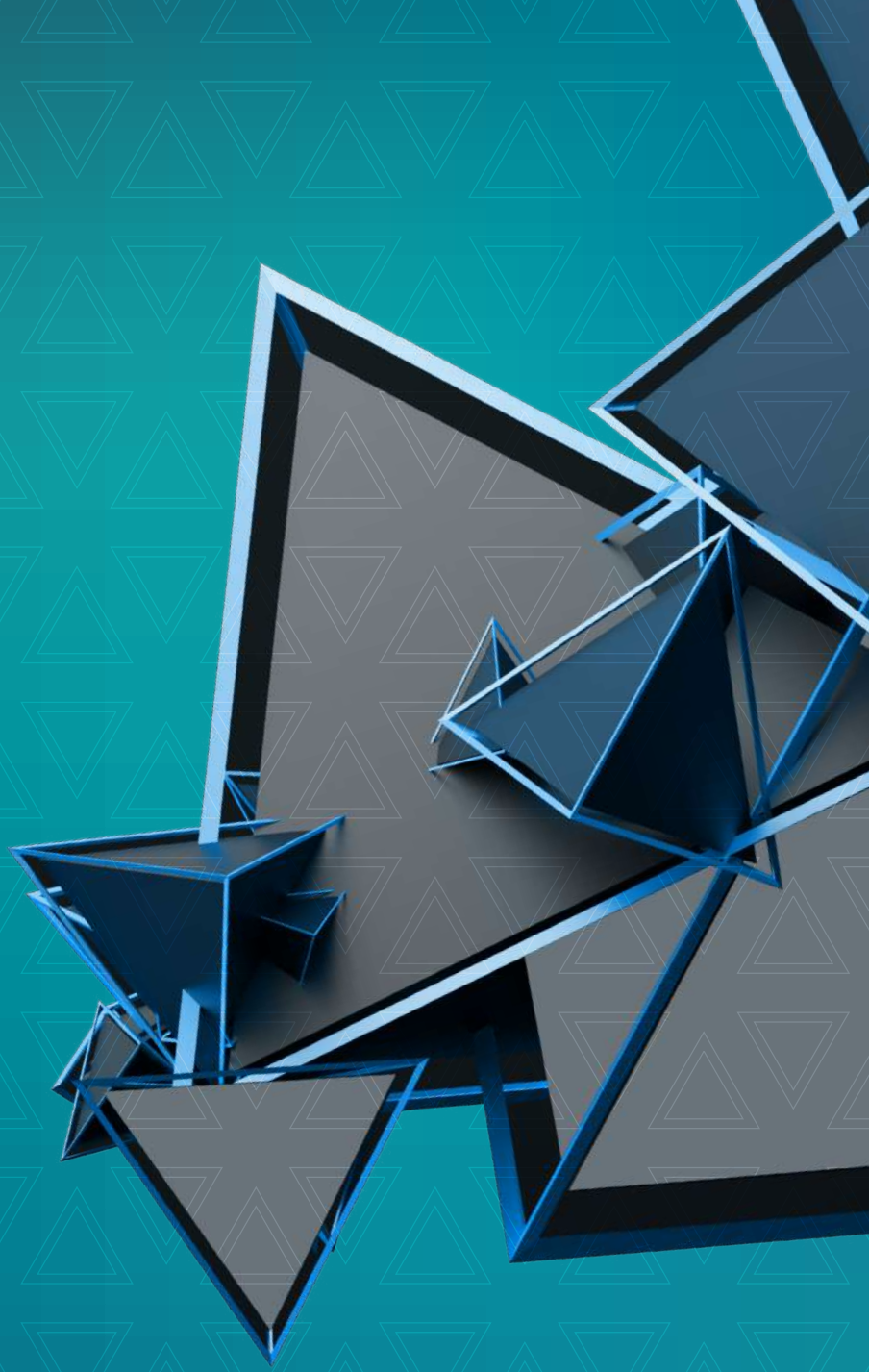
هيئة تنظيم الخدمات العامة
Authority for Public Services Regulation

التقرير السنوي 2022



"تكامل، إستدامة، تمكين.. إزدهار الغد"

04 المقدمة

6 . كلمة رئيس مجلس الإدارة معالي المهندس سالم بن ناصر العوفي وزير الطاقة والمعادن

8 . كلمة رئيس هيئة تنظيم الخدمات سعادة الدكتور منصور بن طالب الهنائي

10 . هيكل سوق قطاع الكهرباء والماء

12 . خريطة بيانات القطاع

14 الفصل الأول الهيئة في سطور

16 . مجلس الإدارة

17 . الرؤية والرسالة

18 . الخطة السنوية لهيئة تنظيم الخدمات العامة 2023

20 . أبرز أحداث عام 2022

24 الفصل الثاني استدامة وتمكين

26 . التعمين والإحلال بقطاع الكهرباء والمياه المرتبطة 2021 و 2022م

30 . ملتقى آفاق الهيدروجين الأخضر

31 . مهرجان غمان للعلوم

32 . التعاون مع المنظمات الدولية والإقليمية

33 . الزيارات الميدانية لولايات سلطنة عمان

34 . الكفاءات والقدرات

36 . إجادة

38 الفصل الثالث الطاقة النظيفة وكفاءة الطاقة

40 . كفاءة الطاقة

43 . محطات توليد الكهرباء بالطاقة النظيفة

44 . المركبات الكهربائية

45 . الطاقة المتجددة

47 . مختبرات إدارة الكربون

47 . فريق عمل كفاءة الطاقة لدول مجلس التعاون الخليجي

48 الفصل الرابع احصائيات قطاع الكهرباء والمياه

50 . إنتاج الكهرباء والمياه المرتبطة في عامي 2021 و2022م

52 . استهلاك الغاز بمحطات الإنتاج الرئيسية 2021 و 2022

53 . حسابات المشتركين المسجلة حسب الشركات 2021 و 2022

54 . حسابات المشتركين حسب التعرفة والشبكات 2021–2022

55 . حسابات المشتركين للفئة السكنية 2021 و2022

56 . تزويد الكهرباء م.و.س حسب الشركات 2021–2022

57 . تزويد الكهرباء حسب التعرفة والشبكات 2021 و 2022

58 . تزويد الكهرباء للفئة السكنية 2021 و2022

59 . ميغاواط/ساعة المزود لكل حساب مسجل 2021 و2022

60 . نشاط قطاع الكهرباء والمياة المرتبطة به حسب المناطق :2022

61 . ذروة الطلب على نظام كهرباء ظفار 2021 و 2022

62 . ذروة الطلب على الشبكة الرئيسة المرتبطة 2021 - 2022

63 . المشاريع المعتمدة والإنفاق الرأسمالي لعام 2022م

64 الفصل الخامس التعرفة والدعم المالي للكهرباء

66 . تعرفات الكهرباء لعام 2022م

74 . تعرفات المياه لعام 2022م

78 . توقعات الطلب على الكهرباء

79 . تحرير سوق الكهرباء في سلطنة عمان

82 . آلية التحكم بالأسعار

87 . فاقد النظام

88 . الدعم المالي لقطاع الكهرباء

94 الفصل السادس التنظيم

96 . الجوانب القانونية والتنظيمية

98 . تعديلات في الرخص أو الإعفاء منها، وتجديد الاعفاء الممنوح

99 . إبطال الرخص أو الإعفاءات الممنوحة

101 . الموافقة على التصرف في الأصول وفقا للمادة 106 من قانون القطاع

101 . اللوائح الصادرة من الهيئة

101 . الدعاوى القضائية

101 . اجتماع دول مجلس التعاون الخليجي

102 . الصحة والسلامة البيئية

105 . مؤشرات أداء الشبكة

108 . حوادث الانقطاعات

109 . أبرز الأعمال الفنية التي قامت بها الهيئة في عام 2022

110 . تعزيز التواصل والمشتركين

112 . الاستفسارات والشكاوي الرسمية

114 . الامتثال والأطر والقواعد

115 . مؤشرات الأداء الرئيسية لخدمات المشتركين

116 . معايير ضمان مستوى الخدمة

117 . إلتزام الشركات المرخص لها بالتوزيع والتزويد بالكهرباء بالقرار رقم (2021/1) الخاص بالإجراءات الواجب اتباعها في قراءة العدادات والفاتورة

117 . القرار الوزاري رقم (2022/32) بشأن الإجراءات الواجب اتباعها عند قراءة العدادات والفوترة في خدمات المياه والصرف الصحي

119 . القرار الوزاري رقم (2022/33) بشأن إجراءات النظر في شكاوي المشتركين في خدمات المياه والصرف الصحي

122 الملحقات

126 . إنتاج الكهرباء

139 . إنتاج المياه

145 . التزويد وعدد حسابات المشتركين

153 . الدعم المالي

157 . المرخص لهم

159 . حاموا الإعفاءات

160 . التعريفات

162 . القوائم المالية

المحتويات:

صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق المعظم

"إن الارتقاء بعمان إلى الذرى العالية، من السمو والرفعة التي تستحقها لهو واجب وطني، وأمانة عظيمة، وعلى كل مواطن دور يؤديه في هذا الشأن"

معالي المهندس سالم بن ناصر العوفي

وزير الطاقة والمعادن

رئيس مجلس إدارة هيئة تنظيم الخدمات العامة

شهد عام 2022 العديد من الإنجازات

إن التطلعات المستقبلية التي ننظر إليها في هيئة تنظيم الخدمات العامة تؤكد على الحرص المستمر والعمل الدؤوب الذي يوليه زملائنا موظفو الهيئة، في تحقيق الغايات العليا، والأهداف الأسمى، والاستراتيجيات والرؤى التي تتبناها الهيئة، وتتواءم مع المحاور والأولويات الوطنية لرؤية عمان 2040، وأهمية تحقيق المستهدفات الوطنية في مجالات الطاقة الخضراء، والمواءمة بين متطلبات التنمية والحفاظ على الموارد الطبيعية، تحقيقا للتنمية المستدامة.

لقد عكف مجلس إدارة الهيئة خلال الفترات الماضية على ترسيخ مبدأ الاستدامة للمجتمع في كافة القطاعات التي

تعمل وتشرف عليها الهيئة، مع إيلاء الأهمية لتطوير مختلف المشاريع والبرامج والأنشطة التي يتم العمل عليها بالتعاون مع مختلف الجهات ذات العلاقة، ومؤكدين بأن الأهداف العامة للهيئة جاءت متسقة مع تطلعات المجتمع، وذلك من مبدأ الشفافية في العمل والتعامل مع كافة المشتركين والمستفيدين من الخدمات التي تقدمها مختلف الشركات الخاضعة للتنظيم، وفق أعلى معايير الجودة والسلامة المهنية والعلمية والعملية.

ولعل من أبرز ما ستتضمنه خطة الهيئة خلال العام القادم 2023م، السعي لإنجاز مشروع إعادة هيكلة شركات قطاع الكهرباء في سلطنة عمان، وبما يتناسب وتوجهات الدولة لتحقيق مستهدافات رؤية عمان 2040، ويضمن الارتقاء بأداء وجودة الخدمات التي تقدمها هذه الشركات، ويرفع من كفاءة الإنتاج فيه بما يتناسب مع النمو الاجتماعي والاقتصادي في سلطنة عمان، ويقلل من التكاليف التشغيلية لهذا القطاع.

لقد شهد هذا العام العديد من المبادرات والانجازات والمشاركات الفاعلة لعل من أبرزها إقامة ندوة الهيدروجين الأخضر والتي هدفت الى ... كما جاءت مشاركة الهيئة في مهرجان عمان للعلوم لتفعيل التواصل البناء مع العديد من فئات المجتمع مما أوجد إنطباعًا معرفيًا وقيمًا عن دور الهيئة وأهدافها. كما شهد العديد من الإنجازات من بينها إصدار الدليل الاسترشادي لخدمات الطاقة، ووضع الإطار العملي المبدئي لإنشاء المركز العماني لكفاءة الطاقة بالتعاون مع الجهات المعنية، والذي يختص بوضع السياسات اللازمة لترشيد استهلاك الطاقة ومتابعة أداء المؤسسات، بالإضافة إلى تحديد مواصفات الأجهزة التي يمكن استيرادها، وإيضاح مدى كفاءتها للمستهلكين لمساعدتهم في اختيار الأنسب لهم.

وفي الختام أكرر شكري وتقديري لأعضاء مجلس إدارة الهيئة على كافة الجهود والرؤى التي قدموها لتحقيق الأهداف والاستراتيجات العامة للهيئة، كما أتوجه بالشكر الجزيل لزملائي في هيئة تنظيم الخدمات وعلى رأسهم سعادة الدكتور رئيس الهيئة على كافة الجهود المضنية التي بذلوها خلال الفترة الماضية للارتقاء بجودة العمل وتحسين الكفاءة وتمكين القدرات الوطنية العمانية للنهوض بالمهام الموكلة إلى الهيئة.

مؤكدين على أن الاستراتيجيات القادمة للهيئة ستعمل على تحقيق مبدأ الاستدامة لكافة القطاعات التي تشرف عليها، وصولا إلى كافة المستهدفات والأولويات الوطنية في رؤية عمان 2040.

والله ولي التوفيق،،

سعادة الدكتور منصور بن طالب الهنائي

رئيس هيئة تنظيم الخدمات العامة

عام 2022م عام ملىء بالإنجازات والمؤشرات التي سعت هيئة تنظيم الخدمات العامة إلى تحقيقها وفق ما تم رسمه وتخطيطه مستمدة في ذلك من الأهداف الاستراتيجية للهيئة ومستهدفات رؤية عمان 2040، ومستنيرة بمرئيات ومقترحات مجلس إدارة الهيئة وعلى رأسهم معالي المهندس وزير الطاقة والمعادن الموقر رئيس المجلس الذين نجزل لهم الشكر والتقدير على متابعتهم الحثيثة وتعاونهم الفاعل في كل ما من شأنه تطوير العمل بهذه الهيئة وتحقيق أهدافها وبرامجها التطويرية ، كما أجزل الشكر لزملائي الموظفين على جهودهم المبذولة وتفانيهم المخلص وسعيهم الدؤوب لرسم وتحقيق الأهداف المرجوة من الهيئة، والشكر يتصل لجميع القطاعات والشركات التابعة للهيئة على تعاونها وجهودها المقدرة في المجالات التي تعنى بها.

وقبل التطرق إلى ما قد يتضمنه هذا التقرير أردت أن أشيد بداية بالنتائج التي حققتها سلطنة عمان من خلال تحقيق أرقامًا تنافسية جديدة في مجال تنظيم الطاقة وفقًا لمنظمة رايز التابعة للبنك الدولي، حيث حصلت سلطنة عمان على المركز الأول على مستوى دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية و الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في مجال تنظيم الطاقة المتجددة، والمركز السادس على مستوى العالم، كما حصلت على المركز الثاني على مستوى دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية والمركز الخامس على مستوى الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في مجال تنظيم الطاقة المستدامة. ويأتي تحقيق هذه النتائج من الجهود القائمة لتنويع مصادر توليد الطاقة وإقرار سياسة الحياد الصفري.

و في هذا التقرير أيضا وجب أن أعرج على أبرز التحديات التي واجهها قطاع الكهرباء في هذا العام، والذي تمثل في الانقطاع المفاجئ للتيار الكهربائي عن معظم محافظات سلطنة عمان وذلك بتاريخ 5سبتمبر، وقد قامت الهيئة فور حدوث الانقطاع بالتواصل مباشرة مع الجهات المعنية وذلك للوقوف على الحدث ومعرفة حيثياته وأبعاده، كما قامت بمتابعة عملية إعادة التيار الكهربائي في مركز التحكم بالأحمال بالشركة الغمانية لنقل الكهرباء واتخاذ الإجراءات اللازمة من خلال تشكيل فريق التحقيق الفني، و تعيين بيت خبرة عالمي مستقل في مجال التحقيقات الفنية في مثل هذا النوع من الانقطاعات للقيام بالتحقيق الفني للحادث

والزيارات الميدانية لموقع الانقطاع، فضلا عن الدور الإعلامي الذي صاحب هذه الجهود من تقديم البيانات المتتالية للوقوف على الحدث أولا بأول.

وسوف يحوي التقرير الذي بين يديكم على عدة فصول حاولنا من خلالها وضع تصور شامل لجهود الهيئة وتطلعاتها لعام 2022م، حيث سيتناول الفصل الأول صورة بانورامية عن الهيئة وأهدافها وخططها وأبرز المواضيع التي تم التطرق إليها في العام المنصرم، بينما الفصل الثاني سيسلط الضوء على الاستدامة والتمكين من خلال عدة برامج وفعاليات منها تنظيم ملتقى الهيدروجين الأخضر والذي كانت له أصداء إيجابية، وكذلك المشاركة الفاعلة في مهرجان عمان للعلوم، كما أن موضوع التعمين والإحلال بقطاع الكهرباء أخذ الاهتمام اللازم به، بينما سيتناول الفصل الثالث موضوع كفاءة الطاقة والمشاريع والبرامج التي تسهم في رفع الكفاءة، ولإلقاء الضوء على أبرز الإحصائيات التي تعنى بالقطاعات التابعة للهيئة فإن الفصل الرابع يبرز أهم هذه الإحصائيات، وسيسلط الفصل الخامس الضوء على التعرفة والدعم المالي للكهرباء، ولأهمية الإلمام والمعرفة بالجوانب القانونية والتنظيمية التي تعنى بها قطاعات الهيئة فقد تم إفراد الفصل السادس لذلك.

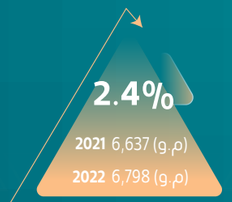
ولإلقاء الضوء على أبرز الإحصائيات التي تعنى بالقطاعات التابعة للهيئة، فقد ارتفع انتاج الكهرباء في سلطنة عمان في عام 2022م عما كان عليه في عام 2021م بمقدار 1.7% من 40.9 تيرا واط /ساعة الى 41.6 تيراواط/ساعة , كما ارتفع إجمالي إنتاج المياه بنسبة 4.6 % عما كان عليه في 2021 ليبلغ ما مقداره 412مليون متر مكعب، أما بالنسبة لحسابات مشتركي الكهرباء المسجلة فقد ارتفع بنسبة 2.3% في عام 2022م أي من 1,354,707 حساباً في عام 2021م إلى 1,386,233حساباً بنهاية عام 2022م، فضلا عن ارتفاع إجمالي التزويد بالكهرباء بمقدار 2.1 جيجاواط/ساعة في عام 2022م من 35,422,015جيجاواط/ساعة في عام 2021م ليصل إلى 36,178,646 جيجاواط/ساعة.

وارتفعت ذروة الطلب على الكهرباء في الشبكة الرئيسة المرتبطة بنسبة 2.4%حيث بلغت ذروة الطلب 6,798 (م.و) في 2022 مقارنة بـ 6,637 (م.و) في عام 2021 , كما ارتفعت ذروة الطلب على الكهرباء في شبكة كهرباء ظفار بنسبة 13% حيث بلغت ذروة الطلب 642 (م.و) في 2022 مقارنة بـ 568 (م.و) في عام 2021, وشكل الفاقد في الشبكة الرئيسة المرتبطة انخفاضا من 9.5% في عام 2021م إلى 9.0% في عام 2022م وأدى ذلك إلى عوائد بقيمة 1.6 مليون ريال عماني. وتلقى قطاع الكهرباء في عام 2022 دعما من قبل وزارة المالية بواقع 530 مليون ريال عماني، حيث تم توزيعه كما يلي:414.4 مليون ريال عماني للشبكة الرئيسة المرتبطة، و68.9 مليون ريالعماني لشبكة كهرباء ظفار، و 46.8 مليون ريال عماني لشركة كهرباء المناطق الريفية

وختاما: تبقى التطلعات نحو آفاق رحبة لتطوير كافة القطاعات الخاضعة للهيئة بما يتواءم والخطط الاستراتيجية للهيئة ومستهدفات رؤية عمان 2040 , والتأكيد على المضي قدما في سبيل تحقيق الأهداف المرجوة وصولا إلى تقديم خدمات تتسم

إنتاج المياه

الفاقد في الشبكة الرئيسة المرتبطة



ذروة الطلب في الشبكة الرئيسة المرتبطة

بالموثوقية والكفاءة والاستدامة،واضعين نصب أعيننا الإسهام بشكل فاعل في تنمية سلطنة عمان تحت ظل القيادة الحكيمة لمولانا حضرة صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق حفظه الله ورعايته السامية الكريمة للقطاعات الخاضعة للهيئة، حفظ الله مولانا المعظم ذخرا وسندا لهذا الوطن المعطاء وشعبه الوفي.

والله ولي التوفيق،،،

هيكل سوق قطاع الكهرباء والماء

الإنتاج

الشبكة الرئيسة المرتبطة:

- شركة الكامل للطاقة (ش.م.ع.ع)
- أكوا باور بركاء (ش.م.ع.ع)
- شركة أس إم إن بركاء للطاقة (ش.م.ع.م)
- شركة السوادي للطاقة (ش.م.ع.ع)
- شركة الظاهرة للتوليد (ش.م.ع.م)
- شركة بركاء لتحلية المياه (ش.م.ع.م)
- شركة قريات لتحلية المياه (ش.م.ع.م)
- شركة تحلية المياه في مدينة مسقط (ش.م.ع.ع)
- شركة الرسيل للطاقة (ش.م.ع.م)
- شركة صحار للطاقة
- شركة مياه الخليج لتحلية المياه (ش.م.ع.م)
- شركة الباطنة للطاقة
- شركة الشرقية لتحلية المياه
- شركة شمس الظاهرة لتوليد الكهرباء (ش.م.ع.م)
- شركة شناص لتوليد الكهرباء
- شركة العنقاء للطاقة (ش.م.ع.ع)
- شركة فينيكس للطاقة

شركة ظفار للخدمات المدمجة

- شركة ظفار للتحلية ش.م.ع.م
- شركة سيمبكورب صلالة للمياه والكهرباء ش.م.ع.م
- شركة ظفار للطاقة
- شركة ظفار لتوليد الطاقة

الشبكة الريفية التابعة:

- شركة بهوان استون "فيلد للطاقة"
- شركة مسندم للطاقة
- شركة كهرباء المناطق الريفية

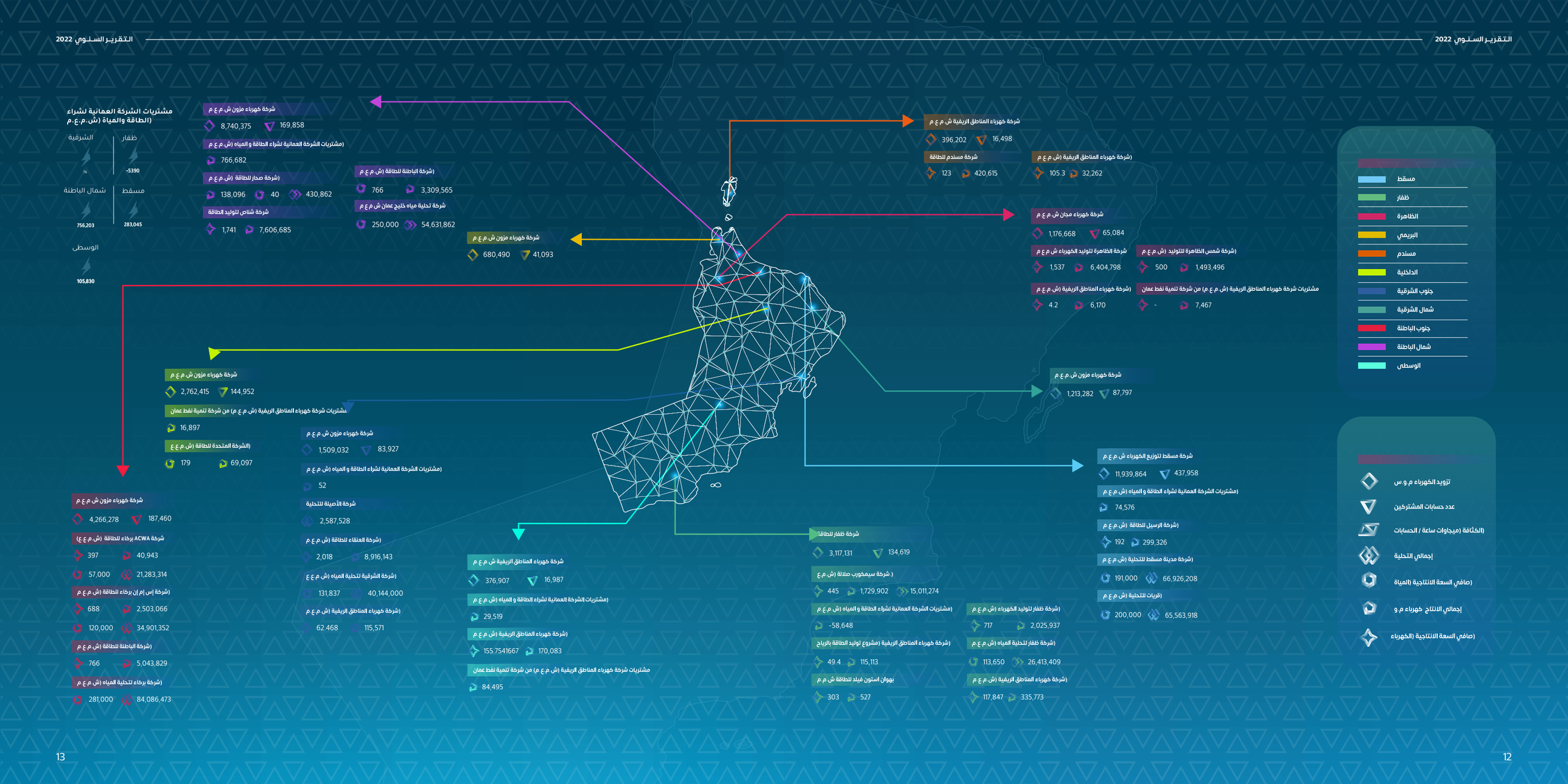
التوليد والتحلية

- الشركة العمانية لشراء الطاقة والمياه (ش.م.ع.م)
- الشركة العمانية لشراء الطاقة والمياه (ش.م.ع.م)
- الشركة العماية لنقل الكهرباء (ش.م.ع.م)
- الشركة العماية لنقل الكهرباء (ش.م.ع.م)
- شركة كهرباء المناطق الريفية
- شركة كهرباء المناطق الريفية

التوزيع والتوريد

- شركة مسقط لتوزيع الكهرباء (ش.م.ع.م)
- شركة كهرباء مجان (ش.م.ع.م)
- شركة كهرباء مزون (ش.م.ع.م)
- شركة ظفار للطاقة

التقرير السنوي 2022



الفصل 01

الهيئة في سطور

مجلس الإدارة

معالي المهندس سالم بن ناصر العوفي
وزير الطاقة والمعادن
رئيس مجلس الإدارة

صاحب السمو السيد الدكتور أدهم بن تركي آل سعيد
عضو مجلس الإدارة

سعادة الدكتور محمد بن علي المطوع
وكيل وزارة الإسكان والتخطيط العمراني للتخطيط العمراني
عضو مجلس الإدارة

سعادة الشيخ فيصل بن خميس الحشار
عضو مجلس الإدارة

المحامي سعيد بن سعد الشحري
عضو مجلس الإدارة

الفاضلة شذى بنت سالم المسكرية
عضو مجلس الإدارة

01 الرؤية

الارتقاء بالمستوى التنظيمي للخدمات العامة وتطويرها بشكل آمن وفعال ومستدام.

02 الرسالة

ضمان توفير خدمات عامة آمنة ومستقرة ذات جودة عالية وبأسعار عادلة، من خلال النهوض بمجال التنظيم والرقابة بما يحقق توازن مصالح كلا من: المشتركين والمستثمرين إلى جانب الحكومة.

