخدمات الإلكترونية لمحافظة الداخلية

الانتهاء من تنفيذ مشاريع الدراسات الاستشارية للتحول الرقمي لمحافظة جنوب الباطنة، ومحافظة الوسطى، ومحافظة البريمي



٥

أبرز الخدمات الجديدة

نماذج من الخدمات الجديدة

ترخيص بناء صغرى
(تسوير)

تجديد/تسجيل عقود
الإيجار

طلب إصدار التراخيص
البلدية



المعاملات الإلكترونية

١٣٠,١١٤

إجمالي عقود الإيجار

٥٣,٨٤٥

التراخيص البلدية المنجزة

٥٩,٣٣٠





IV أبرز الخدمات الجديدة

- نماذج من الخدمات الجديدة
- استرجاع مبلغ التأمين
 - استخراج ترخيص لافقة جانبية
 - طلب الحصول على شهادة إكمال مبنى



إطلاق القنوات الرقمية للمحافظات في سلطنة عُمان



محافظه ظفار



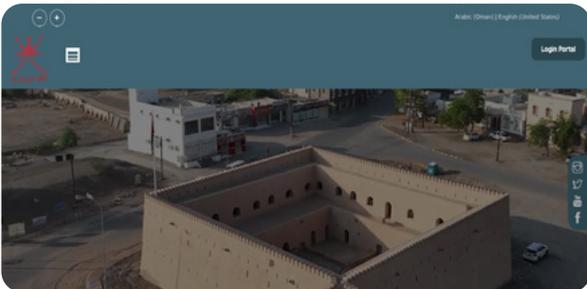
محافظه مسقط



محافظه مسندم



محافظه الداخلية



محافظه شمال الشرقية



محافظه شمال الباطنة



محافظه الظاهرة



محافظه البريمي

بناء الوعي وتمكين الكفاءات والقدرات الوطنية

أبرز أنشطة تمكين الكفاءات والقدرات الوطنية

تمكين الكفاءات الوطنية في القطاع الحكومي خلال
مختبرات منجم لتبسيط الإجراءات الحكومية

150+

إجمالي المشاركين من
مختلف المؤسسات
الحكومية



6

أنشطة لتمكين الكفاءات
الوطنية للمساهمة في
مختبرات منجم



حلقة عمل
«إعادة هندسة الإجراءات
لتحسين بيئة الأعمال»



حلقة عمل
«تحليل الأعمال وتطبيق
أفضل الممارسات»



حلقة عمل
«إدارة التغيير المؤسسي
نحو جهاز حكومي مبتكر»



جلسة
«التحول الرقمي ممكن
للارتقاء بالأداء المؤسسي
وتحقيق التنافسية»



4 دورات تدريبية
بنظام لعبة محاكاة حول
تطوير مهارات اتخاذ القرار
وإدارة فرق العمل



حلقة عمل
«الابتكار المؤسسي
والتفكير التصميمي»



تنفيذ دراسة حول الابتكار الرقمي بالتعاون مع الاتحاد الدولي للاتصالات لتحليل الواقع والطموح المستقبلي للبيئة المُمَكِّنة للابتكار الرقمي في سلطنة عُمان وأهم التحديات والفرص اللازمة لتطوير الابتكار الرقمي

مشاركة ١٧ مؤسسة حكومية

تنظيم النسخة الثانية من معسكر إدارة مشاريع التحول الرقمي لتمكين القدرات الوطنية في التحول الرقمي



حلقة عمل

لتطوير برامج وخدمات ممكنة للأشخاص ذوي الإعاقة



تنظيم ندوة الجيل الجديد من الذكاء الاصطناعي لتشجيع تبني الذكاء الاصطناعي والتقنيات المتقدمة وتوطينها.





