



# دليل مستخدم التصديق الإلكتروني "تم"

يونيو ٢٠٢٠ ، النسخة ٤

# المحتويات

٣ ما هي الفوائد التي أحصل عليها من التصديق الإلكتروني (تم)؟	٢ لماذا أحتاج التصديق الإلكتروني (تم)؟	١ ما هو التصديق الإلكتروني (تم)؟
٦ تفعيل التصديق الإلكتروني (تم) على الهاتف النقال	٥ تفعيل التصديق الإلكتروني (تم) على البطاقة الشخصية	٤ كيف أحصل على التصديق الإلكتروني (تم)؟
٩ الحصول على الخدمات الإلكترونية (باستخدام الهاتف النقال)	٨ الحصول على الخدمات الإلكترونية (باستخدام البطاقة الشخصية)	٦ خطوات تفعيل التصديق الإلكتروني (تم) على الهاتف النقال
١٣ الأسئلة الشائعة	١٢ كيف أقوم بتحميل وتثبيت Sconnect ؟	١١ ما هو Sconnect وما هي المتصفحات والأنظمة التشغيلية التي يدعمها؟





## ما هو التصديق الإلكتروني (تم)؟

مجموعة خدمات يقدمها المركز الوطني للتصديق الإلكتروني التابع لوزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات ويتوفر عبر البطاقة الشخصية وبطاقة الإقامة وكذلك شريحة الهاتف النقال وحاوية المفاتيح الذكية للاستخدامات الشخصية والمعاملات التجارية، حيث يُمكن المستخدم من إثبات هويته الإلكترونية عند التقدم بطلب الحصول على الخدمات الإلكترونية دون الحاجة إلى الحضور الشخصي إلى موقع توفير الخدمة مع إمكانية توقيع أي وثيقة رسمية إلكترونياً.



## لماذا أحتاج التصديق الإلكتروني (تم)؟

أنت بحاجة إلى التصديق الإلكتروني (تم) لإثبات هويتك الإلكترونية عند تقديم طلب الحصول على الخدمات الإلكترونية دون الحاجة إلى الحضور الشخصي إلى موقع توفير الخدمة؛ وبالتالي فإن التصديق الإلكتروني (تم) يضمن لك إجراء مختلف الخدمات المقدمة من الحكومة الإلكترونية بطريقة سريعة وسهلة توفر لك الوقت والجهد والمال، والتصديق الإلكتروني (تم) يندرج تحت قانون المعاملات الإلكترونية؛ وعليه فإن له نفس الحجية القانونية والموثوقية الممنوحة للمعاملات الورقية التي تعتمد على التوقيع أو الختم أو التي تتطلب الحضور الشخصي لإثبات الهوية.



## ما هي الفوائد التي أحصل عليها من التصديق الإلكتروني (تم)؟

حصولك على التصديق الإلكتروني (تم) يمنحك المزايا التالية:

إمكانية توقيع أي وثيقة رسمية إلكترونياً؛ حيث أن هذا التوقيع معترف به قانونياً حاله كحال التوقيع التقليدي.



إثبات هويتك الإلكترونية دون الحاجة إلى التوجه إلى مقر تقديم الخدمة.



حماية تامة لبياناتك الشخصية.



توفير المال والوقت والجهد.



الوصول للخدمات الإلكترونية على مدار الساعة ومن أي مكان.



إمكانية التحقق والتأكد من المستندات الموقعة إلكترونياً ومنع التلاعب بها.