01 الخطة السنوية لهيئة تنظيم الخدمات العامة 2023

	الأهداف	المشاريع/ البرامج
أولويات المرحلة الحالية	تعزيز جلب الاستثمارات في قطاع الكهرباء	مشروع تطوير الأطر التنظيمية الممكنة لقطاع الطاقة البديلة والتخزين والتوليد الذاتي والموزع
	تحقيق الاستدامة المالية في القطاع	مشروع مراقبة تنفيذ ربط شبكة الكهرباء الشمال بالجنوب(المرحلة الثانية من محافظة الوسطى إلى محافظة ظفار)
		مشروع مراجعة آليات التحكم في الأسعار 2024 - 2027 لشركة أوكيو لشبكات الغاز
		مشروع مراجعة تعرفات المياه و الصرف الصحي
	التحول الرقمي	مشروع تطوير بوابة الخدمات الإلكترونية للهيئة
		مشروع استرايجية حوكمة البيانات و ذكاء الأعمال
		مشروع وضع الأطر التنظيمية لتمكين التحول الرقمي للشركات المرخصة
	تعزيز القدرات الوطنية وتأهيلها	مبادرة تمكين الطلبة الجامعيين وصقل مهاراتهم لسوق العمل من خلال الاستمرار في المشاركة ببرنامج إعداد
أهداف خاصة بالهيئة	تحقيق متطلبات الاستراتيجية الوطنية للحياد الصفري	مشروع تركيب الألواح الشمسية في المباني السكنية للحسابات المندرجة في نظام الدعم الوطني
		متابعة مشاريع الطاقة المتجددة حسب خطة القطاع
	تعزيز كفاءة منظومة القطاعات الخاضعة للتنظيم	مشروع إعداد الأطر التنظيمية لقطاع المياه والصرف الصحي

	الأهداف	المشاريع/ البرامج
أهداف خاصة بالهيئة	تحقيق مستهدفات رؤية عمان 2040 المعنية بالشركات المرخصة	برنامج القيمة المحلية المضافة للقطاعات الخاضعة للتنظيم
		مشروع التعمين في العقود الدائمة للشركات الخاضعة للتنظيم
		مشروع متابعة إلتزام الشركات المرخص لها بقواعد القطاع ومعايير التشغيل
		برنامج متابعة تنفيذ المشروع الوطني للعدادات الذكية
		مشروع مراقبة أداء شبكات النقل وجودة الخدمة لشبكات المياه والصرف الصحي
		مشروع تعزيز الاستفادة من مياه الصرف الصحي
		مشروع متابعة مؤشرات جودة النقل و التزويد لشبكات الكهرباء
	تجويد الأطر التنظيمية لتعزيز كفاءة منظومة القطاعات الخاضعة للتنظيم	مشروع التدقيق على الخطط الفنية لشركة نقل الكهرباء
		مشروع وضع الأطر التنظيمية الخاصة بمعايير تأمين شبكة المياه
الأهداف العامة	رفع كفاءة وجودة الخدمات المقدمة للمشتركين	مشروع تطوير التواصل وخدمات المشتركين من أجل رفع مستوى الخدمات وتحقيق رضا المشتركين
		مشروع إعداد الأطر التنظيمية لحماية المشتركين السكنيين الذين يواجهون صعوبات في تسديد الفواتير
	تعزيز كفاءة الإنفاق	مشروع الإشراف على إعادة هيكلة منظومة بيع و شراء وتخطيط الطاقة
	رفع الكفاءات الوطنية وصقل قدرات ومهارات الموظفين	تطوير و تمكين الموظفين في مختلف المسارات المهنية

02 أبرز أحداث عام 2022

2.1 إعادة هيكلة قطاع الكهرباء

تماشيا مع التوجهات الحكومية الساعية إلى تعزيز وتحسين كفاءة الإنفاق في قطاع الكهرباء ، فقد أعلن جهاز الاستثمار العماني في مطلع عام 2022م عن إعادة هيكلة شركات التوزيع والتزويد التابعة لمجموعة نماء إلى شركتين: شركة للتوزيع تختص بخدمات التوزيع للمشتركين، وأخرى للتزويد تتمثل في عمليات الفوترة والتحصيل لجميع محافظات سلطنة عمان مع الإبقاء على شركة ظفار للخدمات المدمجة. وتأتي هذه الخطوة ضمن جملة من المبادرات التي تهدف بشكل رئيسي إلى رفع الكفاءة التشغيلية، وتقليل تكاليف القطاع بشكل عام، وإدخال المنافسة في قطاع التزويد. وفي هذا الصدد قامت الهيئة بالتعاون مع الشركات لمتابعة عملية إعادة هيكلة القطاع والإشراف على آلية نقل أصول النقل والتوزيع والتزويد التابعة لشركة المناطق الريفية إلى الشبكات الأخرى.

2.2 إعادة هيكلة قطاع المياه والصرف الصحي

تضمن المرسوم السلطاني رقم (2020/131) الصادر في 9 ديسمبر 2020 إعادة هيكلة قطاع المياه والصرف الصحي في سلطنة عمان. حيث حدد المرسوم مسؤولية هيئة تنظيم الخدمات العامة بتنظيم أنشطة قطاع المياه والصرف الصحي، في حين أن وزارة الثروة الزراعة السمكية وموارد المياه هي المسؤولة عن سياسة القطاع.

ويتلقى غالبية السكان في سلطنة عمان خدمات المياه والصرف الصحي من خلال الشركتين:

01 **الشركة العمانية لخدمات المياه والصرف الصحي (نماء لخدمات المياه): تقدم خدمات المياه والصرف الصحي في جميع محافظات السلطنة باستثناء محافظة ظفار.**

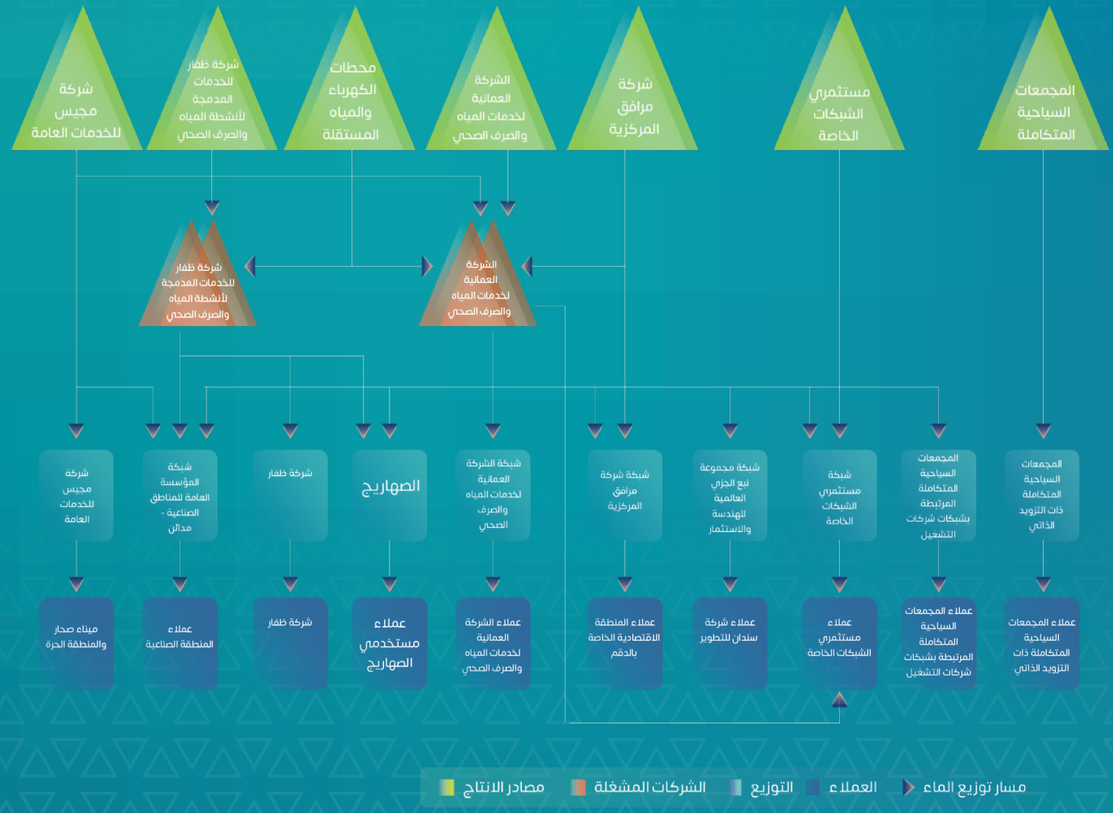
02 **ظفار للخدمات المدمجة (شركة نماء لخدمات ظفار): تقدم خدمات الكهرباء والمياه والصرف الصحي في محافظة ظفار.**

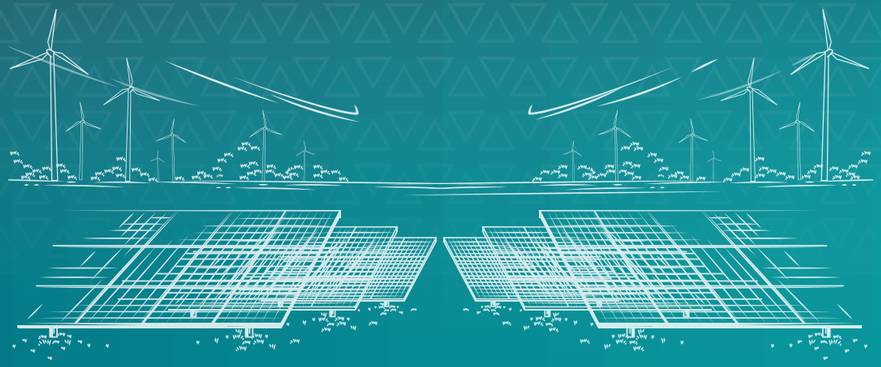
وتعد مجموعة "نماء" المملوكة لجهاز الاستثمار العماني هي المالكة للشركة العمانية لخدمات المياه والصرف الصحي وشركة ظفار للخدمات المتكاملة.

إلى جانب ذلك حيث تمارس عدد من الجهات تقديم أنشطة خدمات المياه والصرف الصحي للمشتركين في سلطنة عمان. يقدم عددا من هذه الجهات خدمات للمناطق التي يغلب عليها الطابع السكني مثل شبكات المستثمرين الخاصة وهي شبكات مياه مملوكة للقطاع الخاص، والمجمعات السياحية المتكاملة التي تشغل أنظمة المياه لتزويد المشتركين في هذه المناطق. بينما تقدم جهات أخرى مثل شركة "مجيس" للخدمات الصناعية المشغل في المنطقة الحرة بصحار وميناء صحار، وشركة "المرافق المركزية" العاملة في المنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم خدمات أكثر تركيزًا على المشتركين الصناعيين والتجاريين.

وتمارس الهيئة مهامها من خلال العمل على تطوير الإطار التنظيمي لحماية المشتركين والتأكد من أن هذه الجهات تقدم الخدمة لهم بكفاءة وتفي بمبدأ الشراء الاقتصادي. ويوضح الشكل الآتي هيكل مقدمي خدمات قطاع المياه والصرف الصحي في سلطنة عمان.

شكل (1) هيكل مقدمي خدمات قطاع المياه والصرف الصحي في سلطنة عمان





2.3 تنظيم الطاقة وتحقيق أرقام تنافسية جديدة

حققت سلطنة عمان أرقاما تنافسية جديدة في مجال تنظيم الطاقة وفقًا لمنظمة رايز التابعة للبنك الدولي، حيث حصلت سلطنة عمان على المركز الأول على مستوى دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية والشرق الأوسط وشمال أفريقيا في مجال تنظيم الطاقة المتجددة، والمركز السادس على مستوى العالم، كما حصلت على المركز الثاني على مستوى دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية والمركز الخامس على مستوى الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في مجال تنظيم الطاقة المستدامة. ويأتي تقدم سلطنة عمان في هذه الجوانب نتيجة للجهود القائمة لتنويع مصادر توليد الطاقة وإقرار سياسة الحياد الصفري.

يُمكنكم مشاهدة تفاصيل الإنجازات عبر الماسح الضوئي

الفصل 02

استدامة وتمكين

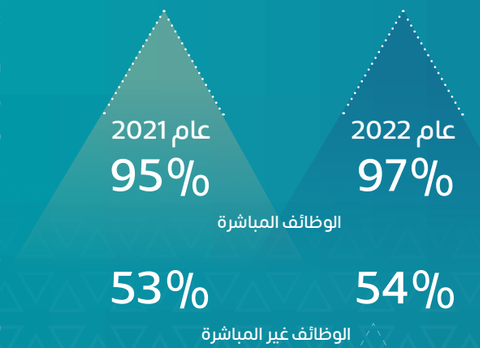
التقرير السنوي 2022

01 التعمين والإحلال بقطاع الكهرباء والمياه المرتبطة : 2021 - 2022

التعمين والإحلال بقطاع الكهرباء والمياه المرتبطة

تمكن القطاع على مدى الأعوام الماضية من المساهمة في توفير الفرص الوظيفية للعمانيين في الشركات المرخصة وكذلك في شركات المقاولات العاملة في القطاع. وتتمتع الشركات المرخص لها من قبل الهيئة بنسبة عالية من التعمين تبلغ 97 %، إلا أن هذه النسبة تنخفض بشكل كبير في شركات المقاولات الكهربائية، وبالأخص في الوظائف الفنية والتخصصية.

وقد سعت هيئة تنظيم الخدمات العامة بالتعاون مع وزارة العمل وباقي الجهات المعنية على تعزيز وجود العمانيين في شركات المقاولات لمعالجة الخلل القائم والمساهمة في توفير فرص عمل للعمانيين بما يعزز جهود الحكومة في هذا الإطار.



وتقوم الهيئة بعملية مسح بشكل سنوي لكل ما يتصل بالتوظيف والتعمين في قطاع الكهرباء والمياه، حيث يتم توفير بيانات مفصلة عن التوظيف بنوعيه (المباشر وغير المباشر - المقاولون) متضمنا محددات أساسية (الشركة - الدرجة - النشاط الخاضع للتنظيم - المحافظة - الجنسية [مواطن / مقيم]) وفيما يلي إحصائية لنتائج المسح الذي أُجري عام 2022م.

بلغت نسبة التعمين في الوظائف غير المباشرة في عام 2022م 56% بواقع (10,164موظفا) مقارنة بعام 2021م والذي كانت فيه نسبة التعمين في الوظائف غير المباشرة 53% بواقع (11,909 موظفا).

شمل التوظيف بنوعيه (المباشر وغير المباشر) في عام 2022م فئة المواطنين بشكل لافت، حيث شكّلت ما نسبته (97%) من التوظيف المباشر، وما نسبته (56%) من التوظيف غير المباشر؛ مما ساهم في رفع مستوى التعمين في القطاع إلى (70%) منذ عام 2005م، وتجدر الإشارة هنا إلى أن التوظيف بنوعيه (المباشر وغير المباشر) في عام 2022م قفز بشكل ملحوظ، من (14,531 موظفا) إلى (15,563موظفا).

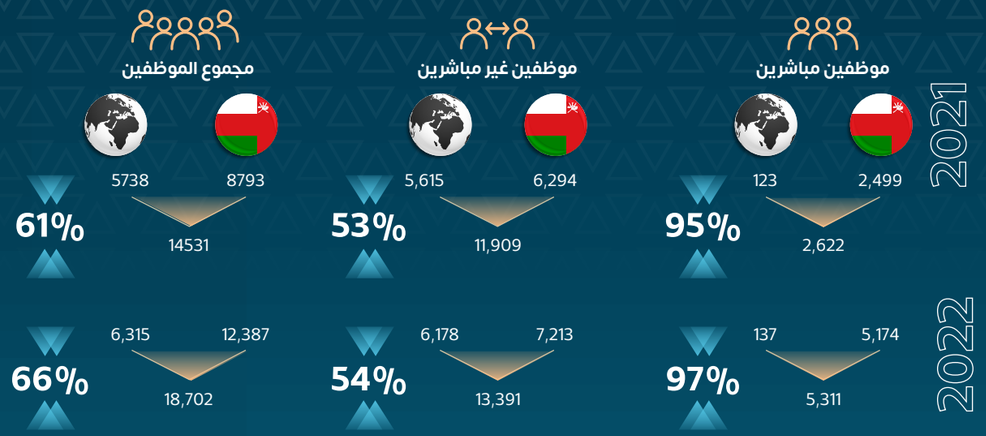
إحلال الوظائف الفنية بقطاع الكهرباء والمياه المرتبطة

تحقيقا لمستهدفات "عمان 2040" فيما يتعلق بسوق العمل وسعيا على تفعيل أولوية سوق العمل والتشغيل التي تركز على توفير فرص العمل المناسبة للشباب العماني، فإن الهيئة عملت على تعزيز وجود الكوادر العمانية الفنية المتخصصة في شركات المقاولات الكهربائية المتعاقدة مع شركات القطاع المرخصة، وذلك من خلال التعاون مع وزارة العمل ومجموعة شركات "نماء" على توفير 1000 فرصة وظيفية في هذا القطاع بداية من عام 2021م، وقد تم ربط هذه الفرص الوظيفية بخطط تدريبية تستهدف تأهيل وتمكين هذه الكوادر لشغل الوظائف الفنية وإحلالهم بدلا من الأجانب، وذلك عن طريق خطة الإحلال.

وفي عام 2022م تم استهداف 200 فرصة وظيفية في شركات المقاولات المتعاقدة مع شركات القطاع المرخص لها، وقد تمت بنجاح عملية اختيار المرشحين المستهدفين لعام 2022م.

وبدأت خلال عام 2022م البرامج التدريبية للمرشحين المقبولين في عام 2021م، وذلك لتأهيلهم وتمكينهم من القيام بالأعمال الفنية المستهدفة بغرض إحلال كوادر وطنية مدربة لمزاولة المهن المستهدفة عوضا عن الأجانب، والذي سيسهم في تعزيز ورفد السوق بمؤهلات وطنية قادرة على استيعاب احتياجات السوق بالقدر المطلوب.

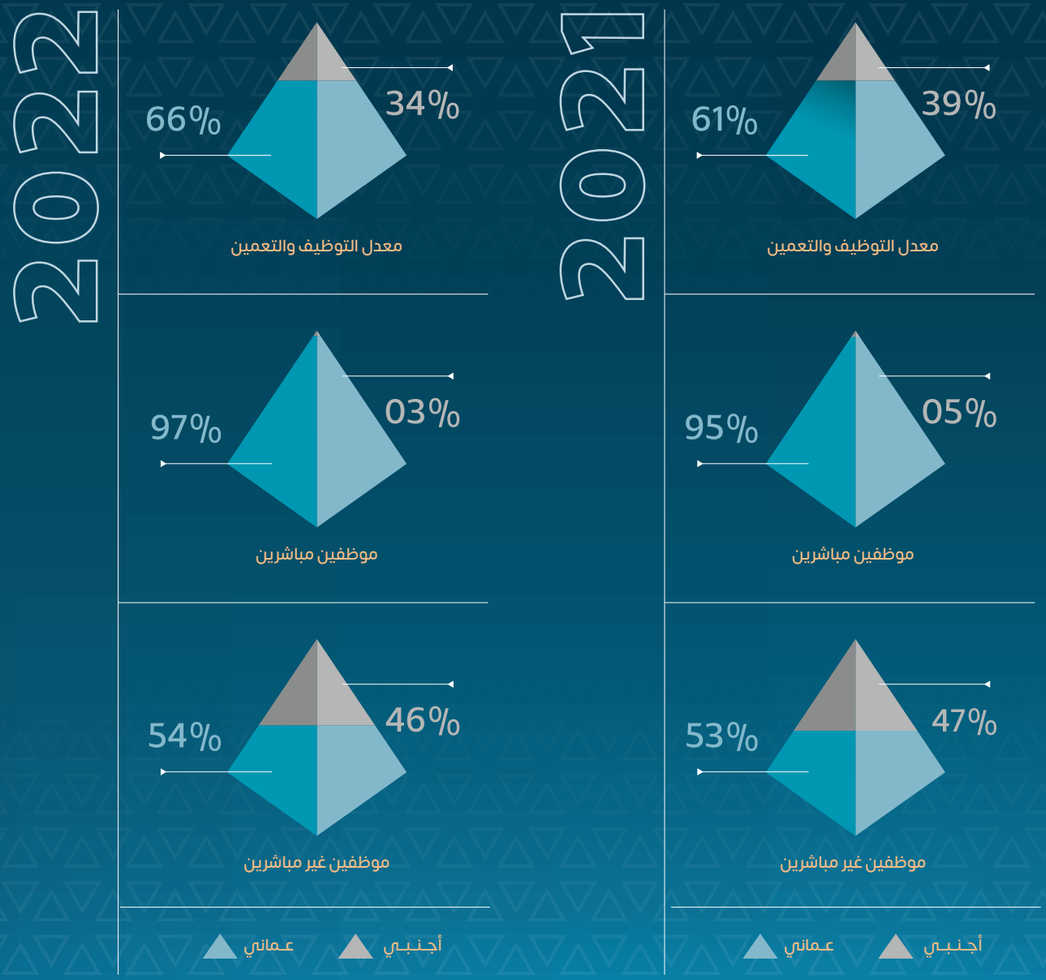
نسب التعمين في الوظائف المباشرة وغير المباشرة



مجموع الموظفين غير المباشرين والعمانين حسب الوظيفة : 2022

المدراء 58%	المهندسين 49%	المشرفين 64%
الاداريين 64%	الفنيين 38%	مشرفو الصحة والسلامة والبيئة 49%
المشغلين 52%	وظائف أخرى * 56%	المجموع 54%

*الوظائف الآخرى: هم الموظفون الذين لا يندرجون في أي فئة من الفئات المذكوره أعلاه مثل تكنولوجيا المعلومات، المحاسبة، الإدارة، السائقين، عمال النظافة، عمال المستودعات وغيرها.

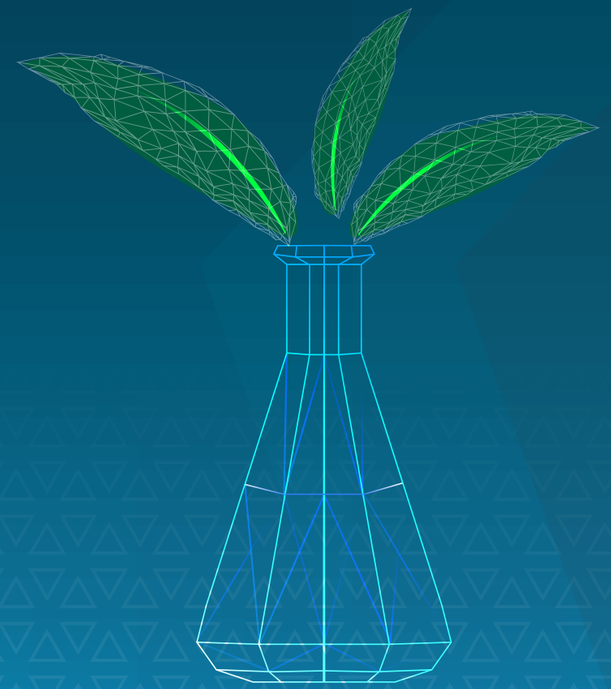


02 ملتقى آفاق الهيدروجين الأخضر

نظمت هيئة تنظيم الخدمات العامة بالتعاون مع جامعة السلطان قابوس متمثلة في مركز أبحاث الطاقة المتجددة ملتقى "آفاق الهيدروجين الأخضر"، وبمشاركة خليجية وعربية واسعة في 24 من مايو 2022، حيث يهدف الملتقى إلى نشر الوعي المجتمعي حول المفاهيم المتعلقة بالهيدروجين الأخضر والإمكانيات المتاحة للاستفادة منه في سلطنة عُمان من خلال مشاركة أصحاب العلاقة والاستفادة من خبراتهم في هذا المجال عبر تعزيز التعاون البناء، ورفع مستوى الوعي بالهيدروجين الأخضر ومناقشة المواضيع ذات الصلة وتعزيز ثقافة البحث العلمي والاستفادة من التجارب الاقليمية والدولية في هذا المجال .

تضمن الملتقى الحديث حول مستقبل الهيدروجين الأخضر في المنطقة العربية، ثم جهود تطوير آفاق الهيدروجين الأخضر بسلطنة عمان، كما جمع الملتقى عددًا كبيرًا من المشاركين المحليين إضافة الى مشاركين من المملكة العربية السعودية والمملكة المغربية، وبحضور عدد من المختصين والأكاديميين والمهتمين بهذا المجال، لمناقشة التحديات والفرص المستقبلية للتعاون المشترك في قطاع الطاقة.

يُمكنكم مشاهدة تفاصيل الملتقى عبر
الماسح الضوئي



03 مهرجان عُمان للعلوم

شاركت هيئة تنظيم الخدمات العامة في مهرجان عُمان للعلوم 2022، الذي أقيم في الفترة من 10 - 15 أكتوبر 2022م في مركز عمان الدولي للمؤتمرات والمعارض . وسعت الهيئة من خلال مشاركتها إلى تقديم حزمة من الفعاليات والأنشطة لزوار المهرجان من الطلاب والتربويين والعائلات. و تعزيز المعرفة بجوانب الطاقة لدى الجيل الناشئ والزوار وغرس المعلومات عبر تقنيات تفاعلية تُمكنهم من المشاركة للتعرف على الطاقة المتجددة وتقنيات استهلاك الطاقة.

يُمكنكم مشاهدة تفاصيل الملتقى عبر
الماسح الضوئي

04 التعاون مع المنظمات الدولية والإقليمية

واصلت الهيئة مشاركتها الفعالة مع المنظمات الدولية والإقليمية ذات العلاقة، ومن بينها هيئة الربط الكهربائي لدول مجلس التعاون الخليجي، حيث ترأس سعادة الدكتور منصور الهنائي رئيس الهيئة الاجتماع الخمسين للجنة الاستشارية والتنظيمية لهيئة الربط الكهربائي لدول مجلس التعاون الخليجي في 10 من مارس. كما شاركت الهيئة في الإجتماع الواحد والخمسين للجنة في 13 من يونيو، وتم خلاله مناقشة أداء وأنشطة هيئة الربط الكهربائي لدول مجلس التعاون الخليجي، واستعرضت اللجنة مقترح تشكيل لجنة دائمة من الدول الأعضاء تختص بتجارة الطاقة وإنشاء سوق لها.

واستمرار للتواصل الفاعل مع المنظمة الإقليمية لمنظمي الطاقة (ERRA) ، حيث شاركت في مؤتمر "الاستثمار في الطاقة المتجددة" الذي عُقد في الفترة 26 - 28 أكتوبر، والذي بحث سبل

شاركت الهيئة في الإجتماع الواحد والخمسون للجنة في 13 من يونيو 2022

الاستثمار في التنويع في مصادر الطاقة والتنظيم في الطاقة المتجددة. كما شاركت الهيئة في ورشة تدريبية عن تنظيم المياه مُقدمة من قبل الرابطة ضمن إطار البرنامج التدريبي الخاص بالهيئة "همم".

05 الزيارات الميدانية لولايات سلطنة عمان

زيارات الهيئة خلال عام 2022

31 مارس 2022

بزيارة ميدانية إلى ولاية مرباط، التقى فيها رئيس الهيئة بسعادة والي مرباط وأصحاب السعادة أعضاء مجلس الشورى والمجلس البلدي للاطلاع على القضايا المتعلقة بقطاعي الكهرباء والمياه، وبحث تطوير الخدمات المقدمة للمشتركين.