تنظيم الملتقى الأول للتحوّل الرقمي الحكومي ٢٤-٢٣ مايو ٢٠٢٣م

٢
جلسات وزارية حول آفاق التحوّل الرقمي



٤
محاوّر رئيسية



٣٠٠+
مشارك من المؤسسات الحكومية والخاصة



٣٠٠+
متحدّث محلي وإقليمي وعالمي



١٥٠+

مشارك من المؤسسات
الحكومية والمحافظات

حلقة عمل مركزة حول تمكين
المؤسسات الحكومية
والمحافظات بالحلول والأنظمة
الوطنية المشتركة

٤
أيام

مناقشة مركزة حول منظومة إدارة الخدمات الفنية
والصحية "إنجاز" وحوكمة العمل والدعم والمساندة
والمنظومة الموحدة للعمل البلدي



١٠+

حلول وأنظمة رقمية مشتركة تم
استعراضها ومناقشة خطتها
المستقبلية

أبرز أنشطة التوعية والمشاركة المجتمعية

المشاركة المؤسسية والمجتمعية في مختبرات منجم لتبسيط الإجراءات الحكومية

٦٠+

مدير عام / من في حكمهم
شارك في مراجعة واعتماد المخرجات

١٠٠+

مشارك من المجتمع في
المختبرات

٣٠٠+

مشارك من المؤسسات المستهدفة الرئيسة والداعمة

٨

زيارات لمراكز تقديم
الخدمة بمختلف
المؤسسات



٤

مجموعات مركزة
بمختلف المحافظات

٢٠٧٥

مشاهدات منشور
استطلاع الرأي

٢٧٩٤

المشاهدات
للمنشورات التعريفية

٢٩

عدد
المنشورات

V0+

ألف زائر للمعرض خلال خمسة أيام



إطلاق نظام الالتزام
للهيئة العامة للمناطق
الاقتصادية الخاصة
والمناطق الحرة



إطلاق خدمات وحلول
ومبادرات جديدة للقطاع
الحكومي



أكثر من عشر مؤسسات
حكومية تستعرض خدماتها
الرقمية



تفاعل حكومي ومجتمعي
وشراكة بين القطاع العام
والخاص



تدشين توثيق للكاتب
بالعدل للمجلس الأعلى
لل قضاء



استعراض مبادرة منجم
لتبسيط الإجراءات
الحكومية



LEAP

استعراض برنامج التحول الرقمي
الحكومي وأفضل الممارسات الرقمية
في القطاع الحكومي في
المؤتمر التقني الدولي ليب في
المملكة العربية السعودية
٦-٩ فبراير ٢٠٢٣م

التنظيم والحوكمة في الحكومة الرقمية

أبرز السياسات والأدلة التي تم إطلاقها في ٢٠٢٣

إطلاق سياسة استخدام الإنترنت لوحدات الجهاز الإداري للدولة



الانتهاء من المسودة النهائية
والتغذية الراجعة للدليل
الإرشادي للمشاركة الإلكترونية
في القطاع الحكومي

إعداد وثيقة
المعايير الأساسية
لتطوير التطبيقات
الحكومية في
الأجهزة المحمولة
والذكىة



إطلاق الدليل الإرشادي
لتجربة المستخدم للحلول
والمنتجات الرقمية الحكومية

إطلاق دليل إدارة المشاريع
لرؤساء التحول الرقمي



الشراكة الاستثمارية
والاستراتيجية مع
مجموعة إذكاء لتنفيذ
مشاريع التحول الرقمي

الشراكة الاستراتيجية والاستثمارية مع مجموعة إذكاء لتنفيذ مشاريع التحول الرقمي

١٤,٢٧١,٤١٩

ريال عماني

إجمالي التكلفة
التقديرية للمشاريع

٦٧٥,٩٨٩,٠٠٠

ريال عماني

حصة الاستثمار في
المؤسسات الصغيرة
والمتوسطة من إجمالي
قيمة المشاريع المسندة

١٤

إجمالي المشاريع

مشاريع قيد التنفيذ ١٠
مشاريع منتهية ٤

مشاريع ومبادرات تم الانتهاء من تنفيذها

الدراسة الاستشارية وتنفيذ
التحول الرقمي لوزارة الثروة
الزراعية والسمكية وموارد المياه

الدراسة الاستشارية وتنفيذ
التحول الرقمي لهيئة حماية
المستهلك

الدراسة الاستشارية وطرح
مناقصة تنفيذ التحول الرقمي
لوزارة التربية والتعليم

تطوير المنصة الإلكترونية
للتنوع
(جود)

