



التقرير السنوي ٢٠٢٢



حضرة صاحب الجلالة
السلطان هيثم بن طارق المعظم
- حفظه الله ورعاه -

المحتويات

1	7	القيادة والمؤسسة
2	13	قطاع الاتصالات
3	21	قطاع الخدمات البريدية
4	29	الإحصائيات
5	55	أهم المشاريع والإنجازات

6	71	القرارات التنظيمية
7	73	المشاورات العامة
8	75	مشاركتنا المحلية والدولية
9	79	مسؤوليتنا نحو المجتمع
10	82	القوائم المالية المدققة

1



القيادة
والمؤسسة

بيئة معززة
لمجتمع
رقمي

القيادة والمؤسسة

من نحن

أنشئت هيئة تنظيم الاتصالات في عام 2002م بموجب قانون تنظيم الاتصالات الصادر بالمرسوم السلطاني رقم 2002/30، بهدف تحرير وتنظيم خدمات الاتصالات، والارتقاء بها، كما كلفت الهيئة في عام 2012م بتنظيم قطاع الخدمات البريدية في سلطنة عمان وفقاً لقانون تنظيم الخدمات البريدية الذي صدر بموجب المرسوم السلطاني رقم 2012/71م، بهدف تطوير قطاع الخدمات البريدية في سلطنة عمان، وتحريره، وتنميته.



مجلس الإدارة



معالي المهندس / سالم بن ناصر العوفي
رئيس مجلس الإدارة



الدكتورة / فتحية بنت حمد بن
سالم الأزكية
عضو مجلس الإدارة



سعادة الدكتور / علي بن عامر
الشيذاني
عضو مجلس الإدارة



الدكتور / عبد الملك بن عبد الله
الهناثي
عضو مجلس الإدارة



الفاضل / جمعة بن راشد بن سيف الجهوري
عضو مجلس الإدارة



الفاضل / عمر بن سالم بن حمد الهاشمي
عضو مجلس الإدارة

كلمة سعادة الرئيس التنفيذي للهيئة

**سعادة المهندس
عمر بن حمدان الإسماعيلي**
الرئيس التنفيذي لهيئة تنظيم الاتصالات

تواصل هيئة تنظيم الاتصالات مسيرتها الطموحة في طريق تحقيق الأهداف الاستراتيجية المستمدة من رؤية عمان 2040 نحو رؤيتها المؤسسية (بيئة معززة لمجتمع رقمي)؛ حيث شهد العام 2022 عددا من الإنجازات من أهمها: وضع إطار تنظيمي ينظم عملية بناء أبراج الاتصالات ومشاركتها لمواكبة التوسع في الخدمات، فلائحة تنظيم أبراج الاتصالات التي أصدرتها الهيئة تهدف إلى تحقيق الكفاءة في التكاليف، والإسراع في تنفيذ مشاريع توسعة الخدمات، إلى جانب مراعاة الاعتبارات البيئية، كما شهد العام 2022 صدور ترخيصين من الفئة الأولى للشركة العمانية للبنى الأساسية للتقنية والشركة العمانية للأبراج ش.م.ع.

ومن أجل حماية حقوق المنتفعين بخدمات الاتصالات وتحقيق مصالحهم، وتحديد التزامات موفري الخدمة تجاههم بجانب حماية الأطفال المستخدمين لخدمات الاتصالات؛ تم إصدار لائحة تنظيم حقوق المنتفعين بخدمات الاتصالات بهدف تحديد التزامات موفر خدمة الاتصالات في عدة جوانب منها الفوترة، التجوال الدولي، الرسائل التجارية أو الدعائية، حماية الخصوصية وسرية البيانات وحماية الأطفال.

ولضمان رفع مستوى الجودة؛ أصدرت الهيئة لائحة جودة خدمات الاتصالات، كما أنه ومن أجل زيادة المساهمة في توفير فرص العمل للكوادر الوطنية؛ أصدرت الهيئة لائحة تنظيم تنفيذ الخدمات في مجال الاتصالات التي تعنى بتحديد ضوابط عمل الشركات والأفراد المستقلين العاملين في مجالات محددة.

وسيرا على نهجها المعتاد قامت الهيئة بطرح 4 وثائق مشاورات عامة خلال عام 2022م، بهدف إشراك المنتفعين والأطراف ذات العلاقة والاستفادة من مبرراتهم؛ للحفاظ على بيئة تنظيمية مرنة ومواكبة للمستجدات، كما عمل قطاع الاتصالات خلال العام 2022م على نشر شبكات النطاق العريض في مختلف أنحاء سلطنة عمان؛ حيث بلغ عدد محطات الجيل الخامس (2,600) محطة، كما بلغ عدد المباني التي شملتها شبكة الألياف البصرية (648,927) مبنى، وتم تغطية (94%) من المدارس الحكومية بالإنترنت السريع مقارنة بنسبة (74%) في العام 2021.

كما تم في قطاع الخدمات البريدية إصدار تراخيص لتقديم الخدمات البريدية لـ 24 شركة؛ ليلج إجمالي عدد الشركات المرخصة في هذا القطاع 48 شركة، ويعتبر هذا الازدياد في الشركات المرخصة استجابة للزيادة المطردة في حجم البعثات المرتبطة بالتجارة الإلكترونية، حيث ساهم ذلك في توفير أكثر من 144 فرصة عمل إضافية بعقود دائمة في قطاع البريد خلال العام 2022م.

ومن أجل تعزيز القيمة المحلية المضافة؛ قامت الهيئة بتوفير برامج تدريبية في التخصصات التي تتعلق بتقديم الخدمات لقطاعي الاتصالات وخدمات البريد، وذلك من خلال مبادرة نفاذ، كما تم ربط الشركات الصغيرة والمتوسطة وأصحاب الأعمال الحرة بالفرص المطروحة في قطاعي الاتصالات والبريد حيث سجل في منصة نفاذ عام 2022م 6 من المشغلين، و267 من الأفراد، وأصحاب العمل الحر.

وفي الختام؛ نسأل المولى القدير أن تكلل هذه الجهود بالنجاح والتوفيق، مستنيرين بنهج القيادة الحكيمة لمولانا حضرة صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق المعظم - حفظه الله ورعاه -، والله ولي التوفيق.



4
وثائق مشاورات
عامة



عدد محطات الجيل
الخامس
2,600
محطة



المباني التي شملتها
شبكة الألياف البصرية
658,471
مبنى



94% من المدارس
الحكومية مغطاة بالإنترنت
السريع مقارنة بنسبة
74% في
العام 2021.

الرؤية

بيئة معززة
لمجتمع رقمي

الرسالة

نحن هيئة مستقلة مسؤولة عن
تنظيم قطاعي الاتصالات والخدمات
البريدية وفقاً لأفضل الممارسات
العالمية.