12 يونيو 2022

قام رئيس الهيئة بزيارة إلى ولايتي بهلاء والحمراء، التقى فيها بأصحاب السعادة أعضاء مجلس الشورى وبعض الأهالي. وتم استعراض أبرز الجوانب الرامية إلى تطوير شبكة المياه

13 يونيو 2022

زيارة رئيس الهيئة الى ولاية خصب التقى خلالها سعادة الشيخ سعيد الحارثي والي خصب لمتابعة الإجراءات التي قامت بها شركة مجان لكهرباء لإرجاع الخدمة، تبعها زيارة ميدانية لنيابة ليما

3 يوليو 2022

اجتمع فريق الهيئة بسعادة السيد الدكتور محافظ البريمي وأصحاب السعادة الولاة وأعضاء مجلس الشورى بالمحافظة لمناقشة أهم المستجدات المتعلقة بشبكة الكهرباء وشبكة المياه والصرف الصحي

5 أغسطس 2022

قام فريق الهيئة بزيارة ميدانية للمناطق المتأثرة بولايتي الرستاق والعوابي بمحافظة جنوب الباطنة للوقوف على عمل القطاع والجهود المبذولة من قبل الفرق الفنية لإرجاع الخدمات للمناطق المتأثرة

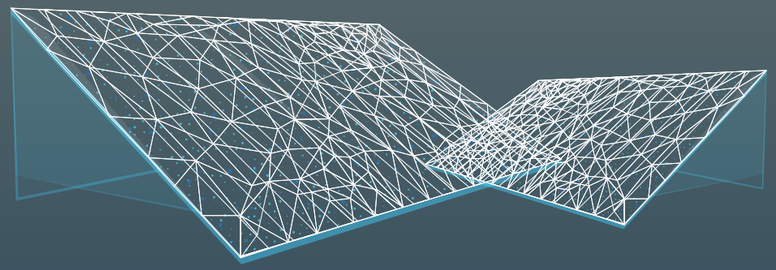
6 سبتمبر 2022

رئيس الهيئة في زيارة لمحطة عبري لاتخاذ الاجراءات اللازمة للبدء في التحقيق حول الانقطاع بالشبكة الرئيسة المرتبطة

06 الكفاءات والقدرات

دورات المنظمة الإقليمية للطاقة

خصصت الدورة للمسؤوليات والأنشطة الأساسية للسلطات التنظيمية لمرافق المياه. واكتسب 22 موظفا المعرفة حول المفاهيم الاقتصادية الرئيسية التي توجه عمل القطاع ، والتحديات التي يواجهها المشاركون في القطاع بما في ذلك تحديات إدارة المياه ، ودور المنظم والنماذج و أفضل الممارسات. فقد كان الموضوع الأساسي للدورة هو تحديد التعريفات والموافقة عليها من قبل المنظم. واستُكملت الدروس النظرية بأمثلة من دراسات الحالة وعملية تحديد التعريفات. كما تم تخصيص وقت كافٍ لدور قياس الأداء في التنظيم.



خصصت الدورة للمبادئ الأساسية للتنظيم بما في ذلك النماذج التنظيمية المختلفة وهياكل السوق وتنظيم الأسعار والتعريفات ومحركات التكنولوجيا الحديثة التي تحول قطاعاتنا. بصرف النظر عن تغطية النماذج التنظيمية والدور المتطور للمنظمين في مشهد الطاقة المتحول، ركزت الدورة على مسألة تكامل مصادر الطاقة المتجددة في المزيج ومحركات التكنولوجيا لهذا التحول.

اكتسب 22 موظفًا المعرفة التالية:

- دور المنظمين والإلمام بنظرية ومؤسسات التنظيم
- مزايا وتحديات تصميم سوق الجملة المختلفة

- مبادئ احتساب الأسعار والتعريفات في قطاع الطاقة
- الأدوار التنظيمية في زيادة مستويات المنافسة في أسواق الطاقة بالجملة
- سلسلة القيمة وهيكل السوق وتنظيم أسواق الغاز الطبيعي - بما في ذلك أسواق الغاز الطبيعي المسال
- تحديات دمج الطاقة المتجددة، بما في ذلك اتفاقيات شراء الطاقة وتصميمات المزادات
- فهم تأثيرات انتقال الطاقة على منظمي الطاقة
- مقدمة لتطوير الشبكة وإدارة الشبكة

الموظفين الحاصلين على مؤهلات عليا

حصل 5 موظفين على درجة الماجستير في التخصصات التالية (إدارة الاعمال، التخطيط الاستراتيجي، إدارة الطاقة، الترجمة، دراسات الطاقة الدولية واقتصاديات الطاقة).

الموظف الحاصل على شهادة معتمدة

شهادة منظمة الطاقة المعتمدة (CER): تشير هذه الشهادة إلى أن المشارك في برامج ERRA التدريبية قد حقق مستوى محددا من المعرفة في المجال التنظيمي. يعتمد نظام الشهادة على النقاط التي يتم تجميعها من خلال الدورات التدريبية التي يكملها المشارك بنجاح عن طريق اختبار قياس المعرفة المكتسبة بعد كل برنامج تدريبي. حيث تمكنت انتصار من المشاركة بنجاح في ثلاثة برامج تدريبية مختلفة وحصلت على 30 نقطة معتمدة في غضون 3 سنوات.

البرامج التدريبية التي شاركت فيها للحصول على الشهادة هي:

- مقدمة في تنظيم الطاقة
- تنظيم الطاقة المتجددة
- أساسيات نظام الطاقة لغير المهندسين
- تنظيم المياه
- تم الحصول على هذه الشهادة في 22 سبتمبر 2022

التعليم المستمر

حصل جميع موظفي الهيئة على فرصة التعلم المستمر من خلال منصة لنكدان للتعلم الالكتروني.

07 إجادة

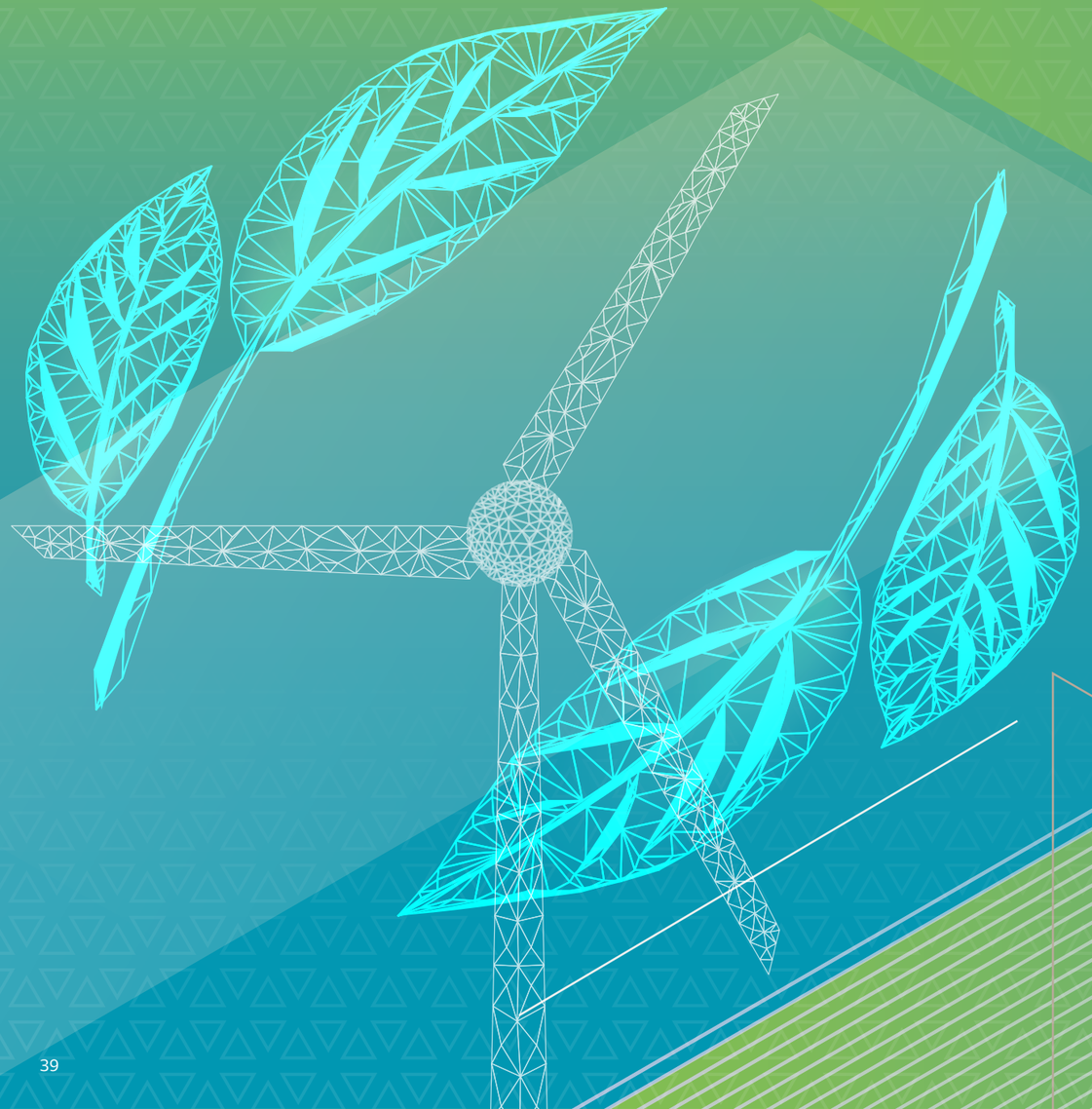
طبقت هيئة تنظيم الخدمات العامة منظومة إجادة وفقا للخطط المعدة من قبل وزارة العمل،وحددت الهيئة آلية العمل في منظومة إجادة لموظفيها بشكل نصف سنوي، وبما يتوافق مع الاستراتيجية العامة للهيئة، والخطط الموضوعه لتحقيقها خلال العام الواحد، حيث قام الموظفون بوضع أهدافهم ومتابعة تنفيذها ومراجعتها مع مسؤوليهم المباشرين، وتحديد الأهداف المستقبلية، وآليات تطبيق المستويات التي تفوق الأداء الكلي للموظف وبما يحقق التميز للموظف والمؤسسة.

حيث تهدف المنظومة إلى حوكمة الأداء وتعزيز الجهود الإضافية المبذولة من قبل الموظفين والوقوف على الأداء المتدني لتحسينه.

كما تعمل على تعزيز دور الموظفين من خلال وضع الآليات والممكنات اللازمة للمساهمة في تطوير العمل وزيادة كفاءتهم وفاعليتهم في أداء وظائفهم.

الحاصلين على تقدير امتياز في منظومة إجادة لعام 2022 م

1. احمد العرفاتي
2. اسحاق القصابي
3. حسن تقي
4. زينب اللواتي
5. كميل رضا
6. محمود الحبسي
7. ياسر المياحي
8. ساره البرواني



الفصل 03

الطاقة النظيفة وكفاءة الطاقة

01 كفاءة الطاقة

1.1 مركز كفاءة الطاقة

تشهد سلطنة عمان نموا سريعا في الطلب على الكهرباء في مختلف القطاعات، ومن أجل إدارة هذا النمو وضعت الهيئة إطارا عملي مبدئيا لإنشاء المركز العماني لكفاءة الطاقة وهو كيان مستقل يُعنى بتنفيذ أنشطة وبرامج كفاءة الطاقة لتحسين الكفاءة وتقليل استهلاك الكهرباء، ومن المقترح أن يكون المركز مسؤولا عن وضع جميع السياسات والمتطلبات اللازمة لتفعيل وتنفيذ البرامج ذات الصلة لمختلف القطاعات.

كما سيعمل المركز على رفع مستوى الوعي بكفاءة الطاقة في سلطنة عمان، وتنفيذ البرامج اللازمة لتحقيق الوفورات وتقليل الأعباء المالية الناتجة عن الاستهلاك المتزايد والمستمر للكهرباء والماء، إضافة إلى أنه سيساهم في تحقيق أهداف رؤية "عمان 2040" لاستدامة الموارد الطبيعية.

1.2 الدليل الإسترشادي لشركات خدمات الطاقة

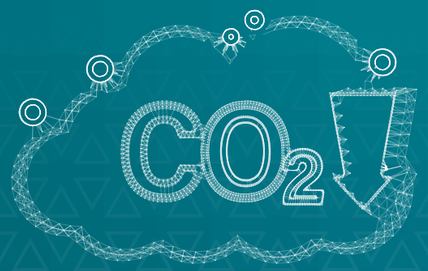
قامت الهيئة بتطوير دليل استرشادي بهدف تزويد الجهات الحكومية بإطار عام يمكن استخدامه لتنفيذ الإجراءات المخفضة للاستهلاك الكلي للكهرباء في قطاع المباني الحكومية، وذلك من خلال التعاقد مع شركات خدمات الطاقة (ESCO)المتخصصة في تنفيذ برامج تحسين كفاءة الطاقة في المباني، والذي بدوره سيسهم في تعزيز إنشاء وتطوير صناعة شركات خدمات الطاقة في السلطنة، الأمر الذي سيمكن من تحقيق تخفيض طويل الأجل في استهلاك الطاقة وتكاليف التشغيل في المباني الحكومية من خلال تحسين مستويات كفاءة الطاقة والحفاظ عليها.

ومن المؤمل أن يساعد هذا الدليل على تنمية شركات إدارة وخدمات الطاقة، التي من شأنها تعزيز الاستثمارات في كفاءة الطاقة في السلطنة من خلال التعاقد على مشاريع أداء وكفاءة الطاقة (في إطار خطة الشراكة بين القطاعين العام والخاص).

ويعتمد هذا الإطار على أفضل الممارسات الدولية، كما أنه مدعوم بإطار تشغيلي يساعد الحكومة على تحقيق أهداف وطنية متعددة، وهو يتماشى بشكل مباشر واستراتيجي مع كل من الأهداف الوطنية التي تقوم عليها الرؤية المستقبلية لسلطنة عمان والالتزامات الدولية التي تتضمن ما يلي:

- رؤية "عمان 2040".
- أهداف السلطنة للطاقة المتجددة
- المساهمة الوطنية الوطنية المحددة للسلطنة
- أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة 2030

ومن أبرز النتائج التي سيحققها تفعيل هذا الإطار، هي تحسين استهلاك الكهرباء في المباني، مما يساهم على الانخفاض المباشر في الاستهلاك الكلي للطاقة في المباني الحكومية، كما سيعمل على تخفيض فواتير الكهرباء. وكذلك تحديث المباني الحكومية، وتحسين مستويات الراحة لمستخدمي هذه المباني. وخفض الاستهلاك الكلي للغاز المستخدم لتوليد الكهرباء، وتقليل الاعتماد على الموارد الطبيعية والتكاليف الإجمالية للطاقة. إضافة إلى خفض انبعاثات الغازات الدفيئة.



1.3 التخلص التدريجي من الإنارة غير الفعالة

استكملت الهيئة أعمال مشروع التخلص التدريجي من الإنارة غير الفعالة، والتي انطلقت بعد موافقة وزارتي الطاقة والمعادن والتجارة والصناعة وترويج الاستثمار على السياسة والبرنامج المقترح، وتم اعتمادها في أبريل من العام الماضي.

تسعى الهيئة إلى اتباع منهج تدريجي في رفع كفاءة الإنارة في السوق العماني عبر برنامج يتضمن مجموعة من المشاريع، وتحتوي المرحلة الأولى من هذا البرنامج على صياغة واعتماد مواصفات قياسية وطنية تتضمن اشتراطات كفاءة الطاقة وجودة وسلامة المنتج والمراقبة المستمرة لتطور السوق، إضافة إلى مراجعة المواصفات لمواكبة التطورات التقنية في منتجات الإنارة.

وقامت الهيئة بإدخال مهام المرحلة الأولى للبرنامج حيز التنفيذ، حيث تضمنت إعداد المسودة الأولية لمناقصة الخدمات الاستشارية لإعداد المواصفات القياسية بالتنسيق مع المديرية العامة للمواصفات والمقاييس، وبتشكيل فريق فني بعضوية الهيئة وعدد من الجهات الحكومية ذات العلاقة وشركات القطاع الخاص، وذلك للاستعانة بالخبرات المحلية في مجال الإنارة لمتابعة عمل الاستشاري وتقديم المشورة الفنية.

1.4 مساهمة الهيئة في وضع كود البناء العماني

ترأست الهيئة لجنة ترشيد الطاقة والأبنية الخضراء، وهي إحدى اللجان الإشرافية لمشروع مواصفات البناء العماني التابعة لوزارة الاسكان والتخطيط العمراني، وتم تنفيذ عدد من الأنشطة التخطيطة، من ضمنها استكمال أعضاء الفريق الفني المختص بمهام اللجنة، والانتهاء من المراجعة الأولية للوضع القائم، وتحديد نطاق كود ترشيد الطاقة والأبنية الخضراء، إضافة إلى المساهمة في إعداد مسودة مناقصة الخدمات الاستشارية.

02 محطات توليد الكهرباء بالطاقة النظيفة

2.1 مشروع "منح 1 ومنح 2 " للطاقة الشمسية

أعلنت الشركة العمانية لشراء الطاقة والمياه والتي تعد المشتري الوحيد للطاقة والمياه في سلطنة عمان، عن بدء استقبال طلبات الاهتمام من الشركات للمشاركة في مناقصة توفير الخدمات الاستشارية للإشراف على محطتي منح 1 ومنح 2 للطاقة الشمسية. كما أعلنت الشركة عن رغبتها في تعيين استشاري مؤهل لتقديم الخدمات الإدارية والفنية للإشراف على المشروع خلال مراحل الإنشاء والتشغيل التجريبي واختبارات الأداء.

وكانت الهيئة قد منحت موافقتها للشركة على إسناد المشروعين، ومن المتوقع أن يتم التشغيل التجاري في الربع الأخير من عام 2024 بطاقة إنتاجية تبلغ 500 ميجاوات لكل منهما، وسوف يوفر هذان المشروعان الطاقة المطلوب لتلبية الطلب المتزايد على الكهرباء في سلطنة عمان، كما سيعمل على المساهمة في تنويع مصادر الطاقة في سلطنة عمان لتحقيق هدف الطاقة المتجددة المتمثل في توليد 30% من إجمالي الكهرباء في سلطنة عمان باستخدام المصادر المتجددة وذلك بحلول عام 2030. علاوة على ذلك سيسهم المشروع في التقليل التدريجي لاعتماد القطاع على الغاز الطبيعي المستخدم لتوليد الكهرباء، ومن المتوقع أن يسهم مشروعي "منح 1 و2" في الحد من انبعاثات غازات الاحتباس الحراري بنحو 680,000 طن في السنة، لذا تعد هذه المشاريع خطوة رئيسية نحو تحقيق الرؤية المستقبلية وصولا للحياد الكربوني بحلول عام 2050.

03 المركبات الكهربائية:

قامت الهيئة بناءً على الدراسات المسبقة في مجال المركبات الكهربائية والتي تم إعدادها في عامي (2018-2019) بتنفيذ خطوات رئيسية لتنسيق دعم التحول للمركبات الكهربائية ومواءمته مع رؤية "عُمان 2040".

حيث شكلت الفريق الوطني للمركبات الكهربائية، وذلك لتقديم التوجيه العام وتوحيد الجهود، متضمنا عضوية كل من وزارة الطاقة والمعادن ووزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار ووزارة الاسكان والتخطيط العمراني ووزارة الداخلية ووزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات وشرطة عمان السلطانية وبلدية مسقط.

ويعمل الفريق على مجموعة من الإجراءات التنظيمية، منها تنظيم شحن المركبات الكهربائية والمواصفات الفنية لهذه المركبات ومعدات الشحن والمتطلبات البلدية لنقاط الشحن العام، وتضمين متطلبات المركبات الكهربائية في محطات الوقود المتكاملة ومشاريع التطوير العقاري.

ولنجاح هذه الجهود، عقدت الهيئة اجتماعات مع عدد من الجهات ذات العلاقة تضمنت الجهات الحكومية وشركات القطاع الخاص العاملة في قطاع المركبات وأنشطة شحن المركبات الكهربائية وشركات تسويق النفط وشركات توزيع وتزويد الكهرباء وملاك المركبات الكهربائية، للوقوف على أهم الفرص والتحديات في نشر المركبات الكهربائية وتطوير البنية التحتية.

وتلخصت هذه الاجتماعات بإعداد مسودة لائحة تنظيم نشاط شحن المركبات الكهربائية، حيث تم رفعها للجهات المعنية.

04 الطاقة المتجددة

4.1 شهادات الطاقة المتجددة الدولية (ريكس)

تقدمت الهيئة بدراسة علمية لمعرفة الاختلاف بين شهادات الطاقة المتجددة والتعرفات الخضراء وإمكانية استقطابها للسوق العماني. وتعد شهادة الطاقة المتجددة الأداة التي تصف السمات الخضراء للكهرباء المتجددة.

فعلى سبيل المثال، هناك طلب على الكهرباء الخضراء، ولكن في واقع الأمر لا يمكن للمشترك شراء الكهرباء "الخضراء" فعليا من الشبكة، حيث أنه بمجرد حقنها في الشبكة لا يمكن تمييزها عن أي نوع آخر من الكهرباء المولدة، وفي هذه الحالة تتغلب شهادات الطاقة المتجددة عن طريق وضع قيمة تسويقية إضافية على الكهرباء الخضراء المنتجة، وعادة ما يتم تحديد هذا كميا لكل ميجاوات في الساعة من الطاقة المولدة.

وبشكل عام وجدت الدراسة أن شهادات الطاقة المتجددة ستكون الأكثر قابلية للتطبيق في السياق العماني، وذلك بسبب سهولة التنفيذ وطبيعة الطلب على الكهرباء الخضراء.

4.2 أنظمة الطاقة الشمسية المتصلة بالشبكة الصغيرة والمتوسطة:

تقوم الإدارة باستمرار على بمراقبة نشر الأنظمة الكهروضوئية المتصلة بالشبكة وتأثيراتها المحتملة على شبكات التوزيع. ووفقا للبيانات الحديثة التي تم الحصول عليها من شركات توزيع الكهرباء، يوضح الجدول أدناه بعض الإحصائيات حول تبني هذه الأنظمة من قبل مختلف المشتركين في سلطنة عمان، وسوف تواصل المديرية مراقبة التقدم المحرز لضمان النشر الآمن والناجح لتوليد الطاقة الشمسية الموزعة.

	مسقط		مزون		مجان		ظفار		تنوير		
الوضع الحالي	السعة ك.و	عدد الانظمة	السعة ك.و	عدد الانظمة	السعة ك.و	عدد الانظمة	السعة ك.و	عدد الانظمة	السعة ك.و	عدد الانظمة	اجمالي العدد
مفعل	8327	81	3230	8	3078	19	283	4	766	8	120
قيد التفعيل	7701	41	17000	1	2298	20	60	1	119,65	4	67

	مسقط			مزون			مجان		
	حكومي	تجاري	سكني	حكومي	تجاري	سكني	حكومي	تجاري	سكني
مفعل	5230	5646	511	372	2850	15	818	4331	86
قيد التفعيل	2169	2030	440	0	17000	0	0	0	141

	ظفار			تنوير		
	حكومي	تجاري	سكني	حكومي	تجاري	سكني
مفعل	243	30	10	5818	0	0
قيد التفعيل	0	60	0	810	0	0

05 مختبرات إدارة الكربون:

شاركت الهيئة في جلسات مختبر "إدارة الكربون" والذي تم تنظيمه من قبل وحدة متابعة تنفيذ رؤية "عُمان 2040" وبإشراف من وزارة الطاقة والمعادن، وبالتعاون مع هيئة البيئة وهيئة الطيران المدني، حيث تم طرح مقترح المركز الوطني لكفاءة الطاقة واستعراض مبادرات الهيئة في ترشيد الاستهلاك وكفاءة الطاقة، بالإضافة الى توفير بيانات قطاع الكهرباء لمجموعات العمل المختلفة ومناقشة مبادراتهم المقترحة لخفض انبعاثات الكربون في قطاع الكهرباء.

06 فريق عمل كفاءة الطاقة لدول مجلس التعاون الخليجي:

مثلت الهيئة ووزارة الطاقة والمعادن سلطنة عمان في مجموعة العمل المتعلقة بمواضيع الترشيد الكهربائي والمائي التابعة لمجلس التعاون لدول الخليج العربية. وناقشت جلسات المجموعة عدة مواضيع مهمة، منها آليات احتساب معدل الاستهلاك للفرد والقطاعات المختلفة ومقترح عمل مقارنة معيارية لنمط الاستهلاك للدول الأعضاء واستعراض التجارب الناجحة في مجال الترشيد.

الفصل 04

إحصائيات قطاع الكهرباء والمياه

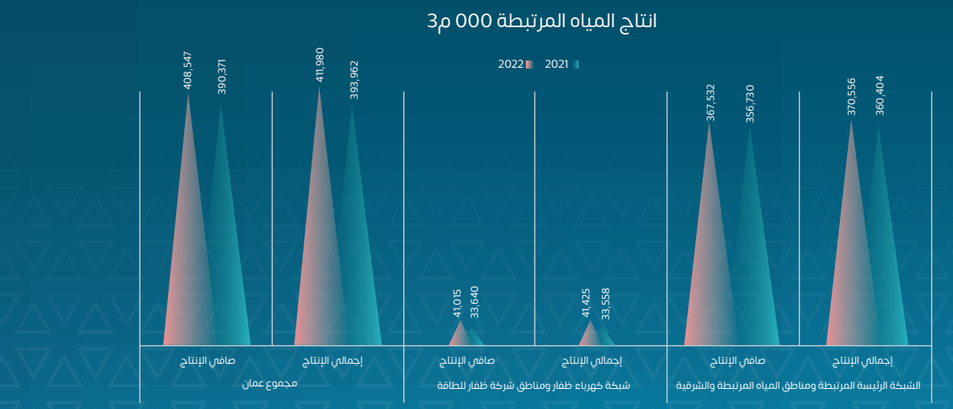
التقرير السنوي 2022

01 إنتاج الكهرباء والمياه في عامي 2021و2022م:

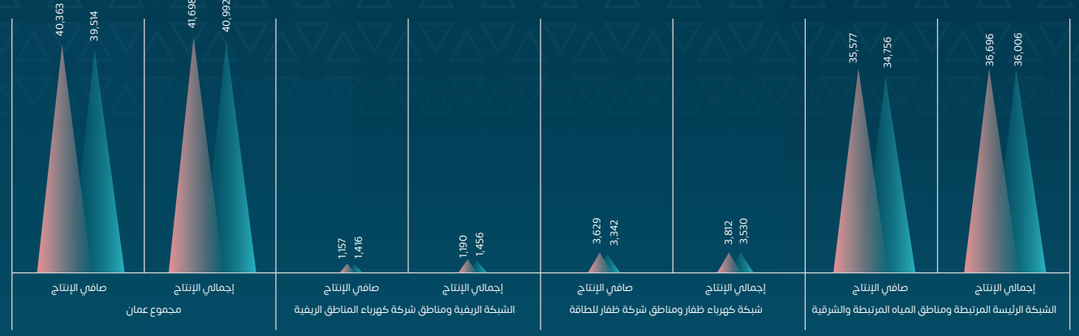
ارتفع إجمالي إنتاج الكهرباء في عام 2022م عن ما كان عليه في عام 2021م بنسبة 1.7%، والبالغ قدره 41,698 جيجاواط/الساعة. كما ارتفع صافي الإنتاج بمقدار 40,363 جيجاواط/الساعة بنسبة 2.1% مقارنة بعام 2021 متضمنا مشتريات الشركة العُمانية لشراء الطاقة والمياه، وكذلك شركة كهرباء المناطق الريفية. وفي المقابل ارتفع إجمالي صافي إنتاج المياه في السلطنة بنسبة 4.6% و 4.7% على التوالي ليبلغ نحو 411.9 مليون مترا مكعبا و408.5 مليون مترا مكعبا على التوالي حسب ما يوضحه الشكل رقم (1)، - ولمزيد من التفاصيل بالإمكان الإطلاع على الجدول (2g1) الوارد في الملحق (ج) - .

وشهد صافي إنتاج الشبكة الرئيسة المرتبطة في عام 2022 ارتفاعا بنسبة 2.4%، كما ارتفع نظام كهرباء ظفار بنسبة 8.6%، فيما انخفض الإنتاج في المناطق الريفية بنسبة 18.3%، وذلك بالمقارنة مع العام 2021. ويعزى ذلك إلى عدة من بينها وضع محطة الدقم كاحتياطي، حيث وقعت شركة كهرباء المناطق الريفية "تنوير" اتفاقية شراء الطاقة مع شركة "مرافق"، إلى جانب ذلك أغلقت 3 محطات في ظفار ذات الكفاءة الأقل (محطات كهرباء بربازوم وذهبون ومطورح) وربطها مع شبكة ظفار.

كما ارتفع صافي إنتاج مياه التحلية في المنطقة المرتبطة والشرقية بنسبة 3.0% في هذا العام، مقارنة بالعام السابق من 2021، بالإضافة إلى ارتفاع صافي إنتاج المياه في مناطق ظفار بنسبة 21.9%.