## كيف أحصل على التصديق الإلكتروني (تم)؟

٤

يمكنك الحصول على التصديق الإلكتروني (تم) من خلال:



شريحة الهاتف النقال (SIM card)



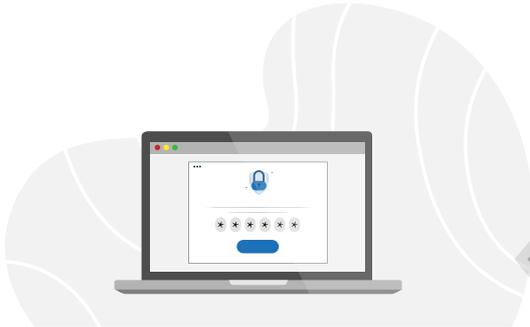
البطاقة الشخصية أو بطاقة الإقامة



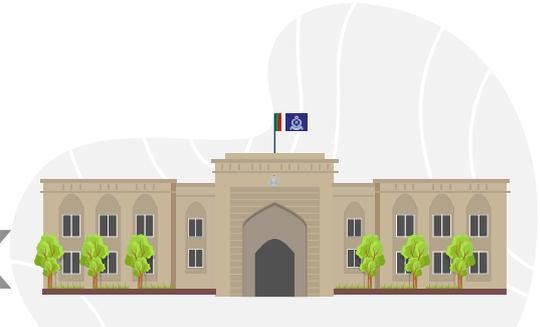
## تفعيل التصديق الإلكتروني (تم) على البطاقة الشخصية

٥

يمكنك تفعيل التصديق الإلكتروني (تم) على بطاقتك الشخصية أو بطاقة الإقامة باتباع التالي:



خلال عملية التفعيل، سيطلب منك اختيار رقم سري خاص بك مكون من ستة أرقام



توجه الى أحد مراكز الأحوال المدنية التابعة لشرطة عمان السلطانية

### تنويه :

- لن تتلقى رسالة نصية تحتوي على الرقم السري.
- الرجاء عدم مشاركة الرقم السري مع الآخرين، للحفاظ على سرية بياناتك الشخصية.
- لا توجد رسوم اشتراك للتصديق الإلكتروني (تم) على البطاقة الشخصية.
- ينتهي التصديق الإلكتروني (تم) على البطاقة الشخصية بانتهاء صلاحية البطاقة.





## تفعيل التصديق الإلكتروني (تم) على الهاتف النقال

٦

لتفعيل التصديق الإلكتروني (تم) على الهاتف النقال، يرجى التأكد من التالي:



يجب أن تكون شريحة الهاتف مسجلة باسمك.



يجب أن تكون بطاقتك الشخصية مُفعلة، للتوضيح أكثر قم بالرجوع إلى تفعيل التصديق الإلكتروني على البطاقة الشخصية.



تحتاج إلى قارئ البطاقة الشخصية.



يجب أن يكون المتصفح داعم ل SConnect، الرجاء زيارة موقع SConnect من أجل التحقق من ذلك.



يجب أن تكون شريحة الهاتف النقال الخاصة بك داعمة للتصديق الإلكتروني (تم)، وإذا لم تكن داعمة؛ يمكن استبدالها من إحدى صالات البيع لشركتي (عمانتل / اوريدو / فودافون)

### تنويه :

- لن تتلقى رسالة نصية تحتوي على الرقم السري.
- الرجاء عدم مشاركة الرقم السري الخاص بك مع الآخرين، للحفاظ على سرية بياناتك الشخصية.
- ينتهي التصديق الإلكتروني (تم) في الهاتف النقال بعد ٣ سنوات من تاريخ التفعيل.





# خطوات تفعيل التصديق الإلكتروني (تم) على الهاتف النقال

V

## الخطوة (1)



- قم بزيارة الموقع الإلكتروني [www.oman.om/tam](http://www.oman.om/tam)



- ثم اختر تفعيل الخدمة على الهاتف

## الخطوة (2)



- أدخل رقم الهاتف

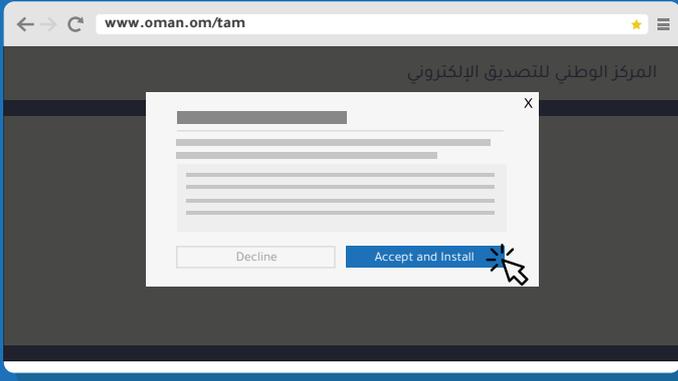
- اختر شركة الاتصال (عمانتل /أوريدو/ فودافون)