القيم المؤسسية

المبادرة  التعاون 
الابتكار  التمكين 

قطاع
الاتصالات

2



1 الفئة الأولى

سنة إصدار/ التجديد	الخدمات المرخصة	المخصص له	
2004	خدمات الاتصالات العامة الثابتة	الشركة العمانية للاتصالات ش.م.ع.ع.	عمانتل Omantel
2019	خدمات الاتصالات العامة المتنقلة	الشركة العمانية للاتصالات ش.م.ع.ع.	عمانتل Omantel
2020	خدمات الاتصالات العامة المتنقلة	الشركة العمانية القطرية للاتصالات ش.م.ع.ع.	ooredoo
2009	خدمات الاتصالات العامة الثابتة	الشركة العمانية القطرية للاتصالات ش.م.ع.ع.	ooredoo
2011	خدمات الاتصالات الدولية	شركة الاتصالات العمانية المتكاملة ش.م.ع.	تيو تي TET
2012	خدمات الاتصالات العامة الثابتة	شركة أواصر عمان و شركاؤهم ش.م.ع.م.	AWASR
2013	خدمات الاتصالات البحرية (GMDSS)	المداخل للاستثمار ش.م.م.	شركة المداخل للاستثمار Al Madakh Investment Co.
2013	خدمات الاتصالات الدولية	شركة الربط العربي الدولية ش.م.م.	CONNECTI
2019	إنشاء وتشغيل البنية الأساسية للنطاق العريض وتقديم خدمات النطاق العريض	الشركة العمانية للنطاق العريض ش.م.ع.م.	oman BROADBAND العمانية للنطاق العريض
2021	خدمات الاتصالات العامة المتنقلة	الشركة العمانية لاتصالات المستقبل ش.م.ع.م.	vodafone
2021	خدمات الاتصالات الدولية	الشركة العمانية لاتصالات المستقبل ش.م.ع.م.	vodafone
2022	إنشاء وتشغيل البنية الأساسية غير النشطة لأبراج الاتصالات	الشركة العمانية للأبراج ش.م.م.	العمانية للأبراج OMAN TOWERS
2022	إنشاء وتشغيل البنية الأساسية غير النشطة لأبراج الاتصالات	الشركة العمانية للبنى الأساسية للتقنية	helios towers

قطاع الاتصالات

تراخيص خدمات الاتصالات

تتضمن الجداول الآتية قوائم الشركات المرخص لها بتقديم خدمات الاتصالات حتى نهاية العام 2022م



تصاريح الاتصالات

يوضح الجدول أدناه عدد التصاريح السارية خلال العام ٢٠٢٢ لمختلف الخدمات المعفاة من متطلبات التراخيص:



مؤشرات قطاع الاتصالات

لمحة عن مؤشرات قطاع الاتصالات

المؤشرات	خدمة الهاتف الثابت	خدمات الهاتف المحمول	خدمات النطاق العريض الثابت	خدمات النطاق العريض المتنقل
الاشتراكات	563,172	6,749,535	536,967	5,718,895
نسبة الانتشار	80% (من إجمالي عدد الأسر)	149% (من إجمالي عدد الأفراد)	76.5% (من إجمالي عدد الأسر)	126% (من إجمالي عدد الأفراد)
متوسط الإيرادات لكل مشترك (ريال عماني)	1.7	1.4	29.2	3.4
الاستثمارات	38%	58%		

ملاحظة: تم احتساب نسب الانتشار حسب نتائج التعداد الإلكتروني 2020 لمؤشر عدد السكان (4,527,446) ومؤشر الأسر (702,326)

2 الفئة الثانية

المرخص له	سنة إصدار/ تجديد الترخيص
شركة الربط العربي ش.م.م (فرندي)	2018
شركة مجان للاتصالات ش.م.م (رنة، رديول موبايل)	2018
شركة البهلاني للاتصالات ش.م.م	2019
شركة أواصر عمان و شركاؤهم ش.م.ع.م	2019

3 الفئة الثالثة

المرخص له	سنة إصدار/ تجديد الترخيص
رجنت الشرق الأوسط ش.م.م	2016
مهد لخدمات الأقمار الصناعية ش.م.م	2017
مهد للاتصالات ش.م.م	2019
كثبان الشرق الأوسط للتجارة والمقاولات	2019
أزيان للاتصالات ش.م.م	2020
حلول التنقل الذكية ش.م.م	2020
الشركة العمانية لإدارة المطارات ش.م.ع.م	2020
شركة التقنية الفضائية للحلول الذكية ش.م.م	2022

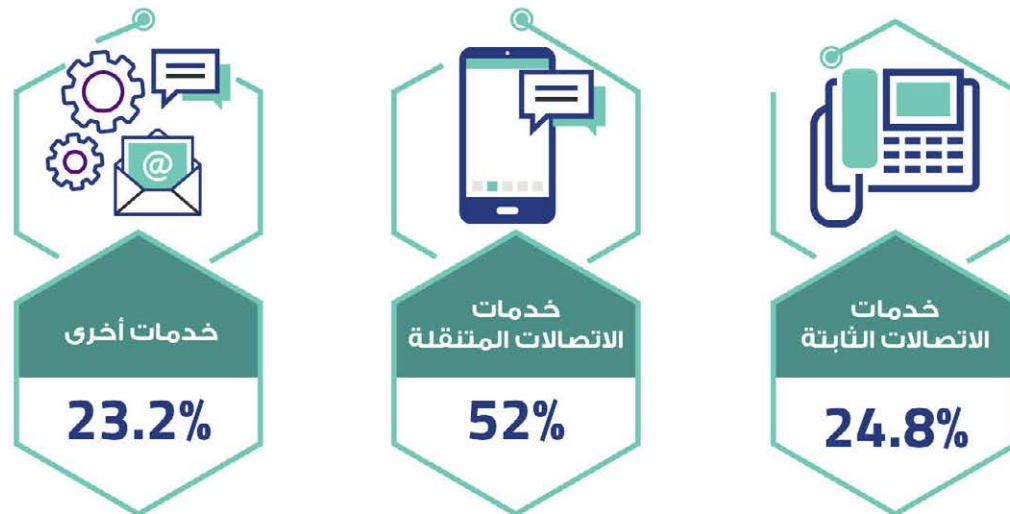
الاستثمارات في قطاع الاتصالات

إجمالي الاستثمارات في قطاع الاتصالات في عام 2022: 226.6 مليون ريال عماني
إجمالي استثمارات قطاع الاتصالات (مليون ريال عماني).



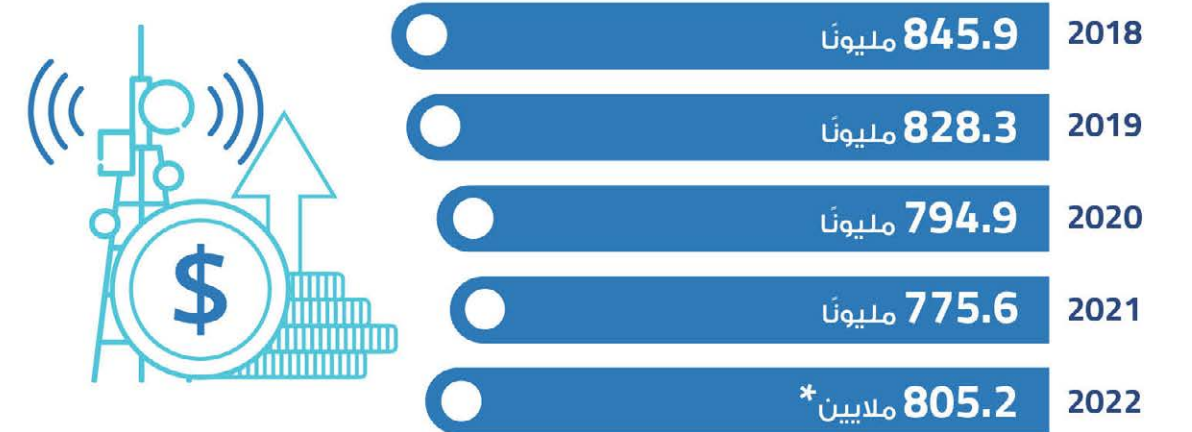
* تمثل الاستثمارات بيانات أولية غير مدققة للمرخصين لتقديم خدمات الاتصالات من الفئة الأولى والثانية والثالثة.