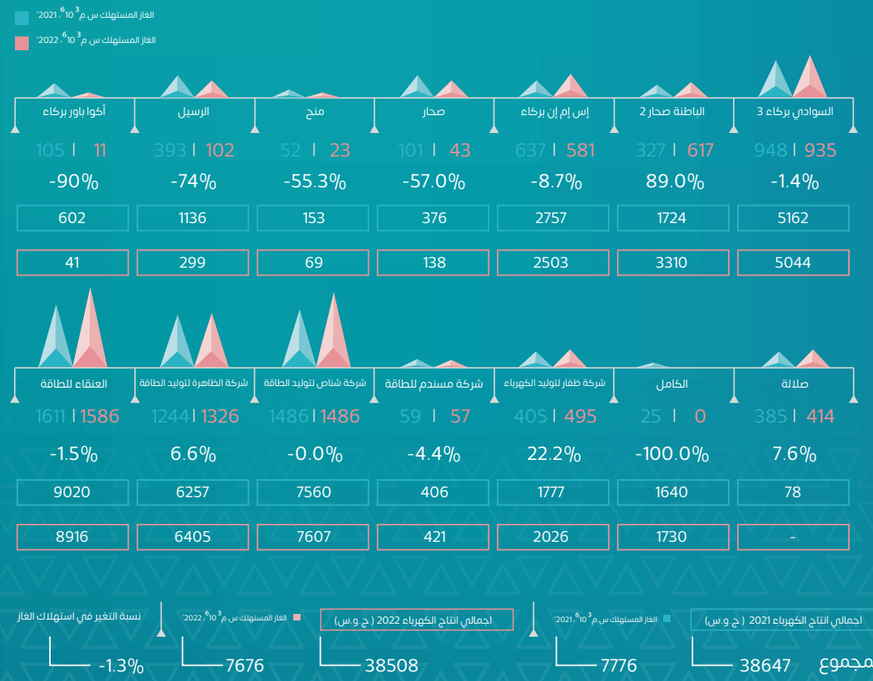
انتاج الكهرباء ج.و.س



انتاج المياه المرتبطة 000 م3

02 استهلاك قطاع الكهرباء والمياه للوقود (الغاز الطبيعي) في 2021 و 2022

انخفض استهلاك الغاز في قطاع الكهرباء والمياه بنسبة 1.0 في العام 2022 مقارنة بعام 2021، بالتزامن مع انخفاض في إجمالي إنتاج الكهرباء والمياه بنسبة 0.2% و4.6% على التوالي (دون احتساب إنتاج منشآت المناطق الريفية ومشتريات الشركة العمانية لشراء الطاقة والمياه). إلى جانب ذلك شهدت المحطات الموصولة بالشبكة الرئيسة المرتبطة انخفاضا في استهلاكها للغاز لكل ميجا واط/ الساعة في عام 2022 مقارنة بعام 2021، أي من 199 متر مكعب قياسي لكل (م.و.س) في عام2021 إلى 195 متر مكعب قياسي لكل (م.و.س) في عام 2022 بنسبة انخفاض 2%.



03 حسابات المشتركين في عامي 2021 و 2022م

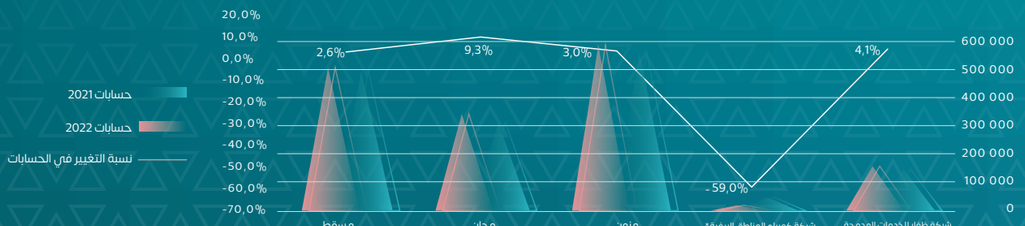
يوضح الشكل توزيع حسابات المشتركين حسب الشركات المرخصة خلال العامين 2021 و 2022، حيث ارتفع عدد حسابات مشتركي الكهرباء المسجلة في السلطنة بنسبة 2.3% في عام 2022، أي من 1,354,707حساباً في عام 2021م إلى 1,386,233 حساباً بنهاية عام 2022م. وقد ارتفعت عدد الحسابات في الشبكة الرئيسة المرتبطة بنسبة 4.3%، كما ارتفعت عدد الحسابات بشركة ظفار للخدمات المدمجة خلال هذا العام بنسبة 4.1% مقارنة بالعام السابق، بينما انخفض عدد مشتركي شركة كهرباء المناطق الريفية بنسبة 59%، ويعود السبب إلى ربط الشبكة.

يمكنكم الإطلاع على الجدول رقم (3) من الملحق (ج) لمزيد من التفاصيل . وسجلت شركة "كهرباء مزون" أكبر عدد من حسابات المشتركين بنحو 504,136 آلاف مشترك في عام 2022م، وهو ما يمثل حوالي 36.4% من إجمالي الحسابات المسجلة في عُمان، تليها شركة "مسقط لتوزيع الكهرباء" بنحو437,958 ألف مشترك بنسبة 31.6% من إجمالي الحسابات.وسجلت شركة كهرباء "المناطق الريفية"نحو16,987ألف مشترك 2022م، بنسبة 1.2% من إجمالي حسابات الكهرباء في عُمان.

	الشبكة الرئيسة المرتبطة				الشكات الريفية	نظام كهرباء ظفار	عمان
	مسقط	مجان	مزون	الشبكة الرئيسة المرتبطة	*شركة كهرباء المناطق الريفية	شركة ظفار للخدمات المدمجة	
حسابات 2021	426,746	267,644	489,542	1,183,932	41,421	129,354	1,354,707
حسابات 2022	437,958	292,533	504,136	1,234,627	16,987	134,619	1,386,233
صافي التغيير في الحسابات	11,212	24,889	14,594	50,695	-24,434	5,265	31,526
نسبة التغيير في الحسابات	2.6%	9.3%	3.0%	4.3%	-59.0%	4.1%	2.3%
نسبة كل حساب من اجمالي الحسابات 2022	31.6%	21.1%	36.4%	89.1%	1.2%	9.7%	

المصدر: بيانات الشركات

نسبة التغيير في حسابات المشتركين المسجلة: من 2021 إلى 2022



04 حسابات المشتركين حسب التعرفة والشبكات 2021 و 2022

	الشبكة الرئيسة المرتبطة			الشبكات الريفية *			نظام كهرباء ظفار			سلطنة عمان		
	حسابات 2021	حسابات 2022	نسبة التغيير	حسابات 2021	حسابات 2022	نسبة التغيير	حسابات 2021	حسابات 2022	نسبة التغيير	حسابات 2021	حسابات 2022	نسبة التغيير
سكنية	866,860	898,075	3.6%	28,488	11,383	-60.0%	99,488	103,556	4.1%	994,836	1,013,014	1.8%
غير سكنية	290,836	307,729	5.8%	11,623	5,172	-55.5%	28,096	29,497	5.0%	330,555	342,398	3.6%
زراعية / سمكية	8,862	11,797	33.1%	473	121	-74.4%	94	148	57.4%	9,429	12,066	28.0%
التعرفة المنعكسة عن التكلفة	17,374	17,026	-2.0%	837	311	-62.8%	1,676	1,418	-15.4%	19,887	18,755	-5.7%
المجموع	1,183,932	1,234,627	4.3%	41,421	16,987	-59.0%	129,354	134,619	4.1%	1,354,707	1,386,233	2.3%

الحسابات حسب شرائح التعرفة 2022
الشبكة الرئيسة المرتبطة

72.7% سكنية
24.9% غير سكنية
1.0% زراعية / سمكية
1.4% التعرفة المنعكسة عن التكلفة

الحسابات حسب شرائح التعرفة 2022
الشبكات الريفية

67.0% سكنية
30.4% غير سكنية
0.7% زراعية / سمكية
1.8% التعرفة المنعكسة عن التكلفة

الحسابات حسب شرائح التعرفة 2022
نظام كهرباء ظفار

76.9% سكنية
21.9% غير سكنية
0.1% زراعية / سمكية
1.1% التعرفة المنعكسة عن التكلفة

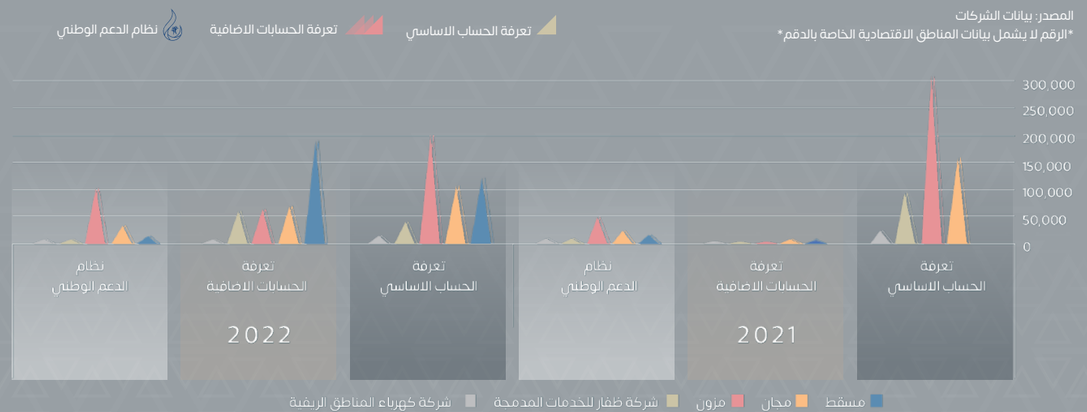
الحسابات حسب شرائح التعرفة 2022
سلطنة عمان

73.1% **سكنية**
24.7% **غير سكنية**
0.9% **زراعية / سمكية**
1.4% **التعرفة المنعكسة عن التكلفة**

05 حسابات المشتركين للفئة السكنية 2021 و 2022

2021				2022		
مسقط	298,008	4,705	15,652	121,574	190,823	13,111
مجان	157,473	7,024	24,209	104,470	70,355	31,329
مزون	310,082	712	48,995	199,427	65,374	101,612
الشبكة الرئيسة المرتبطة	765,563	12,441	88,856	425,471	326,552	146,052
شركة ظفار للخدمات المدمجة	95,350	1,582	2,556	40,605	61,031	1,920
*شركة كهرباء المناطق الريفية	24,395	701	3,392	6,509	3,411	1,463
سلطنة عمان	885,308	14,724	94,804	472,585	390,994	149,435

المصدر: بيانات الشركات
الرقم لا يشمل بيانات المناطق الاقتصادية الخاصة بالدقم



06 التزويد بالكهرباء في عامي 2021 و 2022م

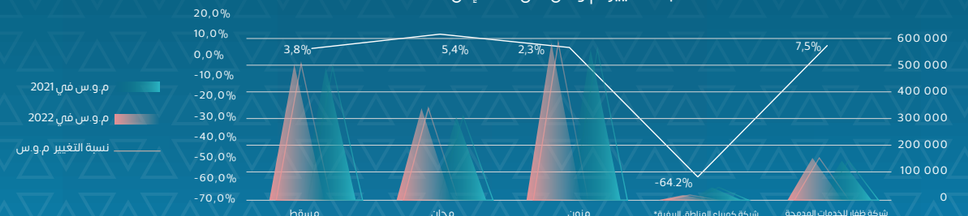
ارتفع إجمالي التزويد بالكهرباء في السلطنة بمقدار 756.6 جيجاواط/ساعة في عام 2022م من 35,422 جيجاواط/ساعة في عام 2021م ليصل إلى 36,178 جيجاواط/ساعة، أي زيادة بنسبة 2.1% عن عام 2021م. ارتفع التزويد في الشبكة الرئيسة المرتبطة لعام 2022م بنسبة 3.9% أي بمقدار 215,2 جيجاواط/ساعة مقارنة بعام 2021م. كما ارتفع الطلب بنسبة 5.4% بشركة مجان لتوزيع الكهرباء خلال العام، كما ارتفع الطلب في كل من شركة مسقط وشركة مزون ارتفع بنسبة 3.8% و 2.3% على التوالي ، كذلك ارتفع إجمالي الطلب بنسبة 7.5% بشركة ظفار للخدمات المدمجة. في المقابل كانت الصورة مغايره حيث انخفض التزويد في شركة كهرباء المناطق الريفية بنسبة 64.2%، ويرجع ذلك إلى تحويل بعض المناطق التابعة لتغطية الشركة الريفية إلى الشركات الأخرى. يمكنكم الاطلاع على الجدول 3 من المرفق (ج) للمزيد من التفاصيل.

وعندما نأتي لاجمالي التزويد فقد بلغ التزويد لشركة مسقط لتوزيع الكهرباء 12.0 تيراواط /ساعة وهو الأعلى من بين المرخص لهم بالتزويد، ويمثل نسبة 33.0% من إجمالي التزويد في السلطنة، تليها شركة كهرباء مجان 11.0 تيراواط/ ساعة وشركة مزون للكهرباء 9.7 تيراواط /ساعة. وشكل إجمالي التزويد من الشبكة الرئيسة المرتبطة 87.0% (مقارنة بنسبة 88.3% في عام 2021م) يليها نظام كهرباء ظفار بنسبة 8.6% وشركة كهرباء المناطق الريفية 1.0%.

	الشبكة الرئيسة المرتبطة					نظام كهرباء ظفار	الشبكات الريفية	عمان
	مسقط	مجان	مزون	الشبكة الرئيسة المرتبطة		شركة ظفار للخدمات المدمجة	*شركة كهرباء المناطق الريفية	
م.و.س في 2021	11,505,902	10,429,470	9,535,842	31,471,215		2,898,759	1,052,041	35,422,015
م.و.س في 2022	11,939,864	10,993,736	9,751,007	32,684,607		3,117,131	376,907	36,178,646
صافي التعيير في م.و.س	433,961	564,266	215,165	1,213,392		218,373	-675,134	756,630
نسبة التعيير في م.و.س	3.8%	5.4%	2.3%	3.9%		7.5%	-64.2%	2.1%
نسبة تزويد الكهرباء م.و.س من الاجمالي 2022	33.0%	30.4%	27.0%	90.3%		8.6%	1.0%	0.0%

المصدر: بيانات الشركات

نسبة التغيير م.و.س من 2021 إلى 2022

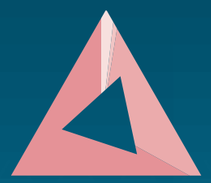


07 تزويد الكهرباء حسب التعرفة والشبكات 2021 و 2022

	الشبكة الرئيسة المرتبطة			الشبكات الريفية *			نظام كهرباء ظفار			سلطنة عمان		
	م.و.س 2021 تم التزويد بها	م.و.س 2022 تم التزويد بها	نسبة التغيير	م.و.س 2021 تم التزويد بها	م.و.س 2022 تم التزويد بها	نسبة التغيير	م.و.س 2021 تم التزويد بها	م.و.س 2022 تم التزويد بها	نسبة التغيير	م.و.س 2021 تم التزويد بها	م.و.س 2022 تم التزويد بها	نسبة التغيير
سكنية	14,216,353	14,414,837	1.4%	441,997	156,620	-64.6%	1,192,744	1,173,259	-1.6%	15,851,093	15,744,716	-0.7%
غير سكنية	2,841,075	3,220,898	13.4%	156,981	55,235	-64.8%	368,972	361,186	-2.1%	3,367,028	3,637,320	8.0%
زراعية / سمكية	273,752	468,036	71.0%	12,388	15,324	23.7%	2,812	36,302	1191.2%	288,952	519,663	79.8%
التعرفة المنعكسة عن التكلفة	14,140,035	14,580,836	3.1%	440,675	149,728	-66.0%	1,334,231	1,546,383	15.9%	15,914,942	16,276,947	2.3%
المجموع	31,471,215	32,684,607	3.9%	1,052,041	376,907	-64.2%	2,898,758	3,117,131	7.5%	35,422,015	36,178,646	2.1%

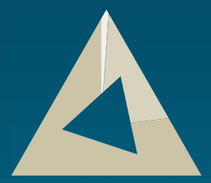
التزويد حسب شرائح التعرفة 2022
الشبكة الرئيسة المرتبطة

45.2% سكنية
9.0% غير سكنية
0.9% زراعية / سمكية
44.9% التعرفة المنعكسة عن التكلفة



التزويد حسب شرائح التعرفة 2022
الشبكات الريفية

41.6% سكنية
14.7% غير سكنية
4.1% زراعية / سمكية
39.7% التعرفة المنعكسة عن التكلفة



التزويد حسب شرائح التعرفة 2022
نظام كهرباء ظفار

37.6% سكنية
11.6% غير سكنية
1.2% زراعية / سمكية
49.6% التعرفة المنعكسة عن التكلفة

التزويد حسب شرائح التعرفة
سلطنة عمان

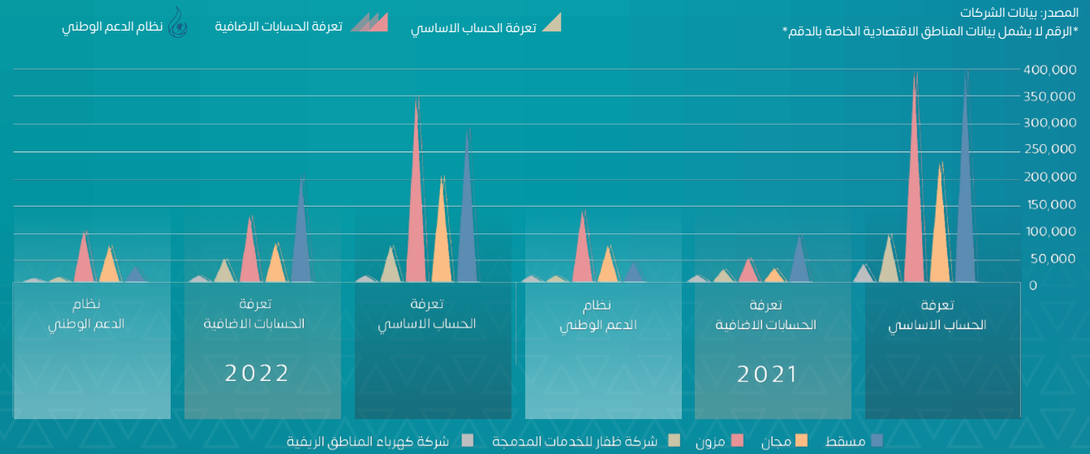
43.5% سكنية
10.1% غير سكنية
1.4% زراعية / سمكية
45.0% التعرفة المنعكسة عن التكلفة

08 تزويد الكهرباء للفئة السكنية 2021 و 2022

	2021			2022		
	تعرفة الحساب الاساسي	تعرفة الحسابات الاضافية	نظام الدعم الوطني	تعرفة الحساب الاساسي	تعرفة الحسابات الاضافية	نظام الدعم الوطني
مسقط	3,986,117	898,978	362,451	2,911,795	2,048,280	286,027
مجان	2,264,175	252,061	693,289	1,996,121	744,841	693,884
مزون	3,934,423	462,342	1,362,516	3,512,794	1,257,946	963,149
الشبكة الرئيسة المرتبطة	10,184,715	1,613,381	2,418,256	8,420,709	4,051,067	1,943,061
شركة ظفار للخدمات المدمجة	906,123	239,861	46,760	692,110	435,371	45,778
*شركة كهرباء المناطق الريفية	333,325	43,470	65,202	94,155	40,312	22,153
سلطنة عمان	11,424,164	1,896,712	2,530,217	9,206,974	4,526,750	2,010,992

المصدر: بيانات الشركات

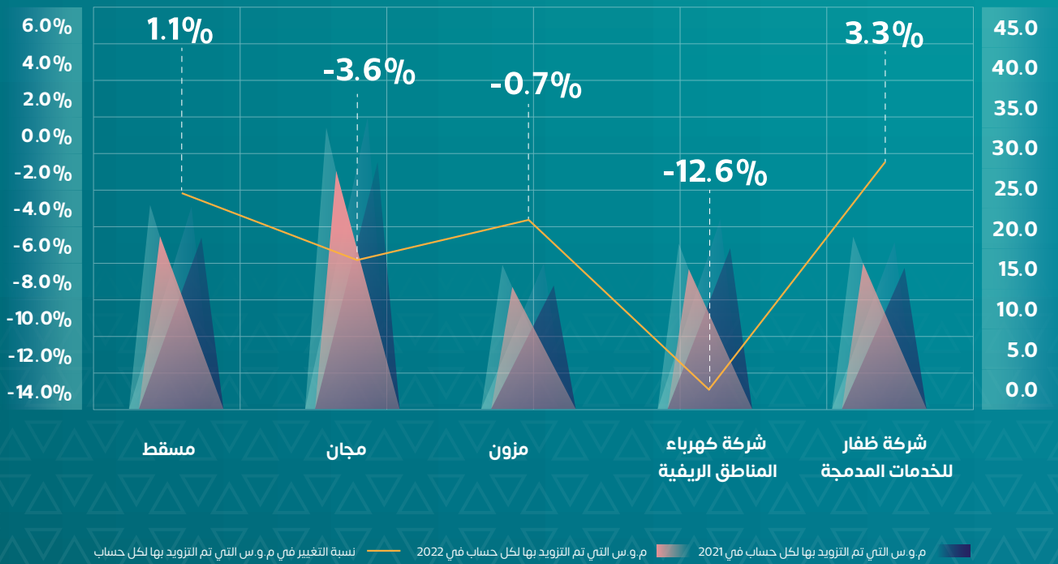
الرقم لا يشمل بيانات المناطق الاقتصادية الخاصة بالدقم



09 ميغاواط/ ساعة المزود لكل حساب مسجل 2021 و2022

	الشبكة الرئيسة المرتبطة				الشبكات الريفية	نظام كهرباء ظفار	المجموع
	مسقط	مجان	مزون	الشبكة الرئيسة المرتبطة	شركة كهرباء المناطق الريفية	شركة ظفار للخدمات المدمجة	
م.و.س التي تم التزويد بها لكل حساب في 2021	27.0	39.0	19.5	26.6	25.4	22.4	26.1
م.و.س التي تم التزويد بها لكل حساب في 2022	27.3	37.6	19.3	26.5	22.2	23.2	26.1
نسبة التغيير في م.و.س التي تم التزويد بها لكل حساب	1.1%	-3.6%	-0.7%	-0.4%	-12.6%	3.3%	-0.2%

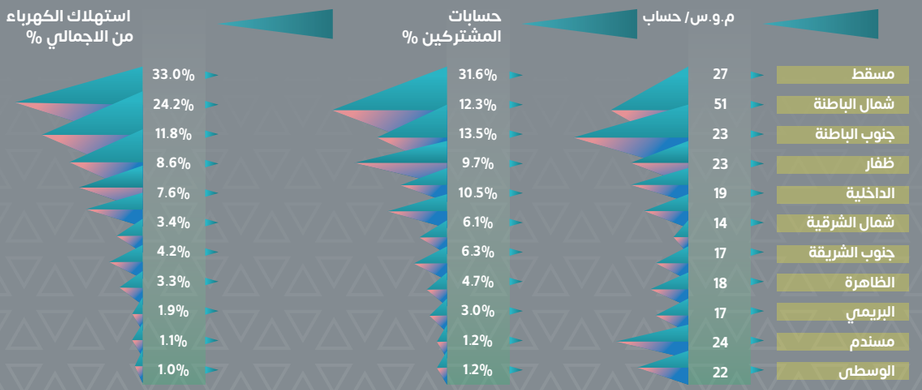
المصدر: بيانات الشركات



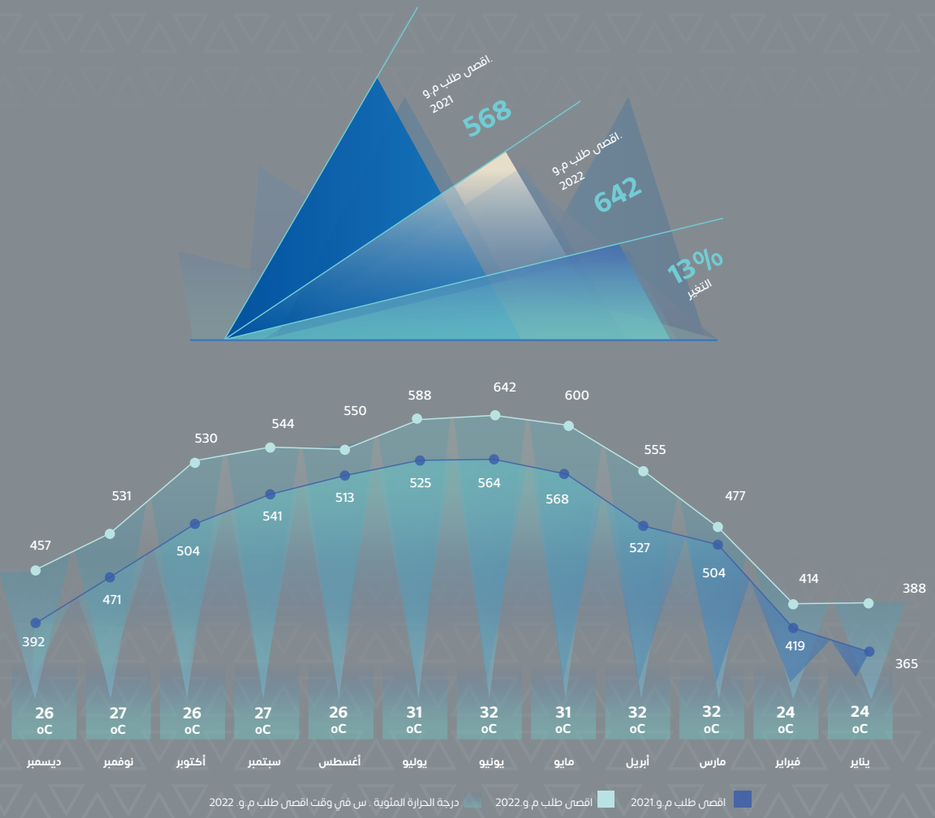
10 نشاط قطاع الكهرباء والمياة المرتبطة به حسب المناطق :2022'

يغطي نشاط قطاع الكهرباء جميع محافظات سلطنة عمان في عام 2022، لكن برز تركيز هذا النشاط في كل من المحافظات الآتية)مسقط - شمال الباطنة - جنوب الباطنة(، حيث إذ شكلت هذه المحافظات ما نسبته (70%) من استهلاك الكهرباء في هذا العام، وما نسبته 57.4% من إجمالي حسابات المشتركين لعام 2022م.