- اضغط تفعيل



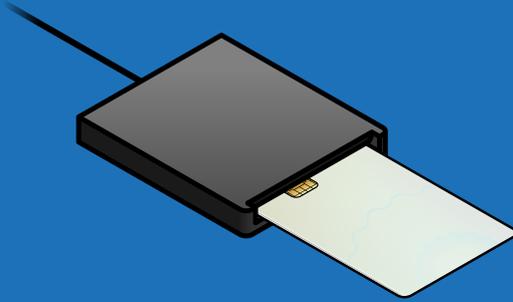
### الخطوة (٣)

- بعد الضغط على زر تفعيل ستظهر لك نافذة منبثقة وسيطلب منك إدخال البطاقة الشخصية في جهاز قارئ البطاقة لكي يتم التحقق من هويتك.
- بعدها أدخل ببطاقتك الشخصية الداعمة للتصديق الإلكتروني (تم).
- ستظهر لك نافذة وسيطلب منك تثبيت برنامج SConnect عند القيام بهذه الخطوة لأول مرة.



- ثم اضغط على قبول وتنزيل

### الخطوة (٤)



- أدخل ببطاقتك الشخصية في قارئ البطاقة.



- ثم أدخل الرقم السري الخاص بالبطاقة الشخصية.

## الخطوة (هـ)

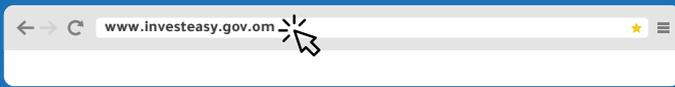
- سيطلب منك النظام في هاتفك النقال اختيار الرقم السري
- سيطلب منك النظام ادخال الرقم السري عدة مرات على هاتفك لضمان حماية بياناتك الشخصية
- بعد إكمال هذه الخطوات، ستتصلك رسالة إكمال التفعيل.



(الرقم السري خاص بك ويرجى عدم مشاركته أو الإفصاح عنه)



## الحصول على الخدمات الإلكترونية (باستخدام البطاقة الشخصية)

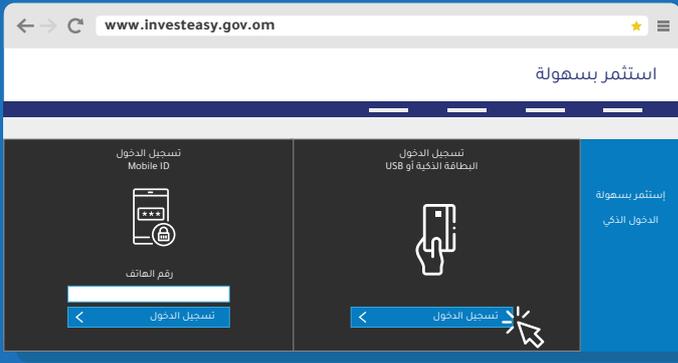


- زيارة الموقع الإلكتروني للمؤسسة المزودة لخدمات التصديق الإلكتروني.  
مثال: [www.investeasy.gov.om](http://www.investeasy.gov.om)



- انقر على تسجيل الدخول.





■ انقر على تسجيل الدخول باستخدام البطاقة الشخصية (كما هو مبين أدناه).

■ بعدها قم بإدخال بطاقتك الشخصية في قارئ البطاقة للتحقق من هويتك.

■ ثم قم بإدخال الرقم السري والمكون من ستة أرقام.