توزيع الاستثمارات حسب خدمات الاتصالات من إجمالي الإيرادات في عام 2022



إيرادات قطاع الاتصالات

إجمالي الإيرادات في قطاع الاتصالات في عام 2022: 805.2 ملايين ريال عماني
إجمالي إيرادات قطاع الاتصالات (مليون ريال عماني).



* تمثل الإيرادات بيانات أولية غير مدققة للمرخصين لتقديم خدمات الاتصالات من الفئة الأولى والثانية والثالثة.

نسبة إيرادات خدمات الاتصالات من إجمالي الإيرادات في عام 2022



الإتاوات المحصلة من القطاع



بلغ إجمالي الإتاوات المحصلة من الممرض لهم لعام 2022م 68,609,071 ريالاً عمانياً، ويوضح الجدول أدناه مقارنة بين عامي 2021 و2022م:

2022	2021	
67,777,798	63,283,593	1 الفئة الأولى
777,366	775,299	2 الفئة الثانية
53,907	101,197	3 الفئة الثالثة
68,609,071 ر.ع	64,160,089 ر.ع	المجموع

3

قطاع الخدمات
البريدية

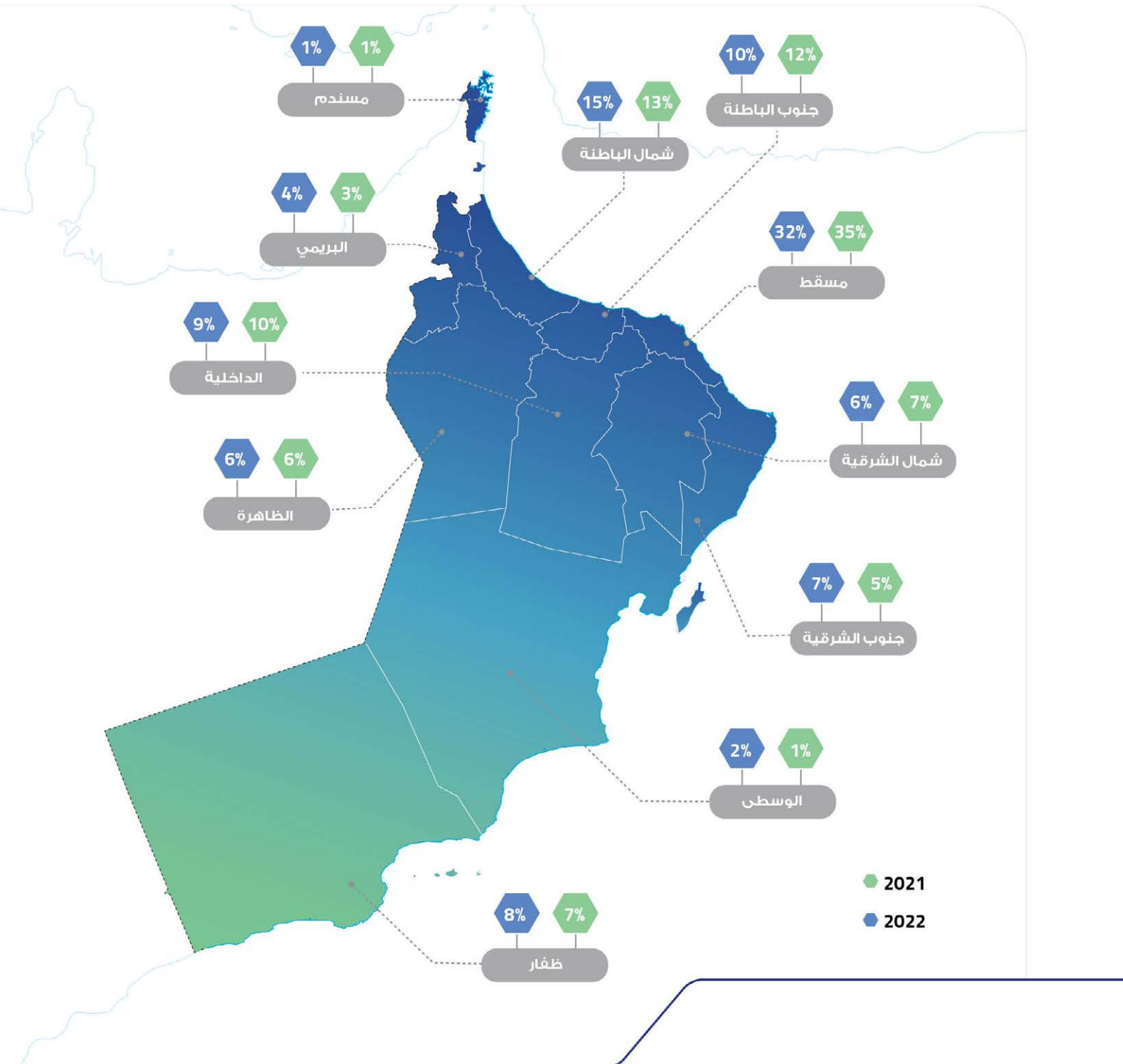
تراخيص قطاع الخدمات البريدية

يتضمن الجدول الآتي قائمة الشركات المرخص لها بتقديم خدمات البريد حتى نهاية العام 2022م:

2021	شركة الحوسني للشحن والتوصيل (جيناكم)	جيناكم
2021	شركة المنصة المتحدة ش.م.م (مندوب)	mandooob
2021	شركة ناقل (فرع عمان)	ناقل
2021	شركة التمدن للتطوير ش.م.م (تم دن)	TM DONE
2021	شركة سمسا للنقل السريع مسقط ش.م.م	smasa
2021	النورس للامع للتجارة والمقاولات ش.م.م	النورس
2022	شركة ايميل للخدمات السريعة ش.م.م (iMile)	iMile
2022	شركة البيت المحفوظ العالمية ش.م.م	البيت المحفوظ العالمية ش.م.م LUCKY HOUSE INTERNATIONAL LLC
2022	شركة التوصيل السحري للتجارة	شركة التوصيل السحري Magic Delivery
2022	شركة تباشير العز الدولية (نول لخدمات التوصيل)	تباشير العز الدولية Noor
2022	شركة طريق الأمان العالمية (Safe way express)	شركة طريق الأمان العالمية Safe Way Express Cargo
2022	شركة محيط الولاية للنقل والتجارة	محيط الولاية للنقل والتجارة
2022	شركة وصل لي (WLO Express)	وصل لي WLO EXPRESS
2022	ثقة للخدمات البريدية	ثقة
2022	شركة إنجاز للخدمات المتحدة	إنجاز
2022	شركة مريم عيسى البلوشية (ساير)	SAAYER
2022	شركة وكان التجارية المتحدة	Wakan
2022	شركة سند للأعمال التجارية (Delivery man)	Delivery man