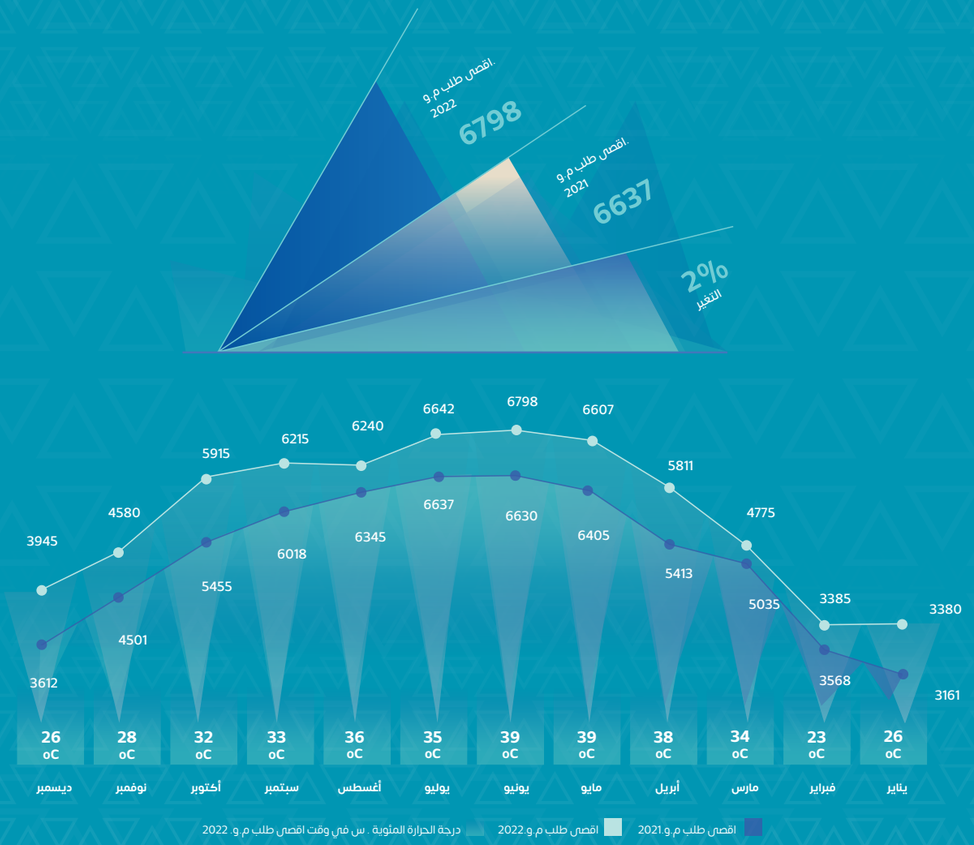
المنطقة	الكهرباء المزودة م.و	حسابات المشتركين	م.و.س / حساب	"استهلاك الكهرباء من الاجمالي %	حسابات المشتركين %
مسقط	11,939,864	437,958	27	33.0%	31.6%
شمال الباطنة	8,740,375	169,858	51	24.2%	12.3%
جنوب الباطنة	4,266,278	187,460	23	11.8%	13.5%
ظفار	3,117,131	134,619	23	8.6%	9.7%
الداخلية	2,762,415	144,952	19	7.6%	10.5%
شمال الشرقية	1,213,282	83,927	14	3.4%	6.1%
جنوب الشريقة	1,509,032	87,797	17	4.2%	6.3%
الظاهرة	1,176,668	65,084	18	3.3%	4.7%
البريمي	680,490	41,093	17	1.9%	3.0%
مسندم	396,202	16,498	24	1.1%	1.2%
الوسطى	376,907	16,987	22	1.0%	1.2%
المجموع	36,178,646	1,386,233	26	100.0%	100.0%



11 ذروة الطلب على نظام كهرباء ظفار 2021-2022



12 ذروة الطلب على الشبكة الرئيسية المرتبطة



13 المشاريع المعتمدة والإنفاق الرأسمالي لعام 2022م

إعتمد المرخص لهم بتشغيل الشبكات (الشركة العمانية لنقل الكهرباء وشركة مسقط لتوزيع الكهرباء وشركة كهرباء مجان وشركة كهرباء مزون وشركة كهرباء المناطق الريفية و شركة ظفار للخدمات المدمجة) 160 مشروعاً في عام 2022م بقيمة إجمالية تبلغ 235.9 مليون ريال عُماني. يقدم الجدول تفاصيل هذه المشاريع حسب المرخص لهم و المحافظات والقيمة.

شكّلت الشركة العُمانية لنقل الكهرباء 4.9% من المشاريع المعتمدة حسب القيمة والذي يعكس الاستثمارات الكبيرة للشركة لتوصيل ونقل الكهرباء من محطات الإنتاج. وشكلت شركة كهرباء مجان 11.6% من المشاريع المعتمدة حسب القيمة وشركة المناطق الريفية 2.8% وشركة كهرباء مزون 58.9% وشركة ظفار للخدمات المدمجة 8.9% و شركة مسقط لتوزيع الكهرباء 12.9% .

المنطقة		الشركة العمانية لنقل الكهرباء*	شركة كهرباء المناطق الريفية	شركة مسقط لتوزيع الكهرباء	شركة كهرباء مزون	شركة كهرباء مجان	شركة ظفار للطاقة	النسبة من المجموع %	المجموع
البريمي	ر.ع					2,325,343		2,325,343	0.99%
مسندم	ر.ع					4,587,742		4,587,742	1.94%
الداخلية	ر.ع				7,773,252			7,773,252	3.29%
الظاهرة	ر.ع					5,524,732		5,524,732	2.34%
شمال الباطنة	ر.ع					14,503,978		14,503,978	6.15%
جنوب الباطنة	ر.ع				6,355,951			6,355,951	2.69%
شمال الشرقية	ر.ع				3,578,700			3,578,700	1.52%
جنوب الشرقية	ر.ع	11,532,707			118,322,561			129,855,268	55.03%
ظفار	ر.ع						20,991,839	20,991,839	8.90%
مسقط	ر.ع			30,515,093				30,515,093	12.93%
الوسطى			6,685,262					6,685,262	2.83%
أخرى*	ر.ع				2,896,804	381,850		3,278,654	1.39%
الإجمالي	ر.ع	11532706.75	6685262.15	30515093.47	138927267.9	27323645.07	20991838.99	235,975,814.36	
النسبة من المجموع %		4.9%	2.8%	12.9%	58.9%	11.6%	8.9%		
عدد المشاريع		1	5	45	11	68	30	160	

الفصل 05

التعرفة والدعم المالي للكهرباء

التقرير السنوي 2022

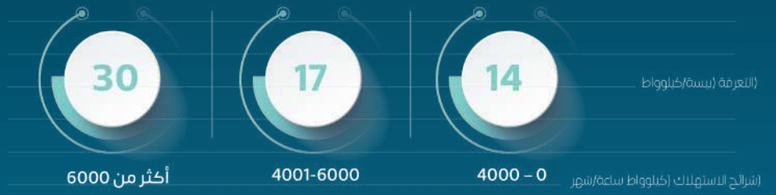
01 تعريفات الكهرباء لعام2022

1.1 التعرفة المعتمدة للكهرباء لعام 2022م:

فئة الاستهلاك السكني

تم في عام 2022م توحيد شرائح الاستهلاك لجميع حسابات الفئة السكنية، كما تم تغيير التعرفات السكنية إلى تعرفة الحساب الأساسي والتي تم تطبيقها على الحسابات المسجلة بأسماء المشتركين بما لا يتجاوز حسابين، وتعرفة الحسابات الإضافية التي تتجاوز الحسابين لجميع المشتركين، ويوضح الجدول الآتي تعرفات الكهرباء المعتمدة للحساب الأساسي والحسابات الإضافية لعام 2022م :

(تعرفة الحساب الأساسي (حسابين أو أقل



(تعرفة الحسابات الإضافية (أكثر عن حسابين

نظام الدعم الوطني:

يطبق على المشتركين المستوفين لمعايير استحقاق نظام الدعم الوطني. يوضح الجدول الآتي تعرفات نظام الدعم الوطني حسب شرائح الاستهلاك:

فئة الاستهلاك غير السكني

يوضح الجدول الآتي التعرفات المعتمدة للمشتركين غير السكنيين (ممن لا يزيد استهلاكهم عن 100 ميجاواط/ ساعة في السنة) لعام 2022م

- تطبق التعرفة الشتوية خلال الفترة من 1 أكتوبر إلى 30 إبريل
- تطبق التعرفة الصيفية خلال الفترة من 1 مايو إلى 30 سبتمبر

فئة الأنشطة الزراعية والسمكية

يوضح الجدول الآتي التعرفات المعتمدة لمشتركي الأنشطة الزراعية والسمكية :

في عام 2022م تم إلغاء تطبيق التعرفة المنعكسة عن التكلفة على كبار مشتركي الأنشطة الزراعية والسمكية، وأدى ذلك إلى انخفاض متوسط التعرفة لتلك الفئة بواقع 10 بيسات (من 31 بيسة/كيلواط إلى 21 بيسة/كيلواط).

دعم إضافي لفواتير أشهر الصيف للمشتركين الذين تطبق عليهم تعرفة الحساب الأساسي (حسابين أو أقل):

قررت الحكومة تقديم دعم إضافي لخفض تكاليف استهلاك المشتركين المندرجين تحت فئة الحساب الأساسي لفواتير أشهر الصيف من مايو إلى أغسطس بنسبة 15% على إجمالي الفاتورة. وتشير البيانات أن عدد الحسابات المستفيدة من هذا القرار بلغ نحو 476,222 حساب. ووفقا لحسابات الهيئة ، فقد بلغ حجم الدعم الحكومي الإضافي المترتب على منح التخفيض حوالي 13 مليون ريال عماني.

1.2 التعرفة المنعكسة عن التكلفة

قامت الهيئة باستحداث التعرفة المنعكسة في عام 2017، على فئة كبار المشتركين ممن يزيد استهلاكهم عن 150 ميجاواط ساعة في السنة ، ثم أصدرت قرارا رقم(2020/5) بتعديل اللآئحة ليتم تطبيقها على فئة كبار المشتركين ممن يزيد استهلاكهم عن 100 ميجاواط في السنة، وتم العمل بهذا القرار منذ الأول من يناير من عام 2021.

وتهدف هذه الخطوة إلى ترشيد استهلاك الطاقة من خلال إتخاذ إجراءات وتدابير لتحسين كفاءة الطاقة المستخدمة وتحويل استهلاك الكهرباء بعيدا عن فترات الذروة قدر الإمكان. حيث ستعكس التعرفة المنعكسة عن التكلفة بدقة أكبر التكلفة الفعلية لتزويد الكهرباء لفئة كبار المستهلكين، مما سيسهم في إدارتها بشكل أمثل، وستسهم هذه الخطوة أيضا على خفض حجم الدعم الحكومي المقدم لقطاع الكهرباء.

وتقوم الهيئة بمراجعة التعرفة المنعكسة عن التكلفة واعتمادها سنويا أخذا في الاعتبار التكاليف الأساسية المترتبة عن الإنتاج وتكاليف النقل والتوزيع والتزويد.

وتم استحداث عدة خيارات للتعرفة المنعكسة عن التكلفة ، ليصبح عددها ثلاث خيارات، وهي:

الخيار الأول - هيكل التعرفة المنعكسة

يوضح الجدول أدناه العناصر المكونة للتعرفة المنعكسة عن التكلفة والمعتمدة لعام 2022م:

تعرفة التزويد بالجملة	الرسوم المتعلقة بتكلفة نقل الكهرباء	الرسوم المتعلقة بتكلفة توزيع الكهرباء	الرسوم المتعلقة بتكلفة تزويد الكهرباء
رسم طاقة	رسم طلب	رسم طاقة	رسم ثابت
يطبق على كل ميجا واط / ساعة استهلاك	رسوم سنوية تطبق على مساهمة المشترك في متوسط ذروة الطلب على النظام	تطبق على كل ميجا واط / ساعة استهلاك وفق مستوى جهة شبكة التوزيع الموصولة بالمشتركين	رسوم إدارية سنوية يتم تطبيقها على حساب كل مشترك
انظر الجدول أدناه	16,630 ريال/ ميجا واط	شبكة 33 فولت: 4 بيسة شبكة 11 فولت: 5 بيسة شبكة 0.415 فولت: 11 بيسة	50 ريال / مشترك

تعرفة التزويد بالجملة للكهرباء لعام 2022:

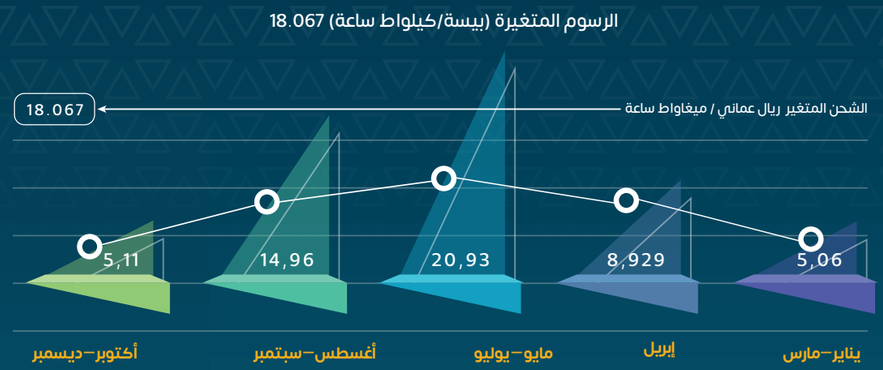
تعُنى الشركة العمانية لشراء الطاقة والمياه بتزويد الكهرباء على مستوى الجملة للمرخص لهم بالتزويد في الشبكة الرئيسة المرتبطة (مسقط ، ومجان ، ومزون) وشركة ظفار للطاقة، وكذلك شبكة مسندم، حيث توضح الجداول أدناه تعرفة تزويد الكهرباء بالجملة التي اعتمدتها الهيئة لعام 2022م:

جدول 5: تعرفة التزويد بالجملة لعام 2022م بالريال العماني لكل ميجاواط/ساعة للشبكة الرئيسة المرتبطة:

جدول 6: تعرفة التزويد بالجملة لعام 2022م بالريال العماني لكل ميجاواط/ساعة لشبكة ظفار للطاقة:

المصدر: نشرة تعرفة تزويد الكهرباء بالجملة الصادرة عن الشركة العمانية لشراء الطاقة والمياه لنظام كهرباء ظفارلعام 2022م

جدول 7: تعرفة التزويد بالجملة لعام 2022م بالريال العماني لكل ميجاواط/ساعة لمسندم:



رسوم استخدام شبكة نقل الكهرباء لعام 2022م

رسوم استخدام شبكة نقل الكهرباء هي رسوم الطلب بناءً على مساهمة المشتركين في متوسط ذروة الطلب على نظام شبكة النقل والمعروف أيضًا باسم الطلب الأقصى على نظام النقل ("MTSD")، ويتم حسابه كمتوسط ثلاث مرات يكون خلالها الطلب على النظام في أعلى مستوياته (ثلاث مرات لمدة 21 يومًا على الأقل كلاً على حده).

رسوم استخدام شبكة نقل الكهرباء لعام 2022

رسوم استخدام شبكة النقل (T) 2022	16,630

المصدر: بيان 2022 لرسوم استخدام شبكة نقل الكهرباء

رسوم استخدام شبكة توزيع الكهرباء لعام 2022م:

رسوم استخدام شبكة التوزيع هي رسوم طاقة تُطبق على كل مشترك موصول بشبكة التوزيع. يتم تطبيق الرسوم بناءً على مستوى الاتصال بالشبكة كما يلي:

رسوم استخدام شبكة توزيع الكهرباء لعام 2022

مستوى الشبكة	جهد 33 كيلو فولت	جهد 11 كيلو فولت	جهد 0.415 كيلو فولت
التعرفة	4 بيسة / كيلو واط بالساعة	5 بيسة / كيلو واط بالساعة	11 بيسة / كيلو واط بالساعة

الخيار الثاني - تعرفة موسمية

ثابتة وفقا لمستوى الأحمال

تطبق التعرفة الشتوية خلال الفترة من 1 أكتوبر إلى 30 إبريل

تطبق التعرفة الصيفية خلال الفترة من 1 مايو إلى 30 سبتمبر

الخيار الثالث

تعرفة ثابتة وفقا لمستوى الأحمال:

02 تعرفات المياه لعام 2022

2.1 التعرفة المعتمدة للمياه لعام 2022م:

1) فئة الاستهلاك السكني:

تشمل الاستخدامات السكنية وتنقسم الى الحساب الأساسي والحسابات الإضافية حيث يتم تطبيق تعرفة الحساب الأساسي على الحسابات المسجلة بأسماء المشتركين بما لا يتجاوز حسابين، ويتم تطبيق تعرفة الحسابات الإضافية التي تتجاوز حسابين لجميع المشتركين وفق الجدول الآتي:

جدول (1):تعرفة المياه المعتمدة للفئات السكنية لعام 2022م :

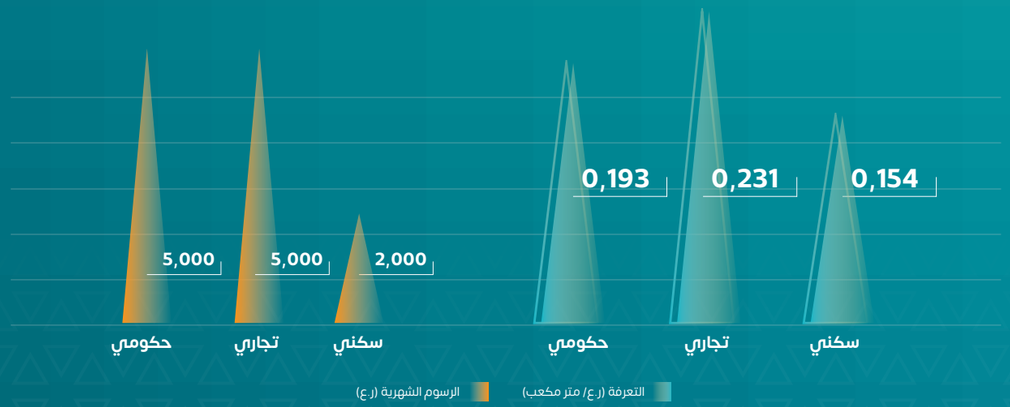
2) فئة الاستهلاك غير السكني:

تشمل جميع الاستخدامات غير السكنية

جدول(2) : تعرفة المياه المعتمدة للفئات غير السكنية لعام 2022م:

3) التعرفة المعتمدة للصرف الصحي

جدول (3): تعرفة المياه المعتمدة للصرف الصحي حسب الفئة لعام 2022م:



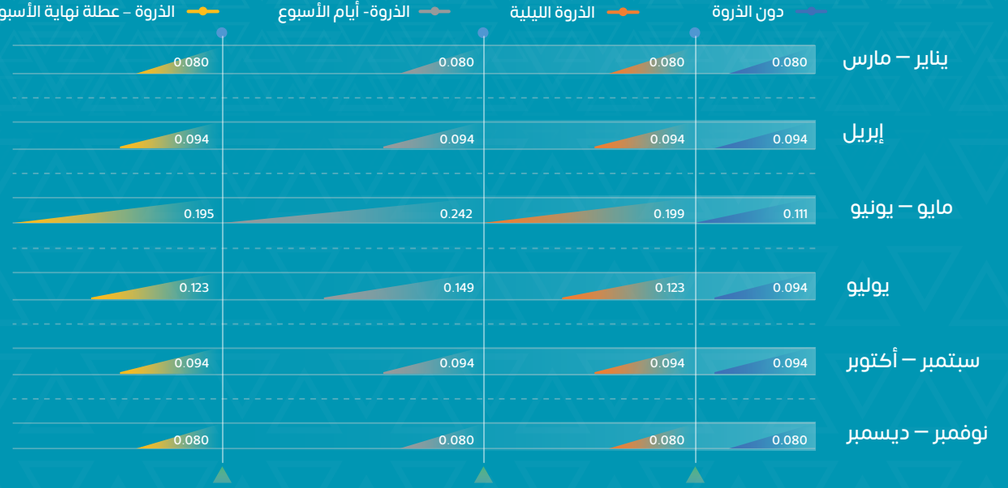
2.2 تعرفة التزويد بالجملة للمياه لعام 2022م

تقوم الهيئة باعتماد تعرفة تزويد المياه بالجملة التي تفرضها الشركة العمانية لشراء الطاقة والمياه. وتوضح الجداول الآتية تعرفة تزويد المياه بالجملة المعتمدة لعام 2022م:

أ. تعرفة تزويد المياه بالجملة للشركة العمانية لخدمات المياه والصرف الصحي :

التعرفة ريال عماني لكل يوم لكل متر مكعب/يوم

التعرفة الثابتة للتزويد بسعة تحلية المياه **0,187**



المصدر: نشرة تعرفة تزويد المياه بالجملة الصادرة عن الشركة العمانية لشراء الطاقة والمياه لعام 2022م

دون الذروة	كل الأيام من الساعة 3:00 إلى الساعة 12:59 ومن الساعة 16:00 إلى الساعة 21:59
الذروة الليلية	(كل الأيام من الساعة 22:00 إلى الساعة 2:59 (اليوم التالي
الذروة- أيام الأسبوع	الأحد إلى الخميس من الساعة 13:00 إلى الساعة 15:59
الذروة – عطلة نهاية الأسبوع	الجمعة والسبت من الساعة 13:00 إلى الساعة 15:59

ب. تعرفة تزويد المياه بالجملة لشركة ظفار للخدمات المدمجة لقطاع المياه والصرف الصحي

التعرفة ريال عماني لكل يوم لكل متر مكعب/يوم

التعرفة الثابتة للتزويد بسعة تحلية المياه **0,187**

المصدر: نشرة تعرفة تزويد المياه بالجملة الصادرة عن الشركة العمانية لشراء الطاقة والمياه لعام 2022م

الذروة - ليلاً ، أيام الأسبوع	من الأحد إلى الخميس من الساعة 20:00 إلى 2:59
الذروة - ليلاً ، يومي نهاية الأسبوع	الجمعة والسبت من الساعة 20:00 إلى 2:59
دون الذروة – صباحا	كل الأيام من الساعة 3:00 إلى 9:59
الذروة - نهارا ، أيام الأسبوع	من الأحد إلى الخميس من الساعة 10:00 إلى 15:59
الذروة - نهارا ، يومي نهاية الأسبوع	الجمعة والسبت من الساعة 10:00 إلى 15:59
دون الذروة – مساء	كل الأيام من الساعة 16:00 إلى 19:59

03 توقعات الطلب على الكهرباء

تنشر الشركة العمانية لشراء الطاقة والمياه بيانا سنويا وفقاً للشرط (5) من ترخيص شراء الطاقة والمياه، حيث يسلط الضوء على الرؤية المستقبلية للسنوات السبع القادمة من حيث الطلب على كل من: الكهرباء، مياه التحلية، السعات المطلوبة لتلبية الطلب المتوقع على الشبكة الرئيسة المرتبطة، ونظام كهرباء ظفار.

ويذكر أن التوقعات المشار إليها تعد رسمية ويمكن الإشارة إليها عند التخطيط لقطاع الكهرباء، ويتيح الموقع الالكتروني للشركة (www.omanpwp.com) إمكانية تحميل الإصدار السادس عشر للفترة (2022 - 2028م) وهو النسخة الأحدث للبيان.

وأبرز ما ركز عليه البيان:

الشبكة الرئيسة المرتبطة:من المتوقع أن تستمر ذروة الطلب بالنمو بمعدل (3%) في السنة خلال "الحالة المتوقعة" لتصل إلى (8,110) ميجاواط في عام 2028، وهي بذلك تعتبر أقل مقارنة بالتوقعات السابقة. كما يتوقع في المقابل أن تشهد "الحالة المنخفضة" نموا سنويا بمعدل (1%) لتصل إلى (7,140)ميجاواط بحلول عام 2028م، وفيما يختص "الحالة المرتفعة" فمن المتوقع أن تشهد نموا سنويا بمعدل (5%) لتصل إلى ذروة الطلب نحو (9,080) ميجاواط في عام 2028م، أعلى بمقدار (970) ميجاواط عن "الحالة المتوقعة".

وتشير توقعات الطاقة لعام 2028 إلى أنها ستصل ما يقارب 39 تيراواط/ساعة "للحالة المتوقعة"، و 35 تيراواط/ ساعة "للحالة المنخفضة" و43 تيراواط/ساعة للحالة المرتفعة.

توقعات الطلب على الكهرباء في الشبكة الرئيسة المرتبطة 2028

أما فيما يتعلق بنظام كهرباء ظفار فإنه من المتوقع أن تستمر ذروة الطلب بالنمو بمعدل (5%) سنويا في "الحالة المتوقعة" لتصل إلى (739) ميجاواط بحلول عام 2028م. كما يتوقع في المقابل أن تشهد "الحالة المنخفضة" نموا سنويا بنسبة (3%) لتصل إلى (650) ميجاواط بحلول عام 2028م. فيما ستتيح "الحالة المرتفعة" المجال لعملية تصنيعية ذات سرعة عالية والصعود بذروة الطلب بمعدل (6%) سنويا لتصل إلى (829) ميجاواط في عام 2028م.

ويتوقع أن تصل الطاقة في عام 2028 إلى (4.1) تيراواط/ساعة "للحالة المتوقعة"، و(3.7) تيراواط/ ساعة "للحالة المنخفضة"، و(4.5%) تيراواط/ساعة

"للحالة المرتفعة". ولمزيد من التفاصيل يرجى الاطلاع على الإصدار السادس عشر للفترة (2022-2028م) من بيان 7 سنوات للشركة العمانية لشراء الطاقة والمياه لمعرفة توقعات الطلب على الكهرباء، وكيفية تخطيط الشركة العمانية لشراء الطاقة والمياه لضمان توفر سعة متعاقد عليها لتلبية الطلب المتوقع على الكهرباء والمياه.

توقعات الطلب على الكهرباء في شبكة ظفار 2028

04 تحرير سوق الكهرباء في عمان

4.1 السوق الفوري

بدأ التشغيل الفعلي للسوق الفوري للكهرباء في يناير 2022م، وذلك بهدف توفير آلية بديلة لشراء الطاقة على مستوى الجملة، بطريقة تتسم بالمرونة تأخذ في الاعتبار التباين في توليد واستهلاك الكهرباء. حيث أنه يتم حاليا شراء الطاقة والمياه من خلال عقود طويلة الأجل (PPA) بين الشركة العمانية لشراء الطاقة والمياه ومحطات توليد الطاقة على النحو الآتي:

- عند الحاجة إلى سعة إضافية من الطاقة تقوم محطات توليد الطاقة بالتنافس من خلال المناقصات لتزويد القطاع بالسعة المطلوبة.
- بعد استكمال إجراءات المناقصة يتم التوقيع على اتفاقيات طويلة الأجل تتضمن الشروط والأحكام والسعر المتفق عليه خلال مدة التعاقد.

وفي المقابل، يعمل السوق الفوري بطريقة مختلفة حيث تقوم الشركة العمانية لشراء الطاقة والمياه بشراء الكهرباء لفترات قصيرة وبسعر يخصص لكل نصف ساعة من فترة التداول بناء على الطلب في القطاع وعروض محطات التوليد. وعلى الرغم من أن إبرام العقود يتم عن طريق الشركة العمانية لشراء الطاقة والمياه، إلا أن تشغيل السوق يتم من قبل مشغل السوق وهو نشاط منفصل ومستقل عن دور الشركة في شراء الطاقة بالتعاقد.

ويعمل السوق الفوري على ترتيب العروض المقدمة من قبل محطات توليد الطاقة بنظام (merit order) بحيث يتم قبول العروض الأرخص أولا. ويتم تقديم العروض يوميا قبل الساعة 10:00 صباحا لليوم التالي (24 ساعة = 48 فترة تداول، بدءًا من 00:00)، كما يتم تحديد سعر السوق (السعر الهامشي للنظام) لكل نصف ساعة في فترة التداول

بناء على آخر وحدة إنتاج لتلبية الطلب المتوقع على الكهرباء المرسلة من قبل الشركة العمانية لنقل الكهرباء.

يتمثل دور الهيئة في مراقبة عمليات السوق والتأكد من جاهزية السوق للمنافسة في مجال التزويد، وستواصل الهيئة الإشراف على تطوير السوق وإشراك أصحاب المصلحة، بالتعاون مع مشغل السوق.

وسيتم تفعيل السوق الفوري مبدئيا في الشبكة الرئيسة المرتبطة، إلا أنه من المتوقع أن يشمل في المستقبل نظام كهرباء ظفار. ومن المتوقع أن يقدم السوق الفوري العديد من الفوائد، بما في ذلك:

- توفير فرصا للإيرادات وتعزيز الشفافية لمحطات توليد الطاقة وللمشتركين الآخرين في السوق.
- توفير أسعارا فورية للكهرباء تتسم بالشفافية بناء على العرض والطلب على الكهرباء، والذي سيوفر أيضا مؤشرات لاحتياجات سعة النظام.
- سيسهم السوق في رفع كفاءة التشغيل الاقتصادي لوحدات إنتاج الكهرباء، وذلك نتيجة لاستخدام طريقة تداول تتسم بالمرونة، وسيسهم ذلك في تقليل استهلاك الوقود وتكاليف الصيانة بالإضافة إلى تحسين استخدام الشبكة.
- سيسمح السوق للسعات غير المتعاقد معها بما في ذلك التوربينات الاحتياطية والطاقة المتجددة للإستجابة في تلبية الطلب وتوفير المرونة للمستثمرين الجدد لتطوير محطات ذي كفاءة عالية.
- سوف يحفز السوق محطات توليد الطاقة للعمل على الاستجابة لاحتياجات النظام في الوقت الفعلي، بدلاً من الوفاء بالمسؤوليات التعاقدية فقط، مما يؤدي إلى استخدام الأصول بكفاءة أكبر.

4.2 الإطار التنظيمي والقانوني للبيع المباشر

نصت المادة (22) من قانون قطاع الكهرباء والمياه المرتبطة به أن تقوم الهيئة بمراجعة أوضاع سوق الكهرباء بغرض قياس مدى استعداده للمزيد من التحرير.