سيتم التعرف عليك تلقائياً بعدما تم إرسال بياناتك الشخصية



## الحصول على الخدمات الإلكترونية (باستخدام الهاتف النقال)

9

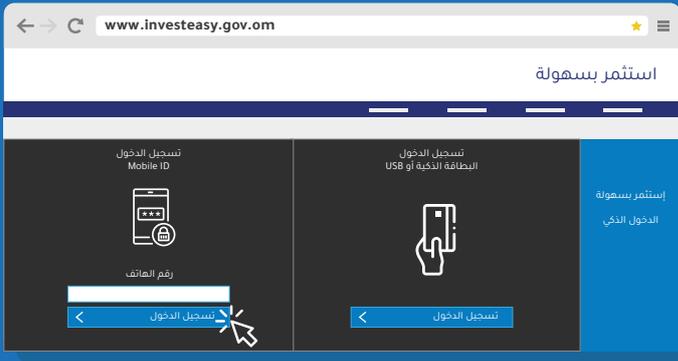


■ زيارة الموقع الإلكتروني للمؤسسة المزودة لخدمات التصديق الإلكتروني.  
مثال: [www.investeasy.gov.om](http://www.investeasy.gov.om)



■ انقر على تسجيل الدخول.





■ انقر على تسجيل الدخول باستخدام الهاتف النقال.

■ ثم قم بإدخال رقم هاتفك.



■ سيصلك إشعار/نافذة منبثقة على هاتفك النقال للتحقق من هويتك.



■ كما سيصلك إشعار آخر يحتوي على رمز التحقق.



■ بعدها قم بإدخال الرقم السري الخاص بالهاتف النقال.



■ ستصلك رسالة نصية لتأكيد التحقق من هويتك بنجاح.



## ما هو Sconnect وما هي المتصفحات والأنظمة التشغيلية التي يدعمها؟

### ما هو Sconnect ؟

نظام تشغيلي في قارئ البطاقة الشخصية، من خلاله يتمكن قارئ البطاقة من قراءة المعلومات والبيانات الموجودة في البطاقة الشخصية أو بطاقة الإقامة بعد تفعيلها من مراكز الأحوال المدنية التابعة لشرطة عمان السلطانية.

### ما المتصفحات والأنظمة التشغيلية التي يدعمها Sconnect ؟

نظام التشغيل			نوع المتصفح
Linux	MacOS	Windows	

يدعم ✓

سيدعم مستقبلا !

لا يدعم ✗



## القيود المعروفة

- لقد وصل Windows 7 إلى نهاية العمر الافتراضي. وبالنسبة لأي مشكلات تتعلق بنظامي التشغيل Windows 7 و SConnect ، اتصل بمالكي منتجات SConnect.
- لن يعمل الإصدار Chrome 72 والإصدارات الأحدث مع إصدارات SConnect قبل SConnect 2.9.1.0.
- الملحق PKCS # 11 غير مدعوم على Linux.
- لا يعمل Windows8 Home و Windows7 Home مع TLS1.2.
- يجب تثبيت ملحق SConnect Opera من متجر Chrome. لمزيد من التفاصيل، راجع دليل Sconnect.



## كيف أقوم بتحميل وتثبيت Sconnect ؟



يرجى تصفح الروابط التالية للحصول على الخطوات:



Internet Explorer



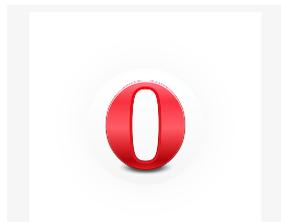
Firefox



Chrome



Edge



Opera



Safari





١. أحاول تفعيل التصديق الإلكتروني (تم) على بطاقة الهاتف وفي كل مرة تظهر لي الرسالة التالية ( Index Error ) ماذا أفعل في هذه الحالة؟

قم بزيارة موقع المركز الوطني للتصديق الإلكتروني [oman.om/tam](http://oman.om/tam) واختر إعادة تفعيل الخدمة على الهاتف

٢. أحاول استخدام التصديق الإلكتروني (تم) على بطاقة الهاتف وفي كل مرة تظهر الرسالة التالية (تم حظر البطاقة) ماذا أفعل في هذه الحالة؟

قم بزيارة موقع المركز الوطني للتصديق الإلكتروني [oman.om/tam](http://oman.om/tam) واختر إعادة تفعيل الخدمة على الهاتف