2018	شركة أسياك اكسبريس ش.م.م	أسياك اكسبريس
2018	السهم المتقدمة الدولية ش.م.م	TFM
2019	دي أتش أل أكسبريس العالمية ش.م.م	DHL
2019	ارامكس مسقط ش.م.م	aramex
2019	المشاريع اللامعة ش.م.م	ELITE
2019	شركة عمان للبريد العاجل ش.م.م	FedEx
2019	شركة وكالة الخليج (عمان) ش.م.م	GAC
2019	شركة فالكون للخدمات الجوية والنقل ش.م.م	UPS
2019	شركة القمر للشحن السريع ش.م.م	MOON EXPRESS
2019	شركة قمر الزرقاء للشحن البري السريع ش.م.م	BMI
2019	شركة السريع للاستثمار ش.م.م	ATS
2019	الطائرة الاولى اللوجستية ش.م.م	First Flight
2019	شركة بريد عمان ش.م.ع	بريد عمان
2019	شركة فيديكس اكسبريس ش.م.م	FedEx Express
2020	الشركة العالمية للاستثمار المتعدد توصية ش.م.م	SKY NET
2020	شركة بوابة الدليل للخدمات التجارية ش.م.م (دليلي)	alilee
2021	شركة بريد مسقط ش.م.م	بريد مسقط
2021	عزوة للتكنولوجيا والخدمات العامة ش.م.م	عزوة

نسبة توزيع البعثات المحلية حسب المحافظات



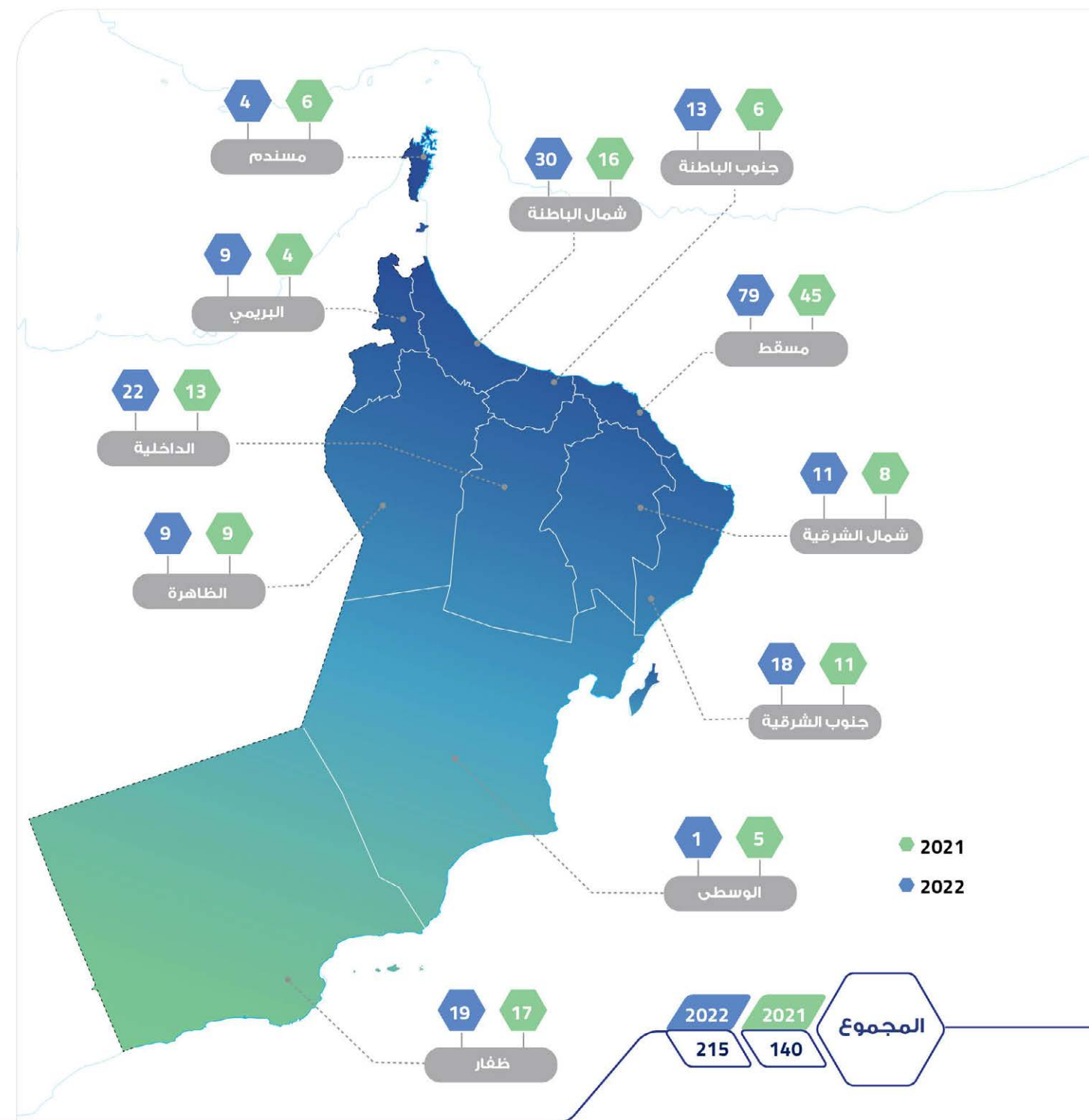
2022	مؤسسة علي الغزالي للتجارة	
2022	شركة متاجر مسقط للتجارة الالكترونية (مندوبكم)	
2022	شركة عالم السحاب للتجارة ش م م (OTAXI)	
2022	شركة النبع الفوار ش م م (D2D)	
2022	شركة فخر أمواج للتجارة (علاء الدين)	
2022	شركة جوهرة المنصور الدولية للتجارة	
2022	شركة مسقط لليخوت ش م م	
2022	شركة الحذيفة للحلول العالمية ش و و	
2022	شركة الخدمات السريعة للتوصيل ش م م	
2022	شركة توصيل اكسبريس	
2022	شركة الاسما المتحدة الدولية (Road Runner Express)	
2022	شركة المريخ المتحدة	

مؤشرات قطاع الخدمات البريدية أعداد البعثات للبريد السريع

الدولي الوارد	الدولي الصادر	المحلي
940,891	346,124	1,518,320
2021	2021	2021
1,266,715	350,022	2,499,279
2022	2022	2022
35%	1%	65%
نسبة النمو	نسبة النمو	نسبة النمو