وأظهرت نتائج الدراسات التي قامت بها الهيئة خلال الفترة المنصرمة أن سوق الكهرباء في سلطنة عمان قد أصبح جاهزا للمزيد من التحرير، وبناء على ذلك قررت الهيئة النظر في تطبيق آلية البيع المباشر بين الشركات المنتجة للكهرباء والمرخصة من قبل الهيئة وبين كبار المستهلكين بخلاف الشركة العمانية لشراء الطاقة والمياه ش.م.ع.م

وقد سعت الهيئة في عام 2021م إلى العمل على إعداد إطار قانوني وتنظيمي للبيع المباشر للكهرباء، ووضع كافة الأطر التنظيمية والقانونية المناسبة لمشروع آلية البيع المباشر وذلك بالاستعانة ببيت خبرة. حيث قامت الهيئة بدراسة شاملة لأوضاع سوق الكهرباء الحالية وتحديد التحديات المتعلقة بالبيع المباشر. وأتمت الهيئة في الربع الأخير من عام 2022م من وضع الإطار التنظيمي والقانوني لمشروع آلية البيع المباشر، وقامت بنشر إرشادات آلية البيع المباشر مع أصحاب المصلحة والتي توضح من خلالها كيفية تطبيق الآلية والشروط والأحكام المرتبطة، وسيقتصر تطبيق آلية البيع المباشر كمرحلة أولى على كبار المنتجين والمستهلكين وهم كالتالي:

1. **محطات توليد الكهرباء ذات العقود المنتهية مع الشركة العمانية لشراء الطاقة والمياه.**
2. **الشركات والمصانع التي تعتمد على الإنتاج الذاتي والحاصلين على رخصة الإعفاء من قبل الهيئة.**

ومن المتوقع أن تسهم آلية البيع المباشر في تعزيز المنافسة بين المولدين وكبار المستهلكين في المرحلة الأولى، ورفع الكفاءة وجذب الاستثمارات.

05 آلية التحكم بالأسعار

5,1 آلية التحكم بالأسعار للشركة العمانية لشراء الطاقة والمياه والشركة العمانية لنقل الكهرباء:

استكملت الهيئة في عام 2022 عملية تحديث آلية التحكم بالأسعار للفترة المقبلة (2023 - 2026) للشركة العمانية لشراء الطاقة والمياه وكذلك الشركة العمانية لنقل الكهرباء، وحددت الهيئة أقصى عائد مسموح به للشركتين خلال الأربع سنوات المقبلة، وستدخل الآلية حيز التنفيذ إبتداء من 1يناير 2023م.

الإصدار الخامس: آلية التحكم بالأسعار للشركة العمانية لشراء الطاقة والمياه:

لم تختلف آلية التحكم بالأسعار التي تم تحديثها للشركة عن الآليات السابقة، حيث تخضع الشركة العمانية لشراء الطاقة والمياه لضوابط (RPI- X)، التي تعنى بتحديد أقصى عائد مسموح به للشركة لتغطية التكاليف الفعالة. كما لم تتغير مدة تطبيق آلية التحكم بالأسعار لتكون خلال أربع سنوات. إلا أن الهيئة من خلال هذه المراجعة قامت بإدخال بعض التعديلات على الآلية مقارنة بالآليات السابقة على النحو الآتي:

- تقديم مخصص ضريبي يتم احتسابه بناء على التقديرات الضريبية للشركة، حيث تم تعويض التكاليف الضريبية سابقا من خلال الهامش المسموح به للشركة العمانية لشراء الطاقة والمياه.
- الاحتفاظ بمخصص رأس المال العامل نظرا للتأخير المستمر في السداد، بالأخص في قطاع المياه، مع تعديل معدل الفائدة القصوى بنسبة 5.3% لآلية التحكم بالأسعار.

الإصدار السادس: آلية التحكم بالأسعار للشركة العمانية لنقل الكهرباء:

تضمنت آلية التحكم بالأسعار للشركة العمانية لنقل الكهرباء بعض التطورات الرئيسية التي تتعلق بالآتي:

- استمرار التوسع في شبكة الشركة العمانية لنقل الكهرباء، والانتهاء من المرحلة الأولى من الربط الكهربائي بين شمال وجنوب سلطنة عمان وبدء المرحلة الثانية.
- نقل أصول شركة المناطق الريفية المتعلقة بنقل الكهرباء إلى الشركة العمانية لنقل الكهرباء.

كما أن الهيئة من خلال هذه المراجعة قد قامت بإدخال بعض التعديلات على الآلية مقارنة بالآليات السابقة على النحو الآتي:

- تم زيادة نسبة العنصر الثابت في الحد الأقصى للعائد المسموح به إلى 100%، والإشارة له كإيرادات الأعمال.
- تم دمج المناطق التابعة لشركة المناطق الريفية (محافظة مسندم والدقم) والمنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم ضمن إيرادات أعمال النقل للشبكة الرئيسة المرتبطة.

5.2 آلية التحكم بالأسعار لقطاع المياه والصرف الصحي للشركة لعمانية لخدمات المياه والصرف الصحي وشركة ظفار للخدمات المدمجة:

أسوة بالمنهجية التي اتبعتها الهيئة في تنظيم قطاع الكهرباء والمياه المرتبطة به، فإنها قد راجعت واعتمدت لكل من الشركة العمانية لخدمات المياه والصرف الصحي وشركة ظفار للخدمات المدمجة آلية التحكم بالأسعار للفترة من 1 يناير2022م وحتى 31 ديسمبر 2024م.

وترى الهيئة أن الدروس المستفادة من خلال الخبرات المتراكمة التي يمتلكها فريق الهيئة في التنظيم الاقتصادي لقطاع الكهرباء قد مكنهم من تحديد مستويات ذات كفاءة مهمة في التكاليف التشغيلية والرأسمالية والعائد على الاستثمار الرأسمالي لشركات تشغيل قطاع المياه والصرف الصحي، حيث ستمكن هذه المستويات هاتين الشركتين من الوفاء بالتزاماتها التنظيمية خلال فترة التحكم بالأسعار الحالية، وتتوقع الهيئة من هذه الشركات تطوير أساليب وطرق مبتكرة لتعزيز الكفاءة الاقتصادية لعملياتها التشغيلية.

ولضمان العمل بشكل مستدام واسترداد التكاليف المعقولة للاستثمار المطلوب لتلبية التوسع في تنفيذ خدماتهما المرخصة، يُقترح وفق أفضل الممارسات العالمية تنظيم قطاعات المرافق العامة بموجب نظام التحكم في الأسعار من نوع (RPI-X) مع حد أقصى للإيرادات المسموح بها كما هو الحال مع شركات نقل و توزيع وتزويد الكهرباء في سلطنة عمان.

ويلخص الشكل أدناه المنهجية العامة للهيئة في تحديد الحد الأقصى للإيرادات المسموح بها لأنشطة المياه والصرف الصحي للشركتين، حيث تم تصميم عناصر تكاليف الخدمة لتغطية التكاليف الفعالة للأنشطة والسماح لكلا الشركتين بكسب معدل عائد تجاري معقول على رأس المال المستثمر. وسيتم توضيح كيفية تحديد الحد الأقصى للإيرادات المسموح بها من خلال استخدام منهجية اللبنات الأساسية بالريال العماني كل عام في بداية فترة التحكم في الأسعار.

الشكل (2) هيكل لبنات عناصر تكلفة الخدمة

الحد الاقصى للإيرادات المسموح بها لأنشطة المياه والصرف الصحي للشركة العمانية لخدمات المياه والصرف الصحي وشركة ظفار للخدمات المدمجة

ستحدد الهيئة مخصصات الإيرادات لهاتين الشركتين على أساس مخصصات النفقات التشغيلية والنفقات الرأسمالية والعائد على رأس المال، سيتم تحديدها مسبقًا وفق منهجية التنظيم المسبق (Ex-ante) قبل بدء فترة جديدة للتحكم في الأسعار، على أن يتم تصحيحها من خلال معامل التصحيح. سيخضع الحد الأقصى لإيرادات أنشطة مياه الشرب وأنشطة الصرف الصحي المسموح بها لكل سنة لصيغ "التحكم في الأسعار" الموضحة في معادلة إحتساب الحد الأقصى للإيرادات المسموح بها أدناه.

أنشطة مياه الشرب: يوضح الاطار التالي معادلة إحتساب الحد الاقصى للإيرادات المسموح بها لأنشطة المياه للشركة العمانية لخدمات المياه

$$MAWRt = WBt + WPEt + LOSSt + LFWt - KWt + TWt$$

حيث تشير الاختصارات في معادلة احتساب الحد الأقصى للإيردات المسموح بها لأنشطة مياه الشرب (MAWRt) التالية للمعاني القرينة بها:

- (WBt) تعني معامل إيرادات أنشطة المياه المسموح لها للسنة ذات الصلة باستخدام منهجية لبنات تكاليف الخدمة.
- (WPEt) تعنى معامل التقدير المعقول لتكلفة شراء المياه من خلال الشركة العمانية لشراء الطاقة والمياه بتعرفة

التزويد بالجملة وتكاليف شراء المياه الإضافية.

- (LOSSt) تعني معامل آلية الحوافز والغرامات المحددة من قبل الهيئة لتقليل الفاقد في شبكات المياه.
- (LFWt) هي معامل رسوم الرخصة للسنة ذات الصلة .
- (KWt) معامل التصحيح، الذي يعدل التقديرات لتحديد الحد الاقصى للإيرادات المسموح بها بين السنة السابقة واللاحقة.
- (Twt) أي تعديل على الإيرادات المسموح بها على النحو الذي تحدده الهيئة كما هو موضح أعلاه.

أنشطة الصرف الصحي: يوضح الاطار التالي معادلة احتساب الحد الاقصى للإيرادات المسموح بها لأنشطة الصرف الصحي:

$$MAWWRt = WWBt + LFWWt - KWWt$$

وتشير الاختصارات في معادلة احتساب الحد الاقصى للإيردات المسموح بها لأنشطة مياه الشرب (MAWWRt) التالية للمعاني القرينة بها:

- (WWBt) تعني معامل إيرادات أنشطة مياه الصرف الصحي في السنة ذات الصلة ، والتي تعكس تكلفة خدمات مياه الصرف الصحي والتكاليف المتكبدة في بيع النفايات السائلة المعالجة. كما يشمل هذا المصطلح الإيرادات من بيع مياه الصرف الصحي المعالجة.
- (LFWWt) تعني معامل رسوم ممارسة أنشطة الصرف الصحي للسنة ذات الصلة.
- (KWWt) معامل التصحيح، الذي يعدل التقديرات لتحديد الحد الأقصى للإيرادات المسموح بها بين السنة السابقة واللاحقة.

تم تحديد أول دورة لآلية التحكم في الأسعار لتكون لـ3 سنوات تبدأ في يناير 2022م ، حيث ستمكن أدوات التحكم في الأسعار كلا من الشركة العمانية لخدمات المياه والصرف الصحي وشرطة ظفار للخدمات المدمجة (أنشطة المياه والصرف الصحي) من تقديم المستوى المطلوب من الخدمات للمشتركين واسترداد التكاليف المعقولة للاستثمار والتشغيل، ويتضمن ذلك مخصصًا للنفقات الرأسمالية لمواصلة توسيع شبكة مياه الشرب والصرف الصحي للمشركين. كما تدرك الهيئة أن لدى الشركتين مجالًا كبيرًا لتحسين الكفاءة في قطاع المياه والصرف الصحي المعاد هيكلته، وتم تصميم آلية التحكم بالأسعار لتتضمن ما يلي:

- حوافز لكل من الشركتين لتحقيق الكفاءة في نفقاتهما التشغيلية والرأسمالية.
- حافز لتقليل الفاقد من نظام شبكات مياه الشرب.

وتعمل الهيئة مع الشركات لتحسين أطر البيانات وإطار الامتثال لتحسين موثوقية البيانات في القطاع. حيث سيسهم ذلك في الكشف عن المواضع التي تتطلب تحسينات في أداء الشركة ويوفر خط الأساس لتنظيم القطاع بشكل أفضل في المستقبل.

5,3 آلية التحكم بالأسعار لشركة المرافق المركزية "مرافق":

تعد شركة المرافق المركزية "مرافق" مرخصة لتوفير المياه الصالحة للشرب في المنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم للمشتركين السكنيين وغير السكنيين. وقد حددت الهيئة فترة التحكم بالأسعار لمدة عام واحد تبدأ من يناير 2023م. وتعكس الفترة القصيرة نسبيًا للتحكم في الأسعار بسبب حالة عدم اليقين في نمو الطلب في المنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم. وتعتمد آلية التحكم في الأسعار على منهجية الحد الأقصى للإيرادات المسموح بها، ويوضح الإطار التالي معادلة إحتساب الحد الاقصى للإيرادات المسموح بها لشركة المرافق المركزية

$$MAWRt = WBt + WPEt + LOSSt + LFWt + Mt + Taxt + CNt$$

حيث تشير الاختصارات في معادلة إحتساب الحد الأقصى للإيردات المسموح بها لأنشطة مياه الشرب (MAWRt) التالية للمعاني القرينة بها:

- (WBt) هي معامل إيرادات أنشطة المياه المسموح لها للسنة ذات الصلة باستخدام منهجية لبنات تكاليف الخدمة.
- (WPEt) هي معامل المبلغ المستحق (يقاس على أساس مبدأ الاستحقاق المحاسبي) فيما يتعلق بشراء المياه في السنة ذات الصلة.
- (LOSSt) هي معامل آلية الحوافز والغرامات المحددة من قبل الهيئة لتقليل الفاقد في شبكات المياه.
- (LFWt) معامل رسوم الرخصة للسنة ذات الصلة.
- (Mt) معامل العائد المناسب المسموح به على أنشطة مياه الشرب.
- (Taxt) معامل الناتج الفعلي للضريبة للسنة ذات الصلة.
- (CNt) معامل إيرادات رسوم التوصيل للسنة ذات الصلة.

وتتضمن آلية التحكم في الأسعار الحالية مخصصات النفقات الرأسمالية لمواصلة تطوير الشبكة لتسهيل التنمية في المنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم. كما تسمح آلية التحكم في الأسعار لشركة "مرافق" بالوفاء بالتزاماتها واسترداد الإيرادات المطلوبة لتمويل عملياتها الفعالة. وتخضع مرافق لحوافز في التحكم بالأسعار للاستمرار في تقليل الفاقد بشكل أكبر وتحقيق الكفاءات في عملياتها.

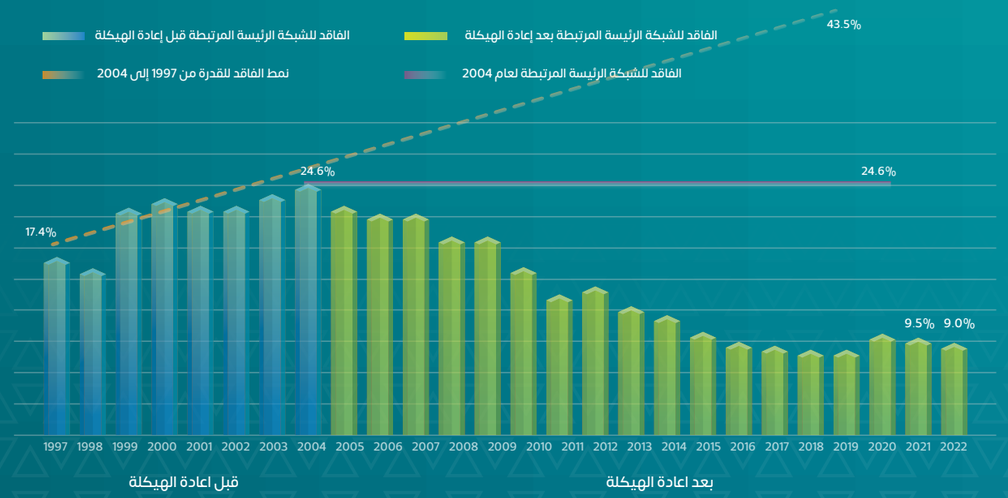
وستواصل الهيئة مراجعة منهجية تحديد آلية التحكم بالأسعار بما في ذلك تصميم الإطار العام لآلية التحكم بالأسعار ومدة دورة التحكم بالأسعار في المنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم مع استمرار تطوير المنطقة.

06 فاقد النظام

تشير البيانات الفعلية للوحدات المزودة و الوحدات الداخلة في شبكات الكهرباء في السلطنة أن فاقد الشبكة الرئيسة المرتبطة بلغ 9%.

يوضح الشكل التالي الفاقد السنوي للشبكة الرئيسة المرتبطة منذ عام 2005:

الشكل (1) الانخفاض في الفاقد السنوي للشبكة الرئيسة المرتبطة منذ عام 2005م:



المصدر: قبل إعادة الهيكلة من تقارير وزارة الإسكان والكهرباء والمياه وبعد الهيكلة بيانات الهيئة

إن الانخفاض الكبير الذي تحقق منذ إعادة هيكلة القطاع في عام 2005م يعكس تطبيق نظام واضح للحوافز في آلية التحكم بالأسعار والاستجابة البناءة للمرخص لهم. ومع اقتراب وصول الفاقد من أهداف الفاقد طويلة الأجل، من المتوقع أن ينخفض معدل التحسن، على الرغم من أن الهيئة تعتقد أن المزيد من التحسينات لا تزال ممكنة.

وتوجد قيمة اقتصادية كبيرة لانخفاض الفاقد تتعلق بخفض التكلفة الحالية وفي المستقبل. فإذا كان التوفير في التكلفة لانخفاض 1 ميغاواط في الفاقد يبلغ 9 ريال عماني، (متوسط التكلفة المتغيرة للتوليد في الشبكة الرئيسية المرتبطة) ، فإن التوفير في التكلفة يبلغ 49.6 مليون ريال عماني إذا ما تم احتسابها على أساس الفاقد في عام 2004م الذي بلغ 24.6%). حيث انخفض الفاقد من 9.5 % في عام 2021م إلى 9 % في عام 2022 وأدى ذلك إلى عوائد بقيمة 1.6 مليون ريال عماني. وقد بلغت القيمة المتراكمة لوفورات التكلفة الناتجة عن انخفاضات فاقد الشبكة الرئيسة المرتبطة منذ عام 2004م نحو 483.3 مليون ريال عماني، والذي يصل بالقيمة المحلية، باستخدام سعر خصم بواقع 6% إلى 826 مليون ريال عماني. حيث بلغت الوفورات نتيجة لانخفاض الفاقد في عام 2022م نحو 26 مليون ريال عماني.

تجدر الإشارة أن الحسابات الواردة أعلاه لاتأخذ في الاعتبار الوفورات الناتجة عن الاستثمار في التوليد والبنية التحتية للشبكة والتي سوف تنعكس بشكل إيجابي على الوفورات الناتجة عن خفض الفاقد.

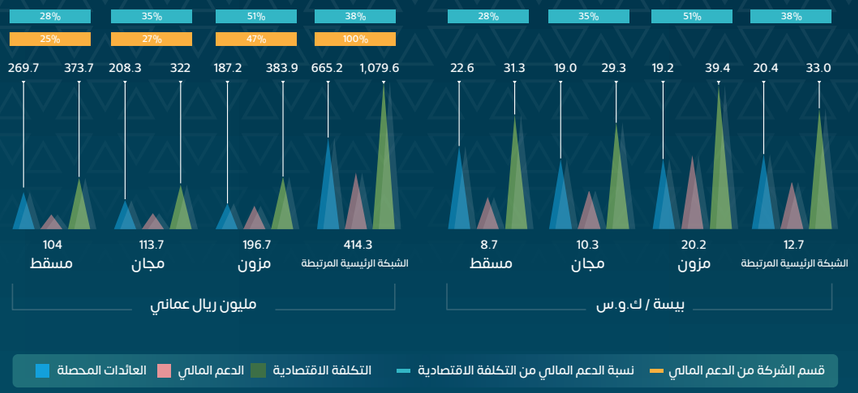
07 الدعم المالي للكهرباء لعام 2022

تنص المادة (18) من قانون القطاع على آلية تقوم بموجبها وزارة المالية بتقديم الدعم المالي للكهرباء، حيث تقوم الهيئة باحتسابه ويُدفع إلى المرخص لهم بالتزويد على أساس سنوي. كما تقوم الهيئة بإجراء ثلاث حسابات منفصلة للدعم المالي: الدعم للشبكة الرئيسة المرتبطة والمطلوب من قبل شركات مسقط ومجان ومزون، والدعم المطلوب لشركة كهرباء المناطق الريفية، والدعم المطلوب لشركة ظفار للخدمات المدمجة. ويُعرّف الدعم على أنه الفرق بين التكلفة الاقتصادية للتزويد (شاملا التكلفة المالية) والتعرفة المعتمدة والعائدات الأخرى.

7.1 الدعم المالي للشبكة الرئيسة المرتبطة في 2022م

في عام 2022م بلغت قيمة الدعم الفعلي للشبكة الرئيسة المرتبطة 414.3 مليون ريال عماني، ويعكس هذا المبلغ التكاليف الاقتصادية التي بلغت نحو 1,079.6 مليون ريال عماني والعائدات المحصلة من المشتركين التي بلغت 665.2 مليون ريال عماني. ويوضح الشكل التالي الدعم المالي الفعلي للشبكة الرئيسة المرتبطة في عام 2022م حسب الشركات:

الشكل (1): الدعم المالي الفعلي للشبكة الرئيسة المرتبطة في عام 2022 حسب الشبكات



وشكّل الدعم للشبكة الرئيسة المرتبطة لعام 2022م نسبة 38% من إجمالي التكلفة الاقتصادية للتزويد (1,079.6 مليون ريال عماني)، وتم استرداد النسبة المتبقية من التكاليف 62% عن طريق العائدات المحصلة من المشتركين. وشكّلت كل من شركات (مسقط ومجان ومزون) ما نسبته 25.1%، و 27.4%، 47.5% على التوالي من إجمالي الدعم المالي للشبكة الرئيسة المرتبطة لعام 2022م. حيث بلغت قيمة الدعم المالي لشركة كهرباء مسقط نحو 140.0 مليون ريال عماني والذي يشكل نسبة 28% من إجمالي التكلفة الاقتصادية، وبلغت قيمة الدعم المالي لشركة مجان 113.7 مليون ريال عماني والذي يشكل نسبة 35% من إجمالي التكلفة الاقتصادية، في حين بلغت قيمة الدعم لشركة كهرباء مزون نحو 196.7 مليون ريال عماني والذي يشكل نسبة 51% من إجمالي التكلفة الاقتصادية. يذكر أن متطلبات الدعم لكل شركة تعكس الاختلافات في تركيبة المشتركين وخصائص شبكات التوزيع الخاصة بها.

للمزيد من التفاصيل عن الدعم المالي الفعلي للشبكة الرئيسة المرتبطة لعام 2022م يرجى الاطلاع على الملحق (ج).

7.2 الحركة الأساسية في الدعم المالي للشبكة الرئيسة المرتبطة من 2015 إلى 2022م

يوضح الجدول أدناه قياس الهيئة الحقيقي للدعم المالي للشبكة الرئيسة المرتبطة من عام 2015 م إلى 2022م، يفترض القياس الأساسي بأن العائدات والتكاليف والكفاءة كانت متوقعة بشكل صحيح بين عامي 2015 و 2022م بهدف تحقيق صفر معاملات الصحيح.

الشكل (2): الحركة الأساسية في الدعم المالي للشبكة المرتبطة : من 2015-2022

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
التكلفة الاقتصادية -مليون ر.ع								
شركة ظفار لخدمات الطاقة (باستثناء	498.5	504.5	522.8	551.4	566.5	596.7	620.3	620.1
الشركة العمانية لنقل الكهرباء	73.9	74.1	73.2	73.4	99.9	101.4	104.2	109.3
شركة مسقط لتوزيع الكهرباء	64.7	67.8	67.9	78	82.1	84.5	87.2	76.6
شركة مجان لتوزيع الكهرباء	53.1	50.6	53.5	67	70.9	70.9	73.9	75.6
شركة مزون لتوزيع الكهرباء	82.8	83.8	87.9	112.5	112.9	119.2	125.9	123.1
التكلفة الاقتصادية	773	780.8	805.3	882.3	932.3	972.7	1011.5	1004.8
التعرفة المسموح بها	399	415.5	474.5	488.6	501	496.9	613.6	665.2
متطلبات الدعم الاقتصادي	374	365.3	330.8	393.7	431.3	475.8	397.9	339.5
إجمالي الوحدات الموردة	25,513	26,843	28,582	29,624	29,619	29,230	31,471	32,685
القيمة الأسمية								
التكلفة الاقتصادية الأساسية لكل كيلوواط/ساعة	30.3	29.1	28.2	29.8	31.5	33.3	32.1	30.7
إيرادات العملاء لكل كيلوواط/ساعة	15.6	15.5	16.6	16.5	16.9	17	19.5	20.4
الإعانة الأساسية لكل كيلوواط/ساعة	14.7	13.6	11.6	13.3	14.6	16.3	12.6	10.4
فعلي - أسعار 2022								
التكلفة الاقتصادية الأساسية لكل كيلوواط/ساعة	31.8	30.6	29.1	30.5	31.8	33.6	32.7	30.7
الإعانة الأساسية لكل كيلوواط/ساعة	15.4	14.3	11.9	13.6	14.7	16.4	12.9	10.4

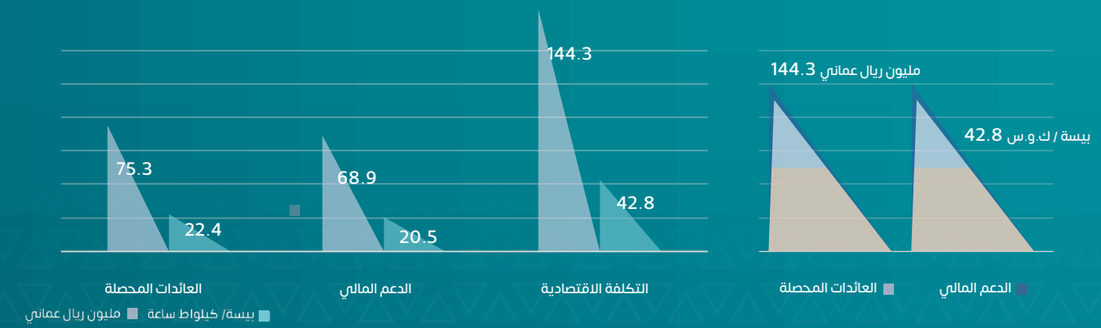
ويعكس الدعم للشبكة الرئيسة المرتبطة في عام 2022م، أقصى عائد مسموح به للشركة العمانية لشراء الطاقة والمياه، وللشركة العمانية لنقل الكهرباء، وشركات مسقط ومجان ومزون، كما يعكس ارتفاع معدلات التزويد بنسبة 3.9% عن معدلات التزويد في عام2021م.

وقد ارتفع الدعم الأساسي للشبكة الرئيسة المرتبطة في عام 2022م (339.5مليون ريال عماني) بنسبة 9.2%عن عام 2015م (بعد ارتفاع أسعار الغاز)، وفي المقابل ارتفعت معدلات التزويد بنسبة 28% في نفس الفترة. وبالنسبة للدعم الأساسي (بالقيمة الحقيقية) فقد انخفض بمقدار 32.6% من 15.4 بيسة/كيلواط ساعة في عام 2015م ، إلى 10.4 بيسة/كيلواط ساعة في عام 2022م.

7.3 الدعم المالي الفعلي لنظام كهرباء ظفار

بلغت قيمة الدعم الفعلي لشركة ظفار للطاقة في عام 2022م نحو 68.9 مليون ريال عماني، ويعكس هذا المبلغ إجمالي التكاليف الاقتصادية التي بلغت نحو 144.3 مليون ريال عماني والعائدات المحصلة من المشتركين بمبلغ 75.3مليون ريال عماني. شكل الدعم المالي لشركة ظفار للخدمات المدمجة لعام 2022م نسبة 48% من إجمالي التكلفة الاقتصادية للتزويد (144.3 مليون ر.ع)، وتم استرداد النسبة المتبقية من التكاليف 52% عن طريق العائدات المحصلة من المشتركين.