مشاريع ومبادرات قيد التنفيذ

التحول الرقمي الشامل ومراجعة
الوضع الراهن لتقنية المعلومات
لمنظومة المواصفات والمقاييس

وزارة العمل + هيئة الوثائق
والمحفوظات الوطنية

ترقية البنية الأساسية لمنظومة
استثمر في عمان

وزارة التجارة والصناعة وترويج
الاستثمار

الدراسة الاستشارية وتطوير الموقع
الإلكتروني للمنصة الوطنية عمان تبتكر

وزارة التعليم والعالي والبحث
العلمي والابتكار

دراسة الوضع الراهن ورسم الصورة
المستقبلية للحلول المركزية مورد
ووصول

وزارة العمل + هيئة الوثائق
والمحفوظات الوطنية

الدراسة الاستشارية وتنفيذ التحول
الرقمي

المجلس الأعلى للقضاء

المنصة الوطنية للمقترحات
والشكاوي

وحدة متابعة تنفيذ رؤية عمان ٢٠٤٠

طرح مناقصة تنفيذ خارطة طريق
مستقبلية للتحول الرقمي

هيئة حماية المستهلك

طرح مناقصة تنفيذ خارطة طريق
مستقبلية للتحول الرقمي

وزارة الثروة الزراعية والسمكية
وموارد المياه

طرح مناقصة تنفيذ خارطة طريق
مستقبلية للتحول الرقمي

وزارة التربية والتعليم

البوابة الوطنية الموحدة للخدمات
الإلكترونية

وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات

التحسين المستمر
للبرنامج وأبرز
المستهدفات للتحول
الرقمي الحكومي
للعام ٢٠٢٤

التحسين المستمر لبرنامج التحول الرقمي الحكومي ٢٠٢١-٢٠٢٥

مراجعة وتقييم برنامج التحول الرقمي الحكومي ٢٠٢١-٢٠٢٥

حرصت الوزارة على تفعيل حوكمة ضبط جودة الأداء لضمان تحقيق التحسين المستمر بعد انقضاء نصف المدة الزمنية المخططة لتنفيذ البرنامج عبر مراجعة وتقييم البرنامج ومنهجية العمل المعتمدة من خلال مخاطبة وحدة متابعة تنفيذ رؤية عمان ٢٠٤٠ كطرف رئيسي في حوكمة العمل وطرف محايد لتقييم الأداء، على أن يتم تقديم مقترحات تسهم في التطوير والتحسين وفق أفضل التجارب العالمية في المجال.

الجلسات النقاشية مع رؤساء فرق التحول الرقمي في المؤسسات الحكومية

تنظيم مجموعة من الجلسات النقاشية مع رؤساء فرق التحول الرقمي في المؤسسات الحكومية المستهدفة في برنامج التحول الرقمي الحكومي للحصول على التغذية الراجعة واقتراح مجالات التطوير والتحسين المناسبة



أبرز المستهدفات للتحول الرقمي الحكومي للعام ٢٠٢٤

إسناد وتنفيذ الحزمة الأولى من
المخطط لبرنامج التمكين الرقمي
للكفاءات الوطنية في القطاع
الحكومي



الانتهاء من تنفيذ الحزمة الأولى
للمؤسسات المستهدفة **لمشروع**
تسريع التكامل الحكومي الإلكتروني
بحسب الخطة التنفيذية



الانتهاء من تنظيم **مختبرات منجم**
لتبسيط الإجراءات الحكومية
المرحلة الثالثة والرابعة



إطلاق منظومة **قياس الجاهزية**
ونضج الخدمات الرقمية في
القطاع الحكومي



إطلاق المرحلة الأولى **للبوابة**
الوطنية الموحدة للخدمات
الإلكترونية



الانتهاء من تصميم وإطلاق المرحلة
الأولى **للمنصة الوطنية للبيانات**
المفتوحة



إطلاق **الإطار الوطني لحوكمة**
البيانات



إصدار الدليل الاسترشادي **للمشاركة**
الرقمية



إصدار الدليل الاسترشادي **لتصميم**
تجربة المستخدم الرقمية



تنفيذ النسخة الثانية **لملتقى عُمان**
للتحول الرقمي



سلطنة عُمان
وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
Sultanate of Oman
Ministry of Transport, Communications and
Information Technology