توزيع فروع شركات البريد المرخصة حسب المحافظات عدد الأفرع حسب المحافظات

عدد نقاط النفاذ حسب المحافظات في عام 2022



4

الإحصائيات



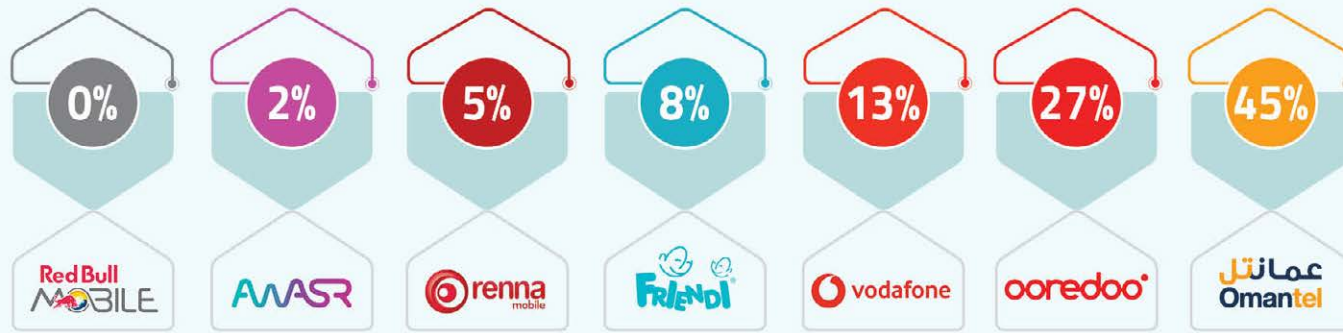
حصص المرخصين من إجمالي طلبات التعرف



توزيع طلبات العروض لعام 2022



حصص المرخصين من العروض الدائمة



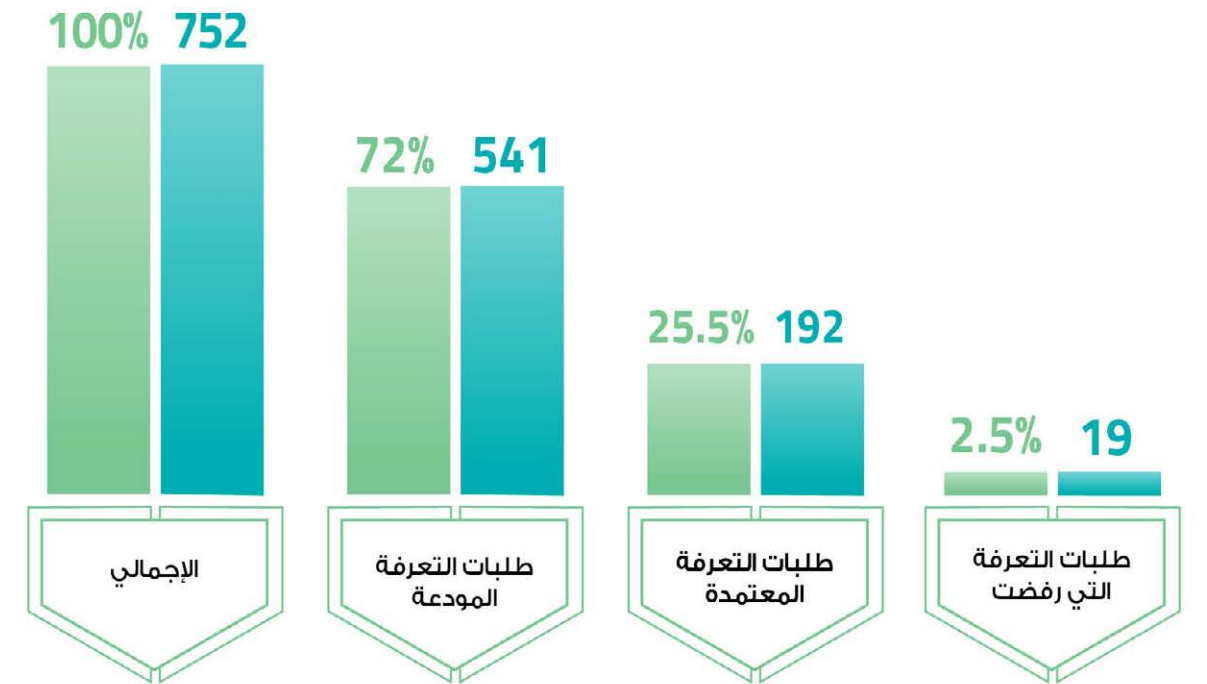
إحصائيات قطاع الاتصالات

إحصائيات التعرف

مجموع 752 طلب تعرف جديد لخدمات الاتصالات؛ أي ما يمثل زيادة بنسبة 25% مقارنة بطلبات التعرف المقدمة في عام 2021م.



توزيع طلبات التعرف المعتمدة، والمودعة والمرفوضة خلال المدة من 1 يناير لغاية 31 ديسمبر 2022 م



- الطلبات المعتمدة (عروض خدمات الاتصالات المقدمة من المشغلين المهيمنين)
- الطلبات المودعة (عروض خدمات الاتصالات المقدمة من المشغلين غير المهيمنين)

توزيع طلبات التعرفة حسب الدفع المسبق والأجل



كما شهد العام 2022م عروضاً من شركات الاتصالات تضمن ما يأتي:



1 إطلاق باقة الأمان الوظيفي الخاصة لفئة المنهية خدماتهم لأسباب خارجية عن إرادتهم، وقد شملت المبادرة:

أ. خصماً بنسبة 50% من الفواتير الشهرية بالإضافة إلى تأجيل المطالبة بسداد أي مستحقات عن الفواتير السابقة أو الأقساط لمدة ستة أشهر لفئة أجل الدفع.

ب. استرداد نقدي بنسبة 50% صالح لمدة 28 يوماً لفئة مسبق الدفع.

2 اعتماد باقات ترحيبية جديدة ضمن باقات الألياف البصرية ابتداءً من سعر 24 ريالاً فقط بدلاً من 28 ريالاً بانخفاض بلغ 14%.

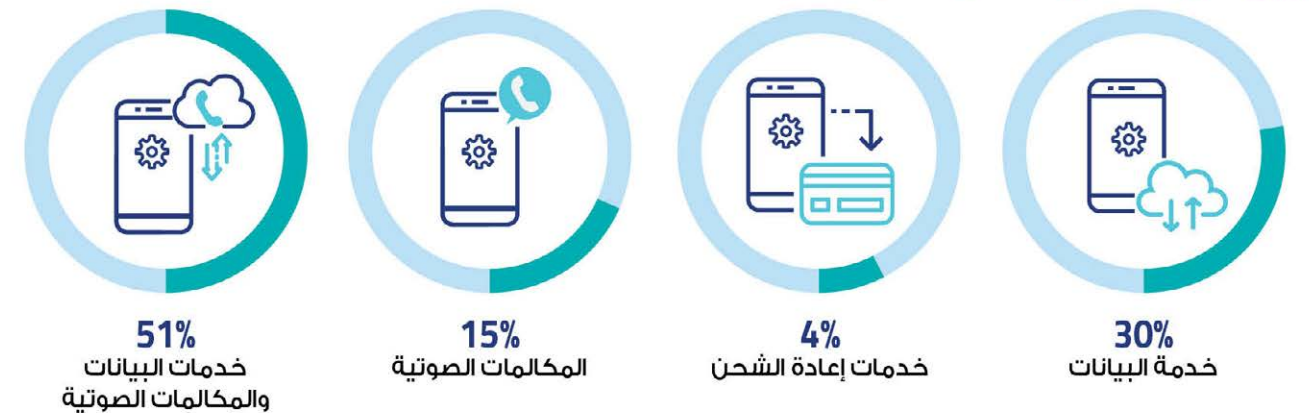
حصص المرخصين من العروض المؤقتة



توزيع طلبات التعرفة حسب نوع الخدمة



توزيع طلبات التعرفة على الخدمات المتنقلة



تخصيص 2020 تخصيص 2021 تخصيص 2022

400,000 600,000 400,000 الأرقام المتنقلة



1 9 5 الرموز القصيرة
لخدمة الصوت



89 80 196 الرموز القصيرة
لرسائل النصية



12 3 2 الأرقام المميزة
ذات القيمة
العالية



73 68 52 أرقام الاتصال
المجانية

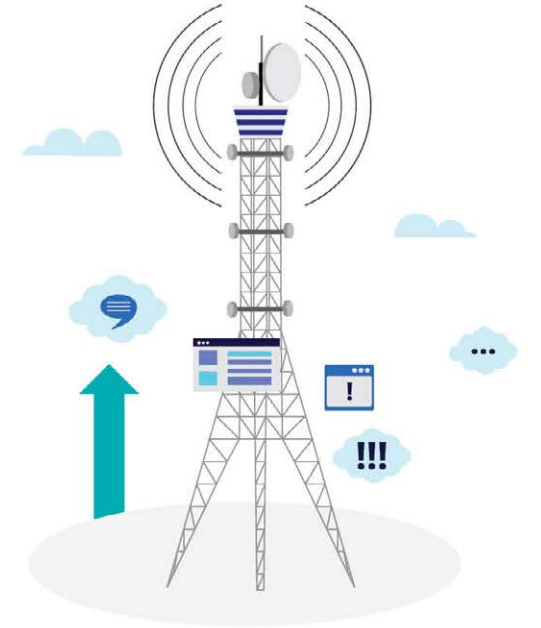


إحصائيات موارد الأرقام

البيانات الإحصائية لأرقام الاتصالات

تضطلع الهيئة بمهمة إدارة أرقام الاتصالات العامة والخطة الوطنية وتتولى الهيئة مسؤولية تطوير الخطة الوطنية للأرقام بما يضمن ديمومتها على المدى البعيد.