الشكل 4 : الدعم المالي الفعلي لعام 2022 لنظام كهرباء ظفار



نسبة الدعم المالي من التكلفة الاقتصادية	(مليون ريال عماني - 2022)	(بيسة / ك.و.س – 2022)
	48%	48%

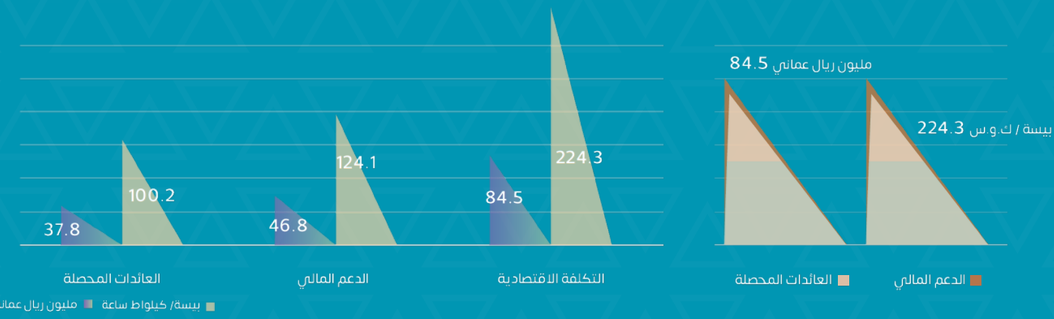
المصدر : جدول الشروط المتعلقة بالقيود على الرسوم المدققة لعام 2022 وحسابات الهيئة

للمزيد من التفاصيل عن الدعم المالي الفعلي لنظام كهرباء ظفار لعام 2022م يرجى الاطلاع على الملحق (د).

7.4 الدعم المالي لشركة كهرباء المناطق الريفية

بلغت قيمة الدعم الفعلي لشركة كهرباء المناطق الريفية في عام 2022م نحو 46.8 مليون ريال عماني، ويعكس هذا المبلغ إجمالي التكاليف الاقتصادية التي بلغت نحو 84.5 مليون ريال عماني (224.3 بيسة/كيلواط ساعة)والعائدات المحصلة من المشتركين والتي بلغت 37.8 مليون ريال عماني (100.2/كيلواط ساعة). وشكل الدعم المالي الفعلي لشركة كهرباء المناطق الريفية نسبة 55% من إجمالي التكاليف الاقتصادية (84.5)، وتم استرداد النسبة المتبقية من التكاليف 45% عن طريق العائدات المحصلة من المشتركين.

الشكل 5الدعم المالي الفعلي لشركة كهرباء المناطق الريفية لعام 2022



نسبة الدعم المالي من التكلفة الاقتصادية	(مليون ريال عماني - 2022) 55%	(بيسة / ك و.س – 2022) 55%

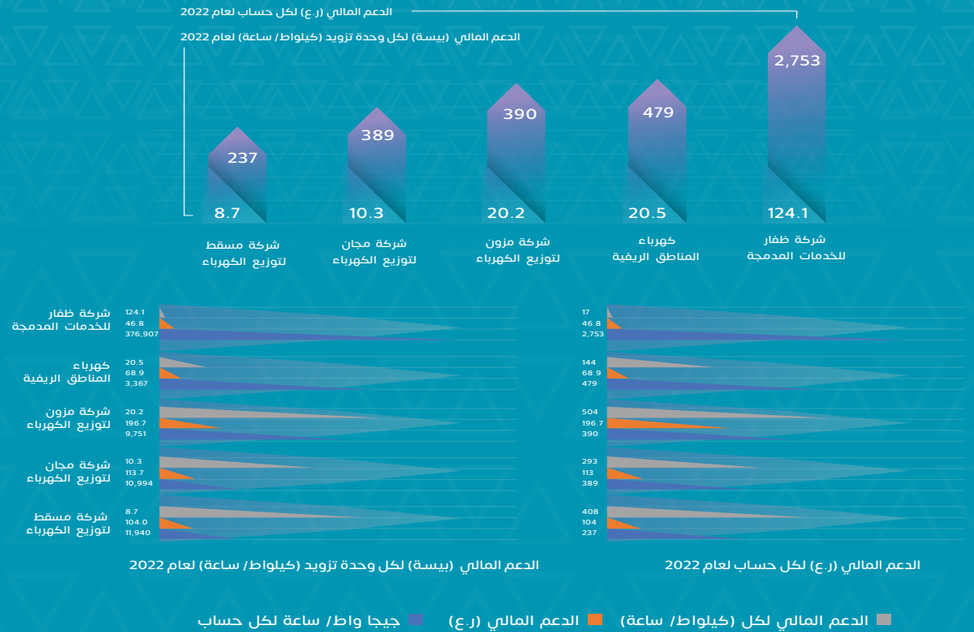
المصدر : جدول الشروط المتعلقة بالقيود على الرسوم المدققة لعام 2022 وحسابات الهيئة

للمزيد من التفاصيل عن الدعم المالي الفعلي لنظام كهرباء ظفار لعام 2022م يرجى الاطلاع على الملحق (د).

7.5 مقارنة الدعم المالي لعام 2022م حسب الشركات

يوضح الشكل التالي مقارنة للدعم الفعلي المقدم لشركات الكهرباء: مسقط، ومجان، ومزون، وشركة كهرباء المناطق الريفية، وشركة ظفار للخدمات المدمجة في عام 2022م . ويعرض الجانب الأيسر الدعم المالي (بيسة) لكل وحدة تزويد (كيلواط/ساعة)، بينما يعرض الجانب الأيمن الدعم المالي (ر.ع) لكل حساب.

الشكل 5 : الدعم المالي (بيسة) لكل وحدة تزويد (كيلواط/ ساعة) لعام 2022:



تُشكل شركة مسقط لتوزيع الكهرباء نسبة 19.6% من إجمالي الدعم المقدم لشركات الكهرباء في عام 2022م (530.0 مليون ريال عماني)، بينما تشكل شركات مجان ومزون وظفار للخدمات المدمجة والمناطق الريفية نسب 21.4% 37.1% و 13.0% و 8.8% على التوالي من إجمالي الدعم المالي.

ويذكر أن الدعم المالي المقدم لشركة كهرباء المناطق الريفية (الدعم المالي لكل كيلواط/ساعة ولكل حساب) يمثل الحصة الأكبر من الدعم المقدم. ويؤكد ذلك الدعم المالي الكبير الذي يُقدم للمشتركين في المناطق الريفية، كما أن الدعم المالي لشركة المناطق الريفية لعام 2022م يعكس المبادرات المتعلقة بإعادة هيكلة قطاع الكهرباء والتي تم تنفيذها بشكل جزئي في عام 2022م.

الفصل 06

التنظيم

01 التنظيم

الشؤون القانونية والتنظيمية

تتولى الهيئة ممثلة بدائرة الترخيص والشؤون القانونية مسؤولية مراجعة طلبات الترخيص والإعفاءات وتوفر التوجيهات اللازمة لمراقبة امتثال حاملي الرخص والإعفاءات بأحكام قانون تنظيم وتخصيص قطاع الكهرباء والمياه المرتبطة به الصادر بالمرسوم السلطاني رقم 78/2004 (قانون القطاع) وكذلك شروط الرخص أو الإعفاءات.

كما يقع على عاتقها معالجة الدعاوى القضائية وتمثيل الهيئة أمام القضاء. كما تقدم المشورة وإعداد اللوائح والآراء القانونية، وغيرها من المستندات التنظيمية. بالإضافة إلى ذلك، فإنها تدعم الإجراءات والتدابير التنظيمية التي تتخذها دوائر الهيئة الأخرى. وتعمل على التنسيق مع الجهات المختصة الأخرى بشأن المسائل القانونية والتنظيمية.

التنظيم الفني

تقوم الهيئة ممثلةً بالدائرة الفنية بإعتماد المواصفات الفنية ومراقبة إلتزام شركات الكهرباء المرخص لها بقواعد القطاع و معايير التخطيط و التشغيل و المواصفات الكهربائية العمانية والصحة والسلامة وسلامة البيئة. كما تمثل الدائرة الهيئة في مجلسي مراجعة قواعد الشبكة و قواعد التوزيع، بالإضافة إلى دورها الهام في أعمال التدقيقات الفنية و إبداء الرأي الفني في النزاعات بين الشركات و المشتركين.

شؤون المشتركين

تعمل الهيئة ممثلةً بدائرة شؤون المشتركين على ضمان حماية مصالح المشتركين وتطبيق قواعد الممارسة للدفع المتأخر من ذوي الدخل المحدود والمرضى وكبار السن ومنحهم الأولوية القصوى في قرارات الهيئة. كما تعمل على متابعة شكاوى المشتركين ضد مزودي الخدمة والفصل فيها وتعزيز الاستخدام الفعال للكهرباء. وتساهم الدائرة في مراجعات تعرفة الكهرباء واعتماد ومراقبة التدابير التي يتخذها المرخص لهم بالتزويد والمرخص لهم بالتوزيع (بما في ذلك شركة كهرباء المناطق الريفية ش.م.ع.م) بشأن معايير الأداء المضمونة والشاملة.

الشؤون القانونية والتنظيمية

تعديلات في الرخص أو الإعفاء منها، وتجديد الاعفاء الممنوح

1. قامت الهيئة بإجراء التعديلات على جدول الشروط المتعلقة بالقيود على الرسوم الخاصة برخص التوزيع والتزويد الممنوحة لشركة مسقط لتوزيع الكهرباء (ش م ع م) وشركة كهرباء مجان (ش م ع م) وشركة مزون (ش م ع م) وشركة ظفار للخدمات المدمجة (ش م ع م)، ورخصة شركة كهرباء المناطق الريفية ش.م.ع.م ويشار إليهم "بالمرخص لهم ". إن الهدف من التعديل المقترح هو تطبيق آلية جديدة للتحكم في الأسعار للمرخص لهم لمدة أربع سنوات ابتداء من تاريخ 1 يناير 2022 م.
2. قامت الهيئة بتجديد الإعفاء الممنوح لشركة صحار للألمنيوم (ش.م.م)-حامل الاعفاء- بذات الشروط للقيام بنشاط خاضع للتنظيم من منشأتها الإنتاجية وشبكاتها الكهربائية. وسيتم تمديد مدة الإعفاء لمدة خمسة عشر (15) عاماً من تاريخ 1 يوليو 2022.
3. قامت الهيئة بتعديل جميع الرخص والإعفاءات الممنوحة إلى الشركات المصرح لها بمباشرة أنشطة خاضعة للتنظيم وفقاً لقانون القطاع وذلك بتعديل أو إضافة شرط في كل رخصة يتعلق بالالتزامات التنظيمية. ستسهم هذه التعديلات في ضمان مواكبة التغيرات والتطورات المستمرة في قطاع الكهرباء والمياه المرتبطة، وسيعزز من إمكانية الهيئة في رفع فاعلية الأداء في القطاع، وتحقيق فوائد اقتصادية تتوائم مع رؤية عمان 2040.

4. قامت الهيئة بتعديل الإعفاء رقم (2018/2) الممنوح لشركة دليل للنفط ش.م.م (حامل الاعفاء) وذلك بإضافة نشاط تزويد الكهرباء لطرف ثالث بسعة 30 كيلو واط ويسري هذا التعديل في ديسمبر 2022.
5. قامت الهيئة بنشر إعلان عن إجراء التعديل المقترح على جدول الشروط المتعلقة بالقيود على الرسوم الخاصة لرخص كلا من: الشركة العمانية لشراء الطاقة والمياه (ش.م.ع.م) والشركة العمانية لنقل الكهرباء (ش.م.ع.م). ". إن الهدف من التعديل المقترح هو تطبيق آلية جديدة للتحكم في الأسعار للمرخص لهم لمدة أربع سنوات ابتداء من تاريخ 1 يناير 2023 م.

03 إبطال الرخص أو الاعفاءات الممنوحة:

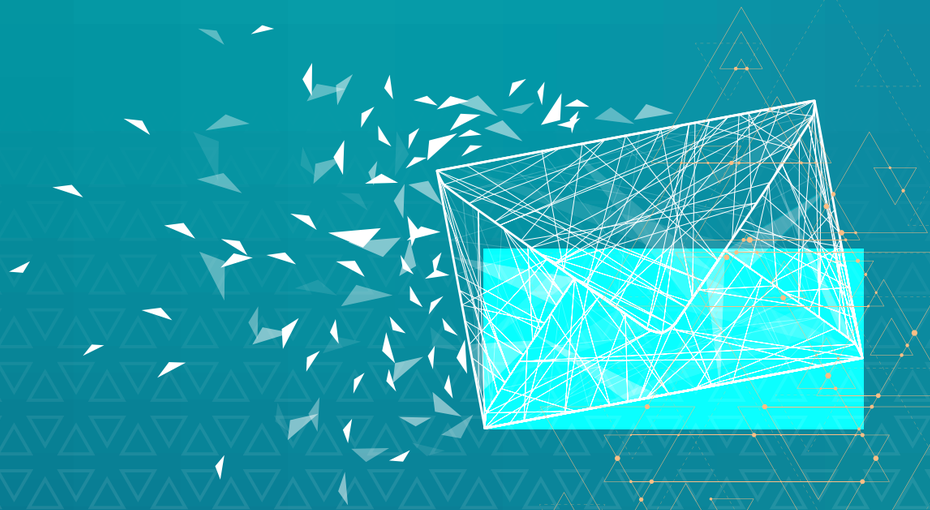
1. تم إصدار قرار إلغاء رخصة توليد الكهرباء الممنوحة لشركة الكامل للطاقة (ش.م.ع.م) بتاريخ 19 ديسمبر 2022 وذلك بسبب إنتهاء عقد شراء الطاقة مع الشركة العمانية لشراء الطاقة والمياه (ش.م.ع.م).
2. تم إصدار قرار إلغاء الاعفاء رقم (2007/3) الممنوح لوزارة الدفاع (حامل الاعفاء) بسبب إنتهاء مدته، وذلك بتاريخ 1 مايو 2022.

04 الموافقة على التصرف في الأصول وفقاً للمادة (106) من قانون القطاع:

1. استلمت المديرية مخاطبات من شركة كهرباء مزون (ش.م.ع.م) - المرخص لها- تطلب فيها موافقة الهيئة على التخلص من بعض الأصول كالمحولات الغير صالحة للإستخدام والسيارات القديمة. وقامت المديرية بمراجعة الطلبات بالتنسيق مع المديريات الأخرى المختصة بالهيئة، ثم تم إصدار خطابات الموافقة بناءً على التقييم الفني والقانوني للطلبات المقدمة.

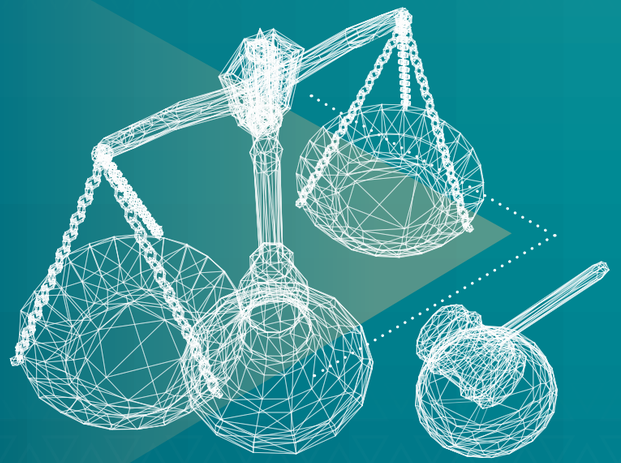
2. استلمت المديرية مخاطبات من الشركة العمانية لنقل الكهرباء (ش.م.ع.م) تطلب فيها موافقة الهيئة على التصرف في الأصول المتهالكة والغير صالحة للاستخدام وقد تم مراجعة الطلبات بالتنسيق مع المديريات الأخرى المختصة بالهيئة، ثم تم إصدار خطابات الموافقة بناءً على التقييم الفني والقانوني للطلبات المقدمة.

3. قامت الهيئة بمنح موافقة على إنشاء ضمانات على أصول شركة جي اس انما بركاء 5 للتحلية (ش.م.ع.م) ولشركة صحار للطاقة (ش.م.ع.م) بعد مراجعة الطلب والتأكد من مطابقته للمتطلبات القانونية والفنية، بناء على المادة (106) من قانون القطاع.



05 اللوائح الصادرة من الهيئة

انتهت المديرية من التعديلات الخاصة بلائحة تنظيم خدمة المياه الصالحة للشرب، حيث تم تعديل بعض الأحكام المتعلقة ببنود رسوم قطع وإعادة الخدمات المنصوص عليها في الملحق رقم (2) من رسوم الخدمات الإضافية "المرفق" باللائحة المشار إليها، وقد تم نشرها في الجريدة الرسمية بالقرار رقم (2022/25) وأصبح سارياً من تاريخ 28 يوليو 2022.



06 الدعاوى القضائية

تمثل الهيئة أمام المحاكم العمانية في جميع الدعاوى القضائية التي تكون الهيئة طرفاً فيها بمختلف درجاتها الابتدائية والاستئناف والمحكمة العليا.

07 اجتماع دول مجلس التعاون الخليجي

شاركت المديرية في المؤتمرات والاجتماعات بما في ذلك إجتماعات اللجنة الاستشارية والتنظيمية لهيئة الربط الكهربائي لدول مجلس التعاون الخليجي (GCCIA).

أبرز الأعمال في الجانب الفني

08 الصحة والسلامة والبيئة

في إطار واجبات الهيئة وفقًا لقانون القطاع، واصلت الهيئة جهودها لزيادة الوعي بأهمية الصحة والسلامة وذلك بعدة طرق من بينها ما يلي :

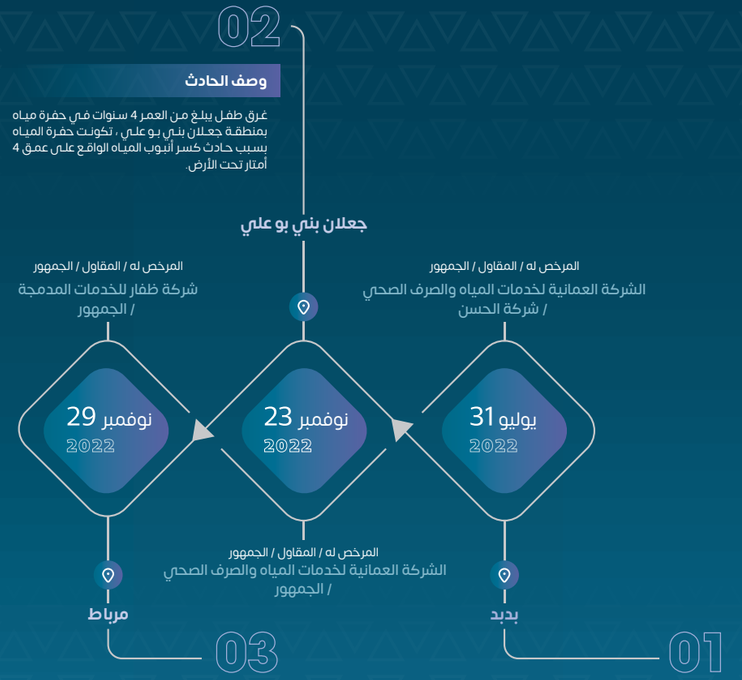
1. متابعة تنفيذ التوصيات الخاصة بتدقيقات الصحة و السلامة لشركات توزيع الكهرباء والشركة لعمانية لنقل الكهرباء وشركة ظفار للخدمات المدمجة وشركة كهرباء المناطق الريفية.
2. متابعة تنفيذ شركات توزيع الكهرباء للتوجيهات الصادرة عن الهيئة بشأن التوصيلات الكهربائية الخطيرة.
3. متابعة تنفيذ توصيات تقييم الصحة والسلامة للشركة العمانية لخدمات المياه والصرف الصحي وشركة ظفار للخدمات المدمجة.
4. إجراء التحقيقات الفنية في حوادث الوفيات وإصدار التوصيات لتجنب وقوعها.

8.1 الحوادث المميتة

على الرغم من الجهود المستمرة لتحسين السلامة في القطاعات الخاضعة للتنظيم، شهد قطاع الكهرباء وقطاع المياه والصرف الصحي عددًا من الحوادث المميتة، حيث أُبلغت الهيئة عن حدوث 10 وفيات في عام 2022م في قطاع الكهرباء وقطاع المياه والصرف الصحي.

الحوادث المميتة في قطاع الكهرباء

الحوادث المميتة في قطاع المياه والصرف الصحي



وصف الحادث

غرق طفل يبلغ من العمر 4 سنوات في حفرة مياه بمنطقة جعلان بني بو علي ، تكونت حفرة المياه بسبب حادث كسر أنبوب المياه الواقع على عمق 4 أمتار تحت الأرض.

وصف الحادث

وقع حادث في المرحلة الأولى من مشروع تعزيز خط نقل مياه بمحافظة الداخلية.
حيث وقع الحادث نتيجة انهيار التربة في خندق خط الانابيب (تحت الانشاء) حيث كان سبعة عمال داخل الخندق و أدى الى وفاة عاملين منهم و اصابة واحد بإصابات طفيفة.

وصف الحادث

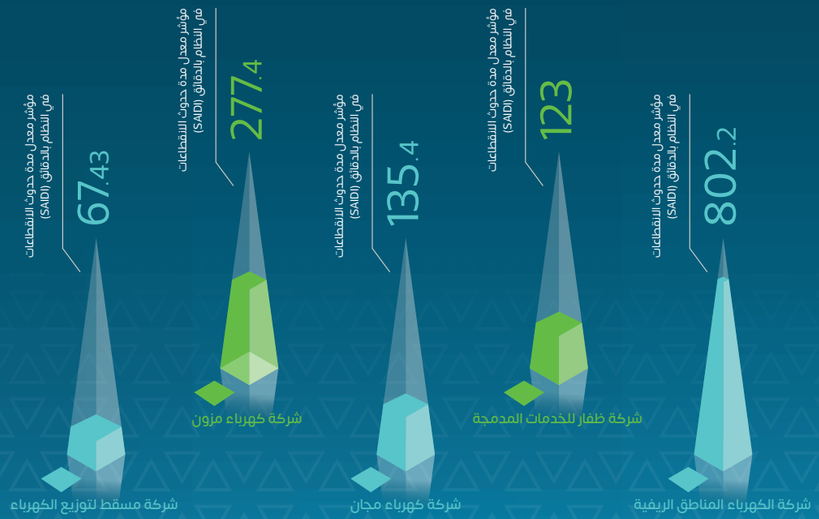
دخلت ناقلة تابعة لطرف ثالث إلى محطة معالجة مياه الصرف الصحي لتسليم مياه الصرف الصحي التي تم جمعها من السكان.
تحركت الناقلة للأمام واصطدمت بالسائق بينما كان السائق يقوم بتوصيل خرطوم التفريغ بالبئر. تم نقل الضحية (السائق) على الفور إلى المستشفى القريب وتم تأكيد وفاته لاحقًا

09 مؤشر أداء الشبكة

9.1 مؤشر معدل مدة حدوث الانقطاعات في النظام لنشاط توزيع الكهرباء (SAIDI)

الجدول 1 يوضح معدل مدة حدوث الانقطاعات في النظام لكل مستهلك من مستهلكي الكهرباء، الذين يتلقون الخدمة من شركة مسقط لتوزيع الكهرباء، وشركة كهرباء مزون، وشركة كهرباء مجان، وشركة كهرباء المناطق الريفيه وشركة ظفار للخدمات المدمجة خلال عام 2022.
ويشمل معدل مدة الانقطاع كافة أنواع الانقطاعات المبرمجة وغير المبرمجة التي استمرت لاكثر من 5 دقائق.

الشكل ا: معدل مدة حدوث الانقطاعات في النظام بالدقائق في 2022

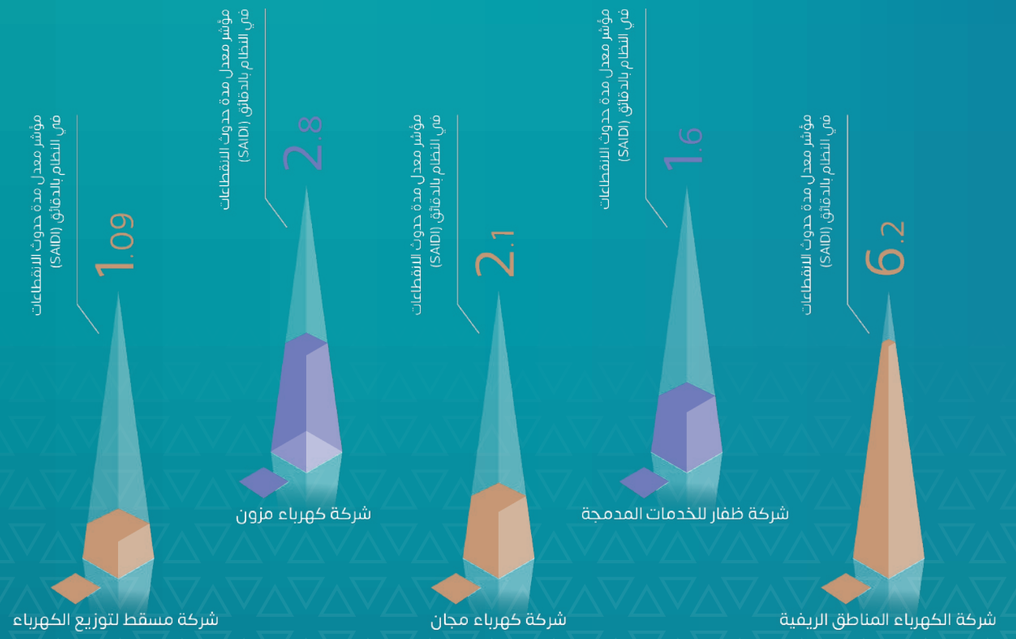


9.2 مؤشر معدل تكرار حدوث الانقطاعات في النظام لنشاط توزيع الكهرباء (SAIFI)

بلغ معدل تكرار حدوث الانقطاعات في النظام لكل مستهلك من مستهلكي الكهرباء الذين يتلقون الخدمة من شركة مسقط لتوزيع الكهرباء، شركة كهرباء مزون، شركة كهرباء مجان، وشركة ظفار للخدمات المدمجة، شركة كهرباء المناطق الريفية (1.09, 2.8, 2.1, 1.6, 6.2) على التوالي كما هو موضح في (الجدول 2).

حيث يتضمن معدل عدد مرات الانقطاع كافة أنواع الانقطاعات المبرمجة وغير المبرمجة التي استمرت لاكثر من 5 دقائق.

الشكل ٢ : الأرقام الأولية لعام 2022 لمؤشر معدل تكرار حدوث الانقطاعات في النظام لكل مستهلك



توفر نظام نقل الكهرباء لعام 2022

بلغت نسبة توفر نظام نقل الكهرباء 98.5795% في شبكة نقل الكهرباء بنظام الربط الرئيسي و 99.1168% بشبكة نقل الكهرباء بمحافظة ظفار و100% بشبكة نقل الكهرباء بمحافظة مسندم لعام 2022، حيث يتم إحتساب نسبة توافر النظام بحساب عدد الساعات الفعلية لعدم توافر الدوائر الكهربائية لنظام النقل كنسبة من إجمالي ساعات الدوائر المتوافرة في النظام.

حيث تتضمن نسبة توافر النظام كافة أنواع الانقطاعات المبرمجة وغير المبرمجة، كما يتم استثناء الدوائر الكهربائية التي تم عزلها عن النظام بسبب قيود فنية.