٣. ماهي المعاملات التي يمكنني إنجازها عن طريق استخدام التصديق الإلكتروني (تم)؟

التصديق الإلكتروني (تم) يوفر مستوى عال من الأمان، والسرية، والمصادقية والموثوقية بالإضافة الى إمكانية التوقيع الإلكتروني؛ ونوعية المعاملات الإلكترونية وآليتها تعتمد على الجهة المقدمة والمزودة للخدمة، وعلى سبيل المثال: استخراج سجل تجاري يتم عن طريق بوابة المحطة الواحدة (استثمر بسهولة)، حيث يمكن توثيق هويتك والتوقيع عليها إلكترونياً دون الحاجة الى حضورك الشخصي.

٤. هل يُمكننا التصديق الإلكتروني من الدفع إلكترونياً؟

التصديق الإلكتروني (تم) لا يقوم بتخليص أي نوع من المعاملات، إنما يوفر البيئة الآمنة لإنهاء المعاملات إلكترونياً، حيث يتم من خلاله التأكد من هوية المستخدم وتمكنه من التوقيع إلكترونياً. بينما آلية الدفع تعتمد على الجهة (المزودة/ المقدمة) للخدمة. لذا فإن التصديق الإلكتروني (تم) لا يدعم الدفع الإلكتروني.

٥. كيف يُمكن تفعيل شريحة الهاتف الداعمة للتصديق الإلكتروني (تم)؟

عن طريق الموقع الإلكتروني [oman.om/tam](http://oman.om/tam) . شريطة أن تكون بطاقتك الشخصية مُفعلة بالتصديق الإلكتروني (تم). للتوضيح أكثر: قم بالرجوع الى \*تفعيل خدمة "تم" على الهاتف النقال



## ٦. في حالة فقدان أو نسيان الرقم السري للتصديق الإلكتروني (تم) في البطاقة الشخصية، كيف يمكن إعادة تفعيله؟

من خلال أحد مراكز الاحوال المدنية التابعة لشرطة عمان السلطانية

## ٧. من أين يمكنني الحصول على شريحة الهاتف الداعمة للتصديق الإلكتروني (تم)؟

من صالات البيع لشركتي (عمانتل/ اوريدو/فودافون)

## ٨. كيف يُمكنني توقيع الاستمارات الإلكترونية؟

إذا كانت صيغة الاستمارة (PDF) فإنه يمكنك التوقيع باتباع الخطوات التالية:  
قم بزيارة موقع المركز الوطني للتصديق الإلكتروني [oman.om/tam](http://oman.om/tam).  
ثم انقر على خيار توقيع ملفات (PDF).  
ثم قم بإدراج الملف المراد توقيعه، وانقر على (توقيع).  
سيظهر لك الملف المراد توقيعه على نافذة النظام، ثم اضغط على (التالي).  
بعدها قم بإدخال بطاقتك الشخصية في القارئ المخصص لها وأدخل رمز التعريف الشخصي.  
بعدها سيتم توقيع المستند/ العقد بنجاح.  
قم بتحميل العقد/ المستند الموقع إلكترونياً وانقر على (تسليم).

## ٩. كيف يُمكن للشركات والمؤسسات الخاصة تسجيل الأفراد العاملين في عقود العمل الإلكترونية؟

الرجاء الرجوع الى المؤسسة المعنية بالأمر (وزارة القوى العاملة).

## ١٠. ما سبب ظهور الخطأ التالي في الهاتف ( PIN is Blocked )؟

بسبب إدخال الرقم السري ثلاث مرات خاطئة، لذا يرجى إعادة تفعيل الخدمة على الهاتف من خلال موقع المركز الوطني للتصديق الإلكتروني [www.oman.om/tam](http://www.oman.om/tam).

## ١١. كيف يُمكنني التواصل مع وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات إذا واجهتني أي مشكلة؟

تواصل معنا عبر البريد الإلكتروني [pki@mtc.gov.om](mailto:pki@mtc.gov.om)