وتعمل الهيئة على ضمان أن تتسم عملية تخصيص الأرقام بالعدالة والشفافية في توافر الأرقام لجميع المشغلين بشكل أكثر كفاءة باعتبارها موردا وطنيا.



تخصيص 2020 تخصيص 2021 تخصيص 2022

0 0 0 رموز اختيار
المشغل



4 5 2 رموز نقطة
الإشارة الدولية



49 13 45 رموز نقطة
الإشارة الوطنية



155,000 115,000 48,000 الأرقام الثابتة



يوضح الجدول أدناه إحصائيات المزادات التي نفذت في عامي 2021 و 2022:

العائدات	عدد الأرقام التي تم تخصيصها	عدد الأرقام المطروحة في المزاد	إجمالي عدد المزادات	عدد المزادات حسب المشغل	العام
				vodafone ooredoo عمانتل Omantel	
178,698	364	1,500	10	- 5 5	2021
138,246	383	1,445	10	1 5 4	2022

إحصائيات أسماء نطاقات الإنترنت الوطنية

يوجد حالياً خمسة مسجلين معتمدين هم:

- 1 الشركة العمانية للاتصالات (عمانتل).
- 2 الشركة العمانية القطرية للاتصالات (أوريدو).
- 3 شركة الخليج لحلول الشبكة.
- 4 مؤسسة عمان للبيانات الرقمية.
- 5 أبو غزالة للملكية الفكرية.

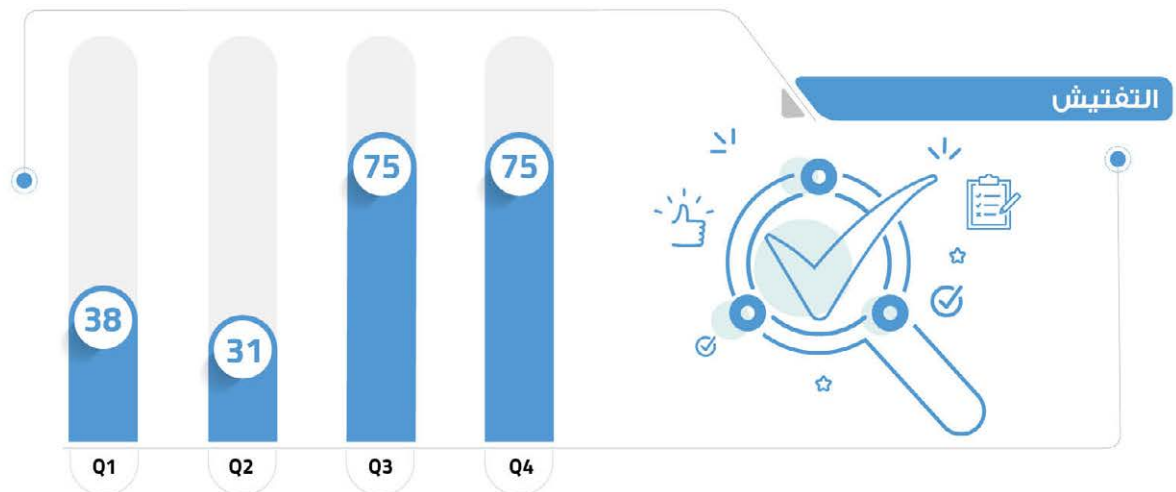
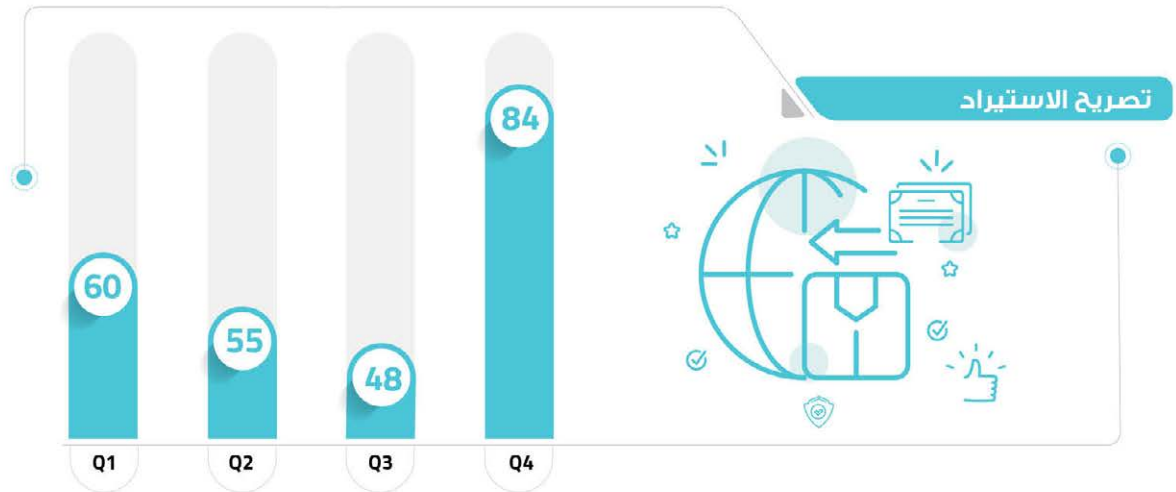
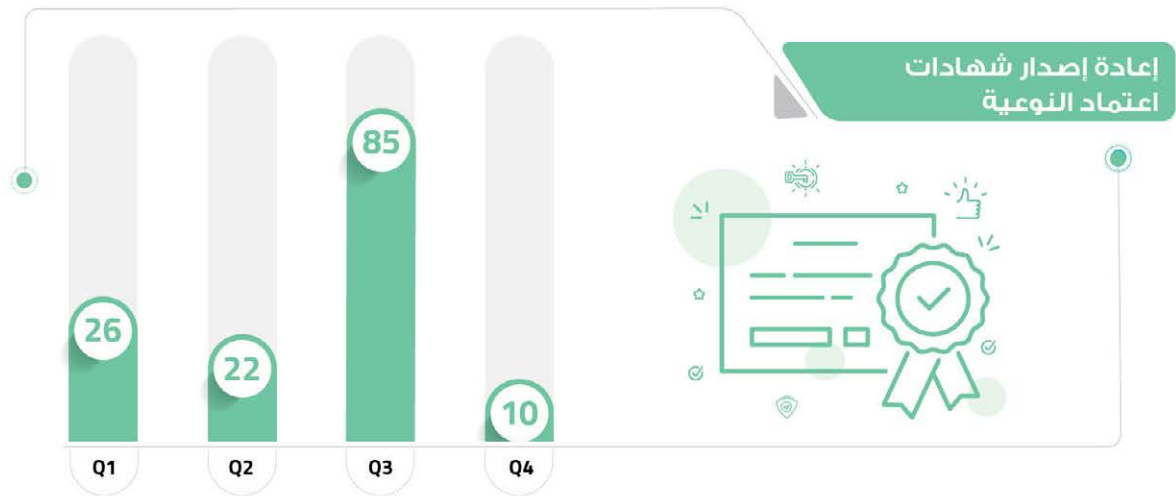