معدل مدة حدوث الانقطاعات في النظام لكل مستهلك من مستهلكي الكهرباء في 2022

الشهر	الشبكة الرئيسة المرتبطة (%)	نظام كهرباء ظفار (%)	نظام كهرباء مسندم (%)	الشركة العمانية لنقل الكهرباء (%)
يناير	98,0%	98,4%	-	98,0%
فبراير	97,4%	97,8%	-	97,4%
مارس	97,8%	97,2%	-	97,7%
أبريل	98,3%	99,8%	-	98,4%
مايو	99,3%	100,0%	-	99,4%
يونيو	99,3%	98,4%	-	99,2%
يوليو	99,2%	99,5%	-	99,3%
أغسطس	99,3%	99,9%	-	99,4%
سبتمبر	98,9%	99,9%	100,0%	99,0%
أكتوبر	98,7%	99,0%	100,0%	98,8%
نوفمبر	98,4%	99,1%	100,0%	98,5%
ديسمبر	98,1%	99,6%	100,0%	98,2%
المجموع	**98,6%**	**99,1%**	**100,0%**	**98,6%**

10 حوادث الانقطاعات

10.1 التحقيق الفني في حادث انقطاع التيار الكهربائي واسع النطاق بالشبكة الرئيسة المرتبطة

شهدت الشبكة الرئيسة المرتبطة حدوث انقطاع واسع النطاق للتيار الكهربائي بتاريخ 5 سبتمبر 2022 في حوالي الساعة الواحدة والنصف ظهرا. حيث شمل الانقطاع محافظات جنوب الباطنة ومسقط والداخلية والشرقية. وقد بدأ الإنقطاع بفصل خطوط النقل جهد 400 كيلوفولت بين محطة محولات النهيدة ومحطة محولات عبري ومحطة محولات إزكي الجديدة التابعة إلى الشركة العمانية لنقل الكهرباء، ثم تتابع الإنقطاع ليعم أجزاء واسعة من الشبكة الرئيسة المرتبطة. وقد تم إعادة توصيل الكهرباء لأول مشترك في غضون ساعة من حدوث الانقطاع، كما استغرق عملية استعادة التيار الكهربائي بشكل كامل حتى صباح اليوم التالي.

وقامت الهيئة بتعيين بيت خبرة لعمل تحقيق فني شامل بهدف فهم الوقائع وتفاصيل الحادثة وذلك للوقوف على الأسباب وعدم تكرار مثل هذه الحوادث في المستقبل.

وقد تم التأكد من خلال التحقيق بعدم ارتباط الانقطاع بأية أسباب متعلقة بهجوم سيبراني أو نقص في سعات التوليد أو أمور متعلقة بتخطيط الشبكة أو جوانب فنية متعلقة بمأمونية منظومة الكهرباء. وفي هذا الصدد قامت الهيئة باتخاذ كافة الإجراءات التنظيمية اللازمة وتوجيه الشركات إلى ضرورة التعامل مع الدروس المستفادة لتفادي حدوث هذا الانقطاع مجددا، وتكثيف تمارين المحاكاة اللازمة على مستوى الشركات ومستوى المنظومة وإشراك الجهات ذات العلاقة.

كما شمل التحقيق على توصيات لضمان تطوير الاجراءات التشغيلية المعمول بها لتفادي حدوث مثل هذه الإنقطاعات، وستقوم الهيئة بمتابعة شركات الكهرباء ذات العلاقة لضمان تنفيذ جميع التوصيات خلال المدة الزمنية المحددة.

10.2 التحقيق الفني في حادثة الإنقطاع الكلي للمياه بولاية صور

شهدت ولاية صور انقطاعا كليا للمياه بتاريخ 17 يوليو 2022م الساعة 2:00 فجراً، مما أدى إلى إستنزاف خزانات المياه الرئيسية بالولاية. ويعود السبب الرئيسي للإنقطاع حدوث كسر في خط نقل المياه من محطة تحلية المياه إلى الخزانات الرئيسية.

وقامت الشركة العمانية لخدمات المياه والصرف الصحي بإصلاح الكسر بعد مرور 52 ساعة من وقوع الحادث، وملئ الخزانات الرئيسية تدريجيا. وسارعت الهيئة بتعيين بيت خبرة لإجراء تحقيق في حادثة انقطاع المياه، والإتفاق مع الشركة العمانية لخدمات المياه والصرف الصحي على خطة العمل مع الإطار الزمني لتنفيذ توصيات تقرير التحقيق، وستواصل الهيئة المتابعة لضمان التنفيذ.

11 أبرز الأعمال الفنية التي قامت بها الهيئة خلال 2022

1. التحليل الفني لدعم آليات التحكم في الأسعار للشركة العمانية لنقل الكهرباء والشركة العمانية لشراء الطاقة والمياه 2023-2026.
2. إنهاء أعمال تقييم جودة التزويد لشبكات نقل وتوزيع الكهرباء بالسلطنة، وإصدار التقارير لكل من شركات توزيع الكهرباء وشركة ظفار للخدمات المدمجة والشركة العُمانية لنقل الكهرباء.
3. إجراء التحقيق الفني في حادثة انقطاع التيار الكهربائي الذي شمل مناطق واسعة من الشبكة الرئيسة المرتبطة بتاريخ 5 سبتمبر 2022، وإصدار التوصيات والتقرير الفني.
4. إجراء التحقيق الفني في حادثة الإنقطاع الكلي للمياه بولاية صور بتاريخ 17 يوليو 2022، وإصدار التوصيات والتقرير الفني.

5. إجراء التحقيق الفني في حادثة الوفيات في مشروع خط نقل المياه بولاية بدبد والذي وقع بتاريخ 31 يوليو 2022، وإصدار التوصيات والتقرير الفني.
6. مراجعة واعتماد خطة تطوير الشبكات طويلة المدى لمدة سبع سنوات لشركة أوكيو لشبكات الغاز، ومسودة اتفاقية التوصيل.
7. مراجعة واعتماد بعض المشاريع الرأسمالية لشركة أوكيو لشبكات الغاز.
8. وضع سياسة لتعزيز القيمة المحلية المضافة في القطاعات الخاضعة للتنظيم.
9. إعداد اللوائح التنظيمية المتعلقة بقطاعي المياه والصرف الصحي.
10. التحليل الفني لدعم آليات التحكم في الأسعار للمشغلين الرئيسيين في قطاع المياه والصرف الصحي بما يتعلق بالمخصصات الرأسمالية للفترة 2022م إلى 2024م.
11. متابعة تنفيذ المشروع الوطني للتحول للعدادات الذكية ومراقبة اللإلتزام.

شؤون المشتركين

12 تعزيز التواصل وخدمات المشتركين

حققت الهيئة مجموعة من المهام الرئيسية خلال عام 2022، وذلك من أجل تعزيز التواصل وخدمات المشتركين، إضافة إلى رفع الوعي بالحقوق والواجبات، وبرزت هذه المهام في:

- متابعة الإجراءات التي قامت بها شركات القطاع لرفع وعي المشتركين بحقوقهم:

تمت مراجعة و تدقيق البرامج التوعوية المقترح تنفيذها خلال عام 2022م ومتابعة تنفيذها، وذلك بالتنسيق مع الشركات المزودة للخدمة وعقد اجتماعات نص سنوية، كما تم رفع بعض التوصيات لشركات القطاع التي من شأنها تطوير التواصل المستمر مع المشتركين. .

- إعداد وتنفيذ برامج توعوية للمشتركين بالأطر التنظيمية المعمول بها بالقطاع

نفذت الهيئة خلال عام 2022م 10 برامج توعوية تمثلت في منشورات عبر منصات التواصل الاجتماعي، وزيارات ميدانية لبعض الجهات المختارة كجمعيات المرأة العمانية (بركا والسيب والعامرات)، والهيئة العامة للتأمينات الاجتماعية، ومركز الوفاء لتأهيل المعاقين، وجمعيتي رعاية الاطفال المعوقين والتدخل المبكر للأطفال ذوي الإعاقة. وبرزت أهم الرسائل في التعريف بدور الهيئة في رعاية مصالح المشتركين ورفع وعيهم بحقوقهم وواجباتهم في قطاع الكهرباء والمياه والصرف الصحي؛ وذلك عبر شرح وافٍ لبعض القرارات، وقواعد الممارسة واللوائح المعتمدة والمعمول بها، كمعايير ضمان مستوى الخدمة التي تم اعتمادها وتوضيح إجراءات النظر في شكاوى المشتركين وكيفية الوصول إلى الهيئة عبر منصة حاصل.

- تطوير آليات الاستلام والتعامل مع شكاوى المشتركين الواردة للهيئة

تم مراجعة الإجراءات الداخلية لمعالجة الشكاوى واستحداث مخطط يوضح الإجراءات التنفيذية المتبعة، وكجزء من هذه العملية تم الاتفاق على الاستعانة بشركة متخصصة لتفعيل مركز اتصال خاص بالهيئة وذلك لتسهيل تواصل المشتركين مع الهيئة. وتم إنهاء إجراءات التعاقد مع الشركة التي ستنفذ المشروع على أن يبدأ نطاق عمل المركز في الربع الأول من عام 2023م.

13 الاستفسارات والشكاوى الرسمية

أولا: لمحة عن أبرز أنواع الاستفسارات والشكاوى الرسمية المستلمة

استقبل فريق شؤون المشتركين في عام 2022م، ما يقارب 1551 طلبا بين شكاوى رسمية واستفسارات)شكاوى غير رسمية والتي لم يتم النظر فيها حسب الإجراءات المعتمدة من قبل الشركة) عبر منصة الشكاوى الرسمية (حاصل)، كما أن الفريق قد تعامل مع الشكاوى التي تلقتها الهيئة عبر قنواتها الأخرى كالحضور الشخصي للمشتركين، والاتصالات الهاتفية، أو من خلال البريد الإلكتروني، وكذلك الواتس آب، بالإضافة إلى وسائل التواصل الاجتماعي، ويكون ذلك من خلال تزويد المشتركين بالرد المباشر أو توجيههم إلى نقاط التواصل المختصة سواء كان داخل الهيئة أو خارجها. تلخصت معظم الاستفسارات والشكاوى الرسمية في:

- تحديث بيانات المشتركين والتعرفات المعتمدة.
- كيفية الحصول على الدعم الوطني للكهرباء والفئات المستحقة.
- الفوترة، والتي تتضمن الفواتير التقديرية، وارتفاع الفواتير، والتطبيق الخاطئ للتعرفة المعتمدة الذي بدوره أثر على احتساب الفواتير بأثر رجعي.
- العبث بالعدادات وتعطلها.
- طلب توصيل الخدمة.
- نقل أصول الشركات المرخص لها. إضافة إلى شكاوى واستفسارات متعلقة بخدمة المياه والصرف الصحي .

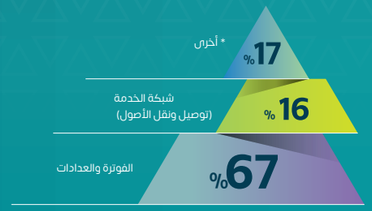
ثانيا: تحليل الاستفسارات والشكاوى الرسمية

لقد انتهجت الهيئة - بشكل مستمر ومتسم بالوضوح - سياسة إتاحة الفرصة الكافية للمرخص لهم؛ وإيجاد حلول مرضية للمشتركين، ولكن في حالة عدم التمكن من ذلك سواء لعدم تقبل المشترك، أو أن المرخص لهم لم يتقيدوا بالأطر الزمنية المعتمدة في هذا الشأن، فإنه من حق المشترك أن يتقدم بالشكوى إلى الهيئة، والتي بدورها - بحكم الصلاحيات الممنوحة لها بموجب القانون - تنظر في الشكوى.

الاستفسارات (الشكاوى غير الرسمية):

الجدول أدناه يوضح عدد الاستفسارات المستلمة في قطاعي الكهرباء والمياه والصرف الصحي خلال عام 2022م وتصنيفها:

نوع الشكوى	العدد	النسبة
الفوترة والعدادات	703	67%
شبكة الخدمة (توصيل ونقل الأصول)	165	16%
* أخرى	183	17%
الإجمالي	1051	



*تتعلق هذه الاستفسارات بطلبات تغيير العدادات وطلبات التعويضات وكذلك طلبات تقسيط المستحقات المتراكمة، وشكاوي متعلقة بأعمال مقاولي الشركات المزودة للخدمة، بالإضافة إلى بعض الاستفسارات التي لا تقع ضمن اختصاص الهيئة.

الشكاوى الرسمية:

الجدول أدناه يوضح الشكاوى الرسمية المستلمة في قطاعي الكهرباء والمياه والصرف الصحي خلال عام 2022م بالمقارنة مع عام 2021م. حيث شهد عام 2022م ارتفاعا ملحوظاً في إجمالي عدد الشكاوى الرسمية المستلمة بنسبة 125%، ويُعزى ذلك إلى ارتفاع عدد شكاوى الفوترة والعدادات (ارتفاع فواتير الاستهلاك، شكاوى التعبث بالعداد وتحديث البيانات التي أدى إلى عدم تطبيق التعرفة المستحقة على حسابات المشتركين). بالإضافة إلى ذلك الشكاوى المستلمة في قطاع المياه والصرف الصحي، ويرجع ذلك إلى وعي المشتركين بدور الهيئة في تنظيم قطاع المياه والصرف الصحي، ودورها في التعامل مع شكاوى المشتركين في هذا القطاع أسوة بقطاع الكهرباء.

نوع الشكوى	2021 العدد	2021 النسبة	2022 العدد	2022 النسبة
الفوترة والعدادات	163	73%	416	83%
شبكة الخدمة (توصيل ونقل الأصول)	53	24%	64	13%
* أخرى	6	3%	20	4%
الإجمالي	222		500	

*تتعلق هذه الشكاوى بطلبات التعويض

14 الامتثال وأطر العمل والقواعد

تبذل الهيئة قصارى جهدها في دعم وتحسين الجانب الأدائي للمرخص لهم فيما يتعلق بالخدمات المقدمة للمشتركين، بالإضافة إلى الدور التحفيزي لضمان حفاظ المرخص لهم على مستوى الأداء العالي الذي تم تحقيقه في هذا الجانب. وقد استمرت جهود الهيئة في عام 2022م بمتابعة أداء المرخص لهم بالتوزيع والتزويد، مقابل حزمة من مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) والتي تقتصر على قائمة محددة من الأنشطة، كالتالي:

- قراءة العدادات: وتعني النسبة المئوية المحققة لقراءات عدادات المشتركين وفقا لجدول زمني محدد مسبقاً.
- تسليم الفواتير: وهي النسبة المئوية للمشتركين الذين تم تسليم فواتيرهم شهريًا.
- الرد على الشكاوى: متوسط الوقت المستغرق (باليوم) للرد على المشتركين.
- رضى المشتركين عن الطريقة التي تم التعامل بها بخصوص شكواهم: وتضم النسبة المئوية للمشتركين الذين عبروا عن رضاهم عن طريقة تعامل مزود الخدمة مع شكواهم.

- سرعة الاستجابة لطلب التوصيل: وتعني متوسط الوقت المستغرق (باليوم) لتوفير سعر تقديري لتوصيل الخدمة.
- إتمام التوصيل للطلبات التي تقل عن (1) ميجا واط والتي لا تتطلب تمديد الشبكة.
- إتمام التوصيل للطلبات التي تقل عن (1) ميجا واط والتي تتطلب تمديد الشبكة وطلبات التوصيل الأخرى كبيرة الأحمال.

وذلك في إطار خطة حوافز خدمة المشتركين التي تم تطبيقها بدءاً من يناير عام 2018 م بحكم مقتضى آليات التحكم في الأسعار. وتمثل خطة حوافز خدمة المشتركين أداة أساسية للوفاء بواجب الهيئة في حماية مصالح مشتركي الكهرباء في سلطنة عمان والتأكد من تحقيق المرخص لهم بالتوزيع والتزويد مستوى مناسب من الخدمات للمشتركين.

15 مؤشرات الأداء الرئيسية لخدمات المشتركين

نظرا إلى أن أداء المرخص لهم لعام 2022م ما يزال قيد التدقيق، قررت الهيئة نشر نتائج أداء المرخص لهم بالتوزيع والتزويد لعام 2021م على النحو الآتي:

المؤشر/ المرخص له	شركة ظفار للخدمات المدمجة	الريفية	شركة كهرباء مجان	شركة كهرباء مزون	شركة مسقط لتوزيع الكهرباء
قراءة العدادات	86.02%	72.36%	92.10%	92.58%	92%
تسليم الفواتير	77.17%	90.30%	87.80%	96.35%	85.40%
شكاوى المشتركين	3.57 days	0.05 days	2.4 days	2.26 days	1.17 days
رضا المشتركين	85.92%	95.30%	98.60%	97.38%	94.30%
توصيل خدمة الكهرباء (أ)	0.65 days	0.23 days	0.04 days	0.64 days	0.01 days
توصيل خدمة الكهرباء (ب)	1.15 days	0.02 days	1.17 days	0.35 days	0.65 days
توصيل خدمة الكهرباء (ج)	1.06 days	0 days	0.98 days	0.22 days	0.04 days

تم استخدام مؤشرات الأداء القياسية لخدمات المشتركين للحصول على درجة الأداء النهائية المحققة (من 0.5 إلى 3) لكل مرخص له. حيث تم تعيين وزن محدد لكل مؤشر أداء رئيسي ومقارنته مع الهدف الذي تم تحديده من قبل الهيئة. وعليه تم فرض أثر مالي على المرخص لهم بالتوزيع والتزويد (حافز أو غرامة أو محايد) بناء على مؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة بها وذلك وفقا لما يلي:

16 معايير ضمان مستوى الخدمة

استمرارا لضمان حقوق المشتركين ولتحسين مستوى الخدمة المقدمة لهم، أقرت الهيئة مجموعة من المعايير المضمونة التي يجب على المرخص لهم الوفاء بها، وذلك اعتبارًا من يوليو 2022م.

وبموجب هذه المعايير المضمونة، يحق للمشترك تلقي (أو طلب) مبلغًا محددًا من التعويض من الشركة المرخص لها على النحو التالي:

20 ريال — قراءة عداد المشترك مرة واحدة على الأقل كل (6) ستة أشهر	10 ريال — الرد الميداني على مقدم طلب خدمة توصيل الكهرباء بشأن التكلفة التقديرية لتوصيل الخدمة خلال مدة لا تتجاوز (15) خمسة عشر يوم عمل من تاريخ تلقي الطلب
10 ريال — أخذ القراءة الأولى لعداد حساب جديد خلال دورة القراءة الأولى أو الثانية	20 ريال — توصيل الكهرباء إلى مقدم طلب خدمة التوصيل خلال مدة أقصاها (15) خمسة عشر يوم عمل من تاريخ سداده لرسوم التوصيل
5 ريال — إصدار خطاب بالرد الميداني على شكوى المشترك خلال مدة أقصاها (10) أيام عمل من تاريخ إستلام الشركة المرخص لها للشكوى (باستثناء الشكاوى المتعلقة بتذبذب الجهد الكهربائي حيث تخضع للمعيار رقم (5)	30 ريال — عدم تجاوز الوقت المستغرق لإعادة توصيل خدمة الكهرباء المقطوعة إلى المشترك -نتيجة عدم سداد المستحقات- مدة (24) أربع وعشرون ساعة من وقت استلام الشركة المرخص لها المبالغ المستحقة لها
20 ريال — إصدار خطاب بالرد النهائي على شكوى المشترك خلال مدة أقصاها (40) أربعين يوما من تاريخ استلام الشركة المرخص لها للشكوى	30 ريال — عدم تجاوز الوقت المستغرق لإعادة توصيل خدمة الكهرباء إلى المشترك بعد انقطاع الخدمة بسبب عطل في الشبكة مدة (24) أربع وعشرون ساعة من وقت الانقطاع
15 ريال — إصدار خطاب توضيحي للمشترك بالنسبة للشكاوى المتعلقة بتذبذب الجهد الكهربائي. أو القيام بزيارة ومعاينة الموقع لتحري أسباب التذبذب خلال مدة أقصاها (10) أيام عمل من تاريخ إستلام الشركة المرخص لها للشكوى	5 ريال — إخطار المشترك بالانقطاعات الدورية المخطط لها قبل (2) يومين على الأقل

كما يحق للمشترك المطالبة بتعويض مقداره (20) عشرون ريال عماني عن كل مرة تتخلف الشركة المرخص لها عن سداد مبلغ التعويض المستحق له خلال (10) عشرة أيام عمل من تاريخ تلقيه للرد النهائي من قبل الشركة.

ولضمان الامتثال بهذه المعايير المعتمدة، طلبت الهيئة من جميع الشركات المرخص لها بالتوزيع والتزويد تقديم تقارير ربع سنوية بناءً على نموذج محدد مسبقًا لتسهيل مراجعة البيانات.

17 التزام الشركات المرخص لها بالتوزيع والتزويد بالكهرباء بالقرار رقم (1/2021) الخاص بالإجراءات الواجب إتباعها في شأن قراءة العدادات والفوترة

تماشيًا مع واجب الهيئة في حماية مصالح مشتركي الكهرباء، أصدرت الهيئة القرار رقم 2021/1 المتعلق بخدمات قراءة العدادات والفوترة. ولضمان التزام المرخص لهم بتزويد وتوزيع الكهرباء بقرار الهيئة رقم 2021/1، طلبت الهيئة من جميع المرخص لهم بالتوزيع والتزويد تقديم تقارير ربع سنوية توضح أدائهم والتزامهم ببنود هذا القرار.

18 القرار رقم (2022/32) الإجراءات الواجب إتباعها في شأن قراءة العدادات والفوترة في خدمات المياه والصرف الصحي

المادة الأولى:

تسري أحكام هذا القرار على شركات التشغيل المحددة في المرسوم السلطاني رقم 2020/131 المشار إليه، وأي مرخص له من قبل الهيئة بتقديم خدمات المياه والصرف الصحي.

المادة الثانية:

في تطبيق أحكام هذا القرار يكون للكلمات، والعبارات الواردة فيه المعنى ذاته المنصوص عليه في لائحة تنظيم خدمة المياه الصالحة للشرب المشار إليها ما لم يقتض سياق النص خلاف ذلك.

المادة الثالثة:

مع عدم الإخلال بالمادة (22) من لائحة تنظيم خدمة المياه الصالحة للشرب، تلتزم شركات التشغيل وأي مرخص لهم بإصدار فواتير بقراءة فعلية تعكس مدة استهلاك تتراوح ما بين 28 - 32 يوم فقط.

المادة الرابعة:

مع عدم الإخلال بالمادة (25) من لائحة تنظيم خدمة المياه الصالحة للشرب، في حال عدم تمكن شركات التشغيل أو المرخص لهم من أخذ القراءة الفعلية، يجب عليهم عند إصدار فواتير تقديرية للمشتركين، الالتزام بالإجراءات التالية بحسب الترتيب أدناه:

1. استخدام الاستهلاك الفعلي للشهر السابق من نفس العام، وفي حال عدم توفره.
2. استخدام الاستهلاك الفعلي لنفس الشهر من العام السابق، وفي حال عدم توفره.
3. استخدام الاستهلاك الفعلي للشهر السابق من العام السابق.

أما بالنسبة للحسابات الجديدة، يقوم المرخص له باحتساب الاستهلاك التقديري بناءً على متوسط العوائد لكل مشترك لتلك الفئة من التعرفة، على أن يقوم بتحديث احتساب متوسط العوائد لكل مشترك في بداية كل عام.

المادة الخامسة:

إذا اقتضت الحاجة لإجراء أي تعديلات على فاتورة المشترك سواء بإضافة مبالغ متراكمة متعلقة باستهلاك سابق، أو لأي أسباب أخرى، يجب ألا يتجاوز المبلغ المضاف نسبة 20% من قيمة الفاتورة الصادرة.
وفي جميع الأحوال، يتم خصم المبلغ المضاف من المبالغ المتراكمة وتوزيع باقي المبلغ المتراكم على الأشهر التالية بنفس النسبة.

المادة السادسة:

يعمل بهذا القرار اعتبارا من اليوم التالي لانقضاء (4) أربعة أشهر من تاريخ صدوره.

19 القرار رقم (2022/33) إجراءات النظر في شكاوى المشتركين في خدمات المياه والصرف الصحي

المادة الأولى:

تسري أحكام هذا القرار على شركات التشغيل المحددة في المرسوم السلطاني رقم 2020/131 والمعنية بتقديم خدمات المياه والصرف الصحي وأي مرخص له آخر من قبل الهيئة بتقديم خدمات المياه والصرف الصحي.

المادة الثانية:

في تطبيق أحكام هذا القرار يكون للكلمات والعبارات الواردة فيه المعنى ذاته المنصوص عليه في القرار رقم (2019/6) بإصدار لائحة تنظيم خدمة المياه الصالحة للشرب المشار إليها، ما لم يقتض سياق النص خلاف ذلك، ويقصد بمقدم الخدمة شركات التشغيل المحددة في المرسوم السلطاني رقم 2020/131، والمخولة بموجب هذه المرسوم القيام بأنشطة المياه والصرف الصحي، وأي مرخص له آخر من قبل الهيئة للقيام بأنشطة المياه والصرف الصحي.

المادة الثالثة:

يجب على مقدم الخدمة الآتي:

1. اعتماد إجراءات داخلية محددة وواضحة تكفل استلام ومعالجة شكاوى المشتركين المقدمة إليه دون تأخير.
2. إخطار المشتركين عند تقدمهم بشكوى بالطريقة التي ستتم بها النظر في الشكوى والوقت المتوقع للبت فيها مع تزويد المشترك برقم مرجعي خاص بالشكوى.
3. الاحتفاظ بسجل لكافة الشكاوى المقدمة لها وتأكيد استلام كل شكوى.
4. تقديم الرد المبدئي لشكوى المشترك خلال مدة أقصاها (10) عشر أيام عمل من تاريخ استلام الشركة للشكوى، بحيث يتضمن الرد توضيحاً حول طبيعة الشكوى والحل الذي سيتم تنفيذه.
5. الرد النهائي على شكوى المشترك خلال مدة أقصاها (30) ثلاثين يوم عمل من تاريخ استلام الشركة للشكوى الأصلية، وذلك فقط في الحالات التي تتطلب إجراء المزيد من التقصي أو التحقق من أسباب الشكوى للوصول إلى النتيجة النهائية، وبيان موقف الشرك.
6. يستثنى من الإجرائيين رقمي (4) و (5) من هذه المادة الحالات التي تتعلق بجودة المياه وصحة المشتركين والتي تتطلب اتخاذ اجراء فوري من قبل مقدم الخدمة، حيث تلتزم الشركة في التعامل مع تلك الحالات خلال مدة أقصاها (2) يومين عمل.
7. عدم قطع الخدمة عن المشترك بسبب المبالغ المتنازع عليها في حالة وجود شكوى من المشترك لدى الشركة حول الموضوع، وذلك إلى أن يتم البت في الشكوى وفقا لأحكام هذه الإجراءات. وفي جميع الأحوال، يلتزم المشترك بسداد الفواتير الشهرية غير المتنازع عليها التي تصدر في أثناء فترة نظر الشكوى.

المادة الرابعة:

يجوز لكل مشترك، لم يرضى عن قرار الشركة في شأن شكواه، أن يتقدم بشكواه إلى الهيئة للبت فيها وفقا لهذه الإجراءات، شريطة أن يكون المشترك تقدم بشكوى رسمية إلى الشركة، وحصل على الرد النهائي من جهتها، وفقاً للمدة الزمنية الموضحة في المادة الثالثة من هذا القرار، أو انقضت المدة الزمنية المحددة للشركة للبت في الشكوى دون أن تقوم هي بالبت فيها. كما يجوز للهيئة طلب إيقاف قطع الخدمة عن المشترك بسبب المبالغ المتنازع عليها إلى أن يتم البت في الشكوى من قبل الهيئة.

المادة الخامسة:

يجب على الشركة خلال (7) سبعة أيام عمل، من تاريخ استلامها طلب من الهيئة، توفير المستندات والمعلومات الآتية:

1. وقائع الشكوى وتحليلها من قبل الشركة.
2. بيان بموقف الشركة من الشكوى القائمة.
3. نسخ من المستندات التي تؤيد موقف الشركة.

ويجوز للهيئة بعد تسلمها للمعلومات المذكورة من الشركة أن تطلب أية معلومات إضافية متعلقة بالشكوى المعروضة أمامها في حالة تطلب الأمر ذلك.

المادة السادسة:

يحق لكل ذي مصلحة لم يرض عن قرار الهيئة، الصادر وفقا لهذه الإجراءات، اللجوء إلى المحكمة العمانية المختصة.

المادة السابعة:

يحق للهيئة تعديل الإجراءات المنصوص عليها في هذا القرار في أي وقت تقتضيه الحاجة لذلك وفقا لتقدير الهيئة، على أن تنشر هذه التعديلات في موقعها الالكتروني.

المادة الثامنة:

.يعمل بهذا القرار اعتبارا من اليوم التالي لانقضاء ثلاثين يوما من تاريخ صدوره

الفصل 07

الملحقات

إنتاج الكهرباء

إنتاج المياه

التزويد وعدد
حسابات المشتركين

الدعم المالي

المرخص لهم

حاملوا الاعفاءات

التعريفات

القوائم المالية

هيئة تنظيم الخدمات العامة

Authority for Public Services Regulation