النظام الإلكتروني للمزايدة على أرقام الاتصالات الخاصة (الماسية والذهبية)

في عام 2022 نفذت 10 مزادات حسب الإحصاءات أدناه:

رقم المزاد	المشغل	عدد الأرقام المطروحة في المزاد	عدد المتزايدين	عدد المزادات	عدد الأرقام التي تم تخصيصها	إجمالي المبلغ
المزايدة رقم 1	ooredoo	100	15	61	16	4,399
المزايدة رقم 2	عمانتل Omantel	100	54	161	38	15,189
المزايدة رقم 3	vodafone	493	79	-	138	40,284
المزايدة رقم 4	ooredoo	100	24	190	21	7,872
المزايدة رقم 5	عمانتل Omantel	100	37	134	32	12,183
المزايدة رقم 6	ooredoo	100	44	130	23	8,039
المزايدة رقم 7	عمانتل Omantel	150	136	359	64	29,267
المزايدة رقم 8	ooredoo	100	29	166	19	11,047
المزايدة رقم 9	عمانتل Omantel	150	28	100	30	8,282
المزايدة رقم 10	ooredoo	52	8	19	2	1,679
الإجمالي		1,445	454	1,320	383	138,246

أول مزايدة لشركة فودافون في 2022 بعد حصولها على الترخيص

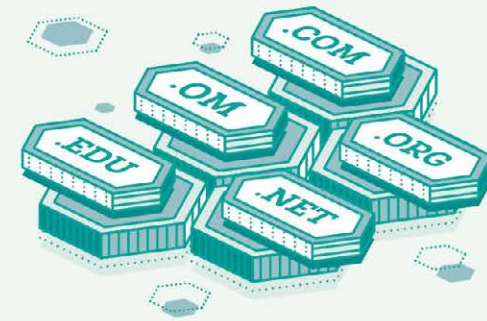


نمو المستويين العلويين (.om.) و (.عمان)

خلال عام 2022م شهدت أسماء النطاقات العمانية نمواً بمقدار **7.3%** مقارنةً بالعام 2021م حيث وصل إجمالي عدد تسجيلات المستويين العلويين (.عمان) و (.om.) إلى **5,335** تسجيلاً

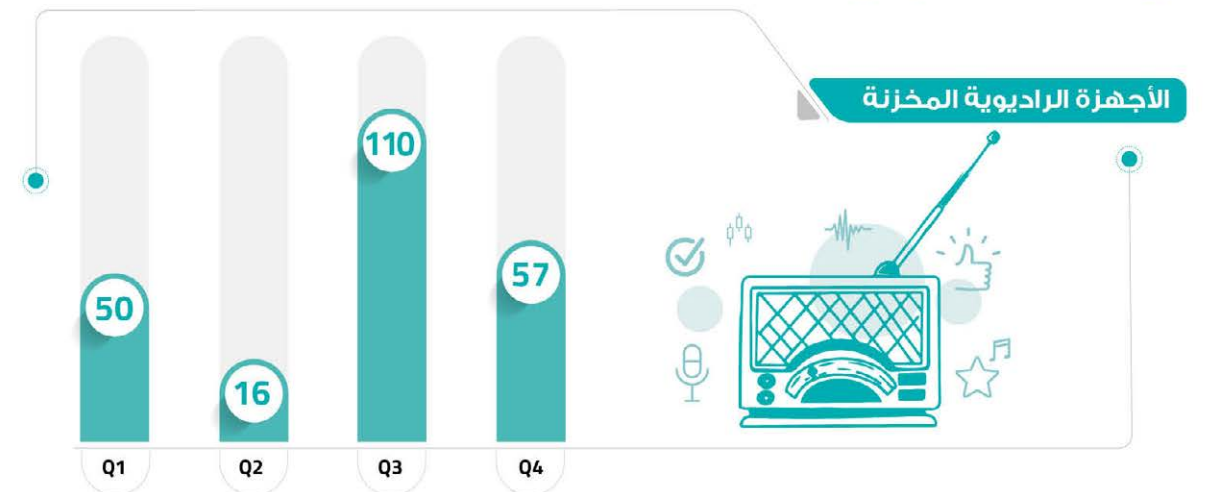
- **5,306** تسجيلات تحت المستوى (.om.)
- **29** تسجيلاً تحت المستوى (.عمان).

يحتوي النطاق العلوي (.om.) على إحدى عشرة منطقة، أغلب التسجيلات التي تمت كانت في منطقة (.om.) مباشرة، بعدها يأتي التسجيل في منطقة (.com.om.) كما هو موضح في الشكل أدناه:

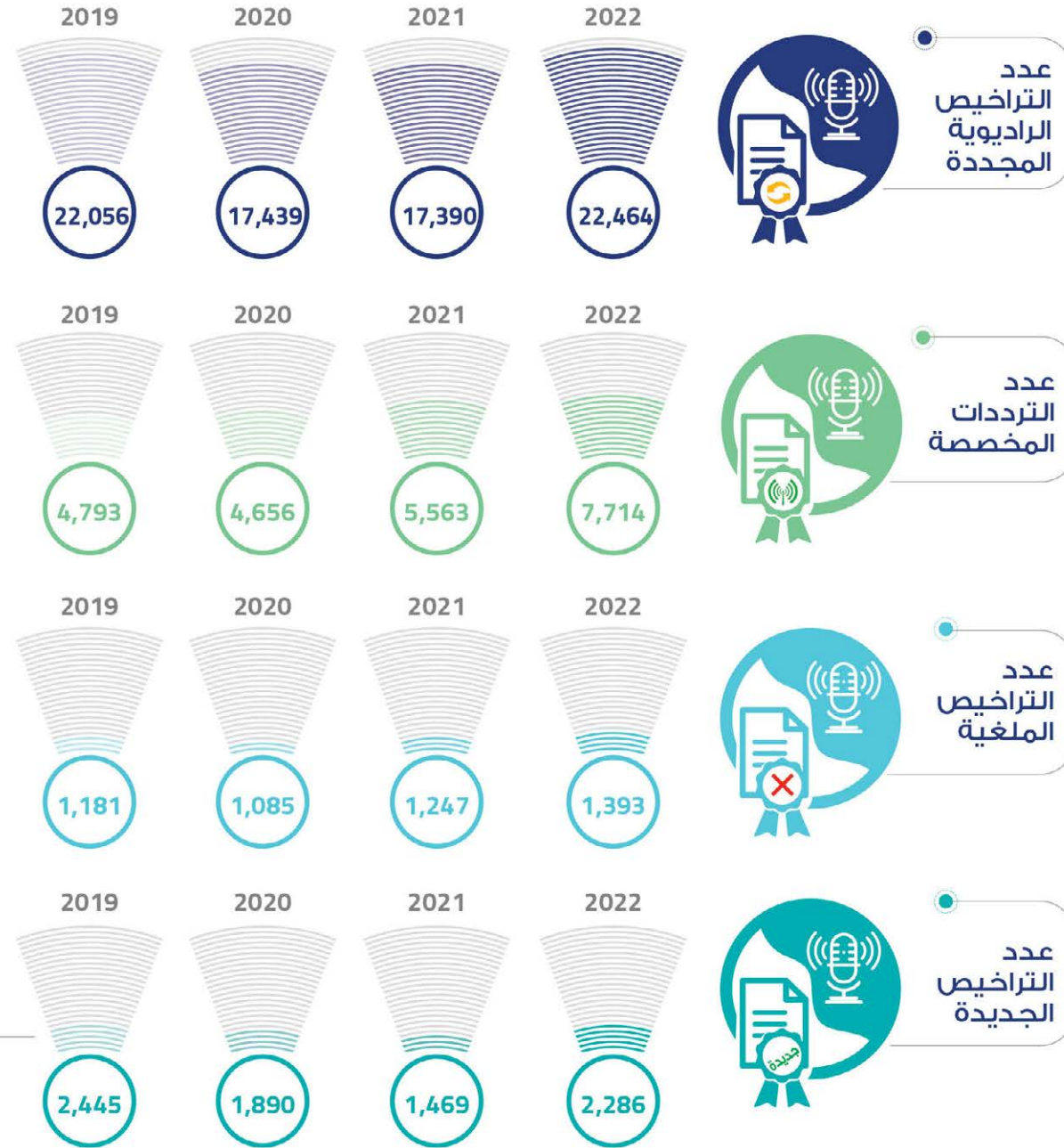


21	org.om	3,741	om
10	net.om	774	com.om
4	med.om	405	co.om
0	pro.om	192	gov.om
0	mil.om	159	edu.om
0	Museum.om	29	عمان.

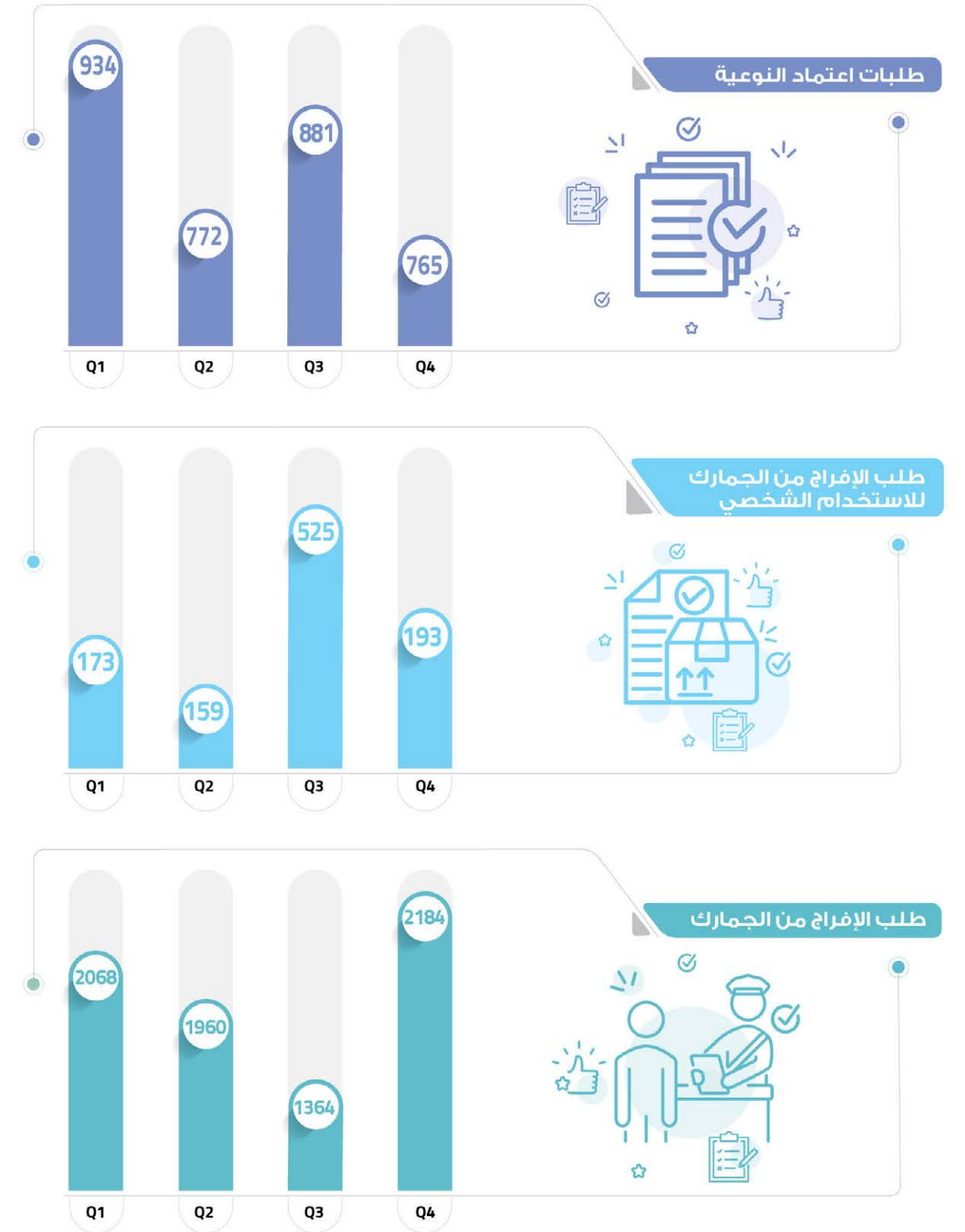
إحصائيات اعتماد النوعية



إحصائيات التراخيص الراديوية



- زيادة عدد الترددات المخصصة بنسبة تتجاوز 38% عن عددها في عام 2021م.
- ارتفاع في عدد التراخيص الملغية بمقدار 146 ترخيصاً عن عددها في عام 2021م.
- ارتفاع عدد التراخيص الجديدة بنسبة 55.6% عن عددها العام الماضي بزيادة قدرها 817 ترخيصاً.



2 - تنفيذ أعمال التفتيش

قامت الهيئة بزيارات تفتيشية لمستخدمي الطيف الترددي في بعض مناطق سلطنة عمان للتحقق من التزامهم بالموصفات الفنية للأجهزة الراديوية العاملة وفقاً للتراخيص الراديوية الصادرة لهم، وتتضمن الجداول أدناه إحصائيات الأعمال المنفذة والنتائج التي تم تحقيقها:

مستخدمو الطيف الترددي

الخدمات الأرضية	الخدمات الفضائية	
عدد المستخدمين	8	5
عدد المناطق	2	8
عدد التراخيص الراديوية	66	65
عدد المخالفات	1	2

تفتيش وصلات المايكرويف

عدد الوصلات	63
عدد المحطات	21
عدد المخالفات	1

تفتيش السفن والقوارب

عدد المستخدمين	33
عدد المراسي	3
عدد السفن والقوارب الذين تم تفتيشهم	40
عدد المخالفات	28

معاينة السفن والقوارب

عدد المستخدمين	1
عدد السفن والقوارب	1

مراقبة الطيف الترددي - شكاوى التداخلات

1 - شكاوى التداخلات

- العمل على حل التداخلات الراديوية.
- يتم اتخاذ إجراءات فورية لحل التداخلات من أجل الحفاظ على الطيف خالياً من أي تداخل.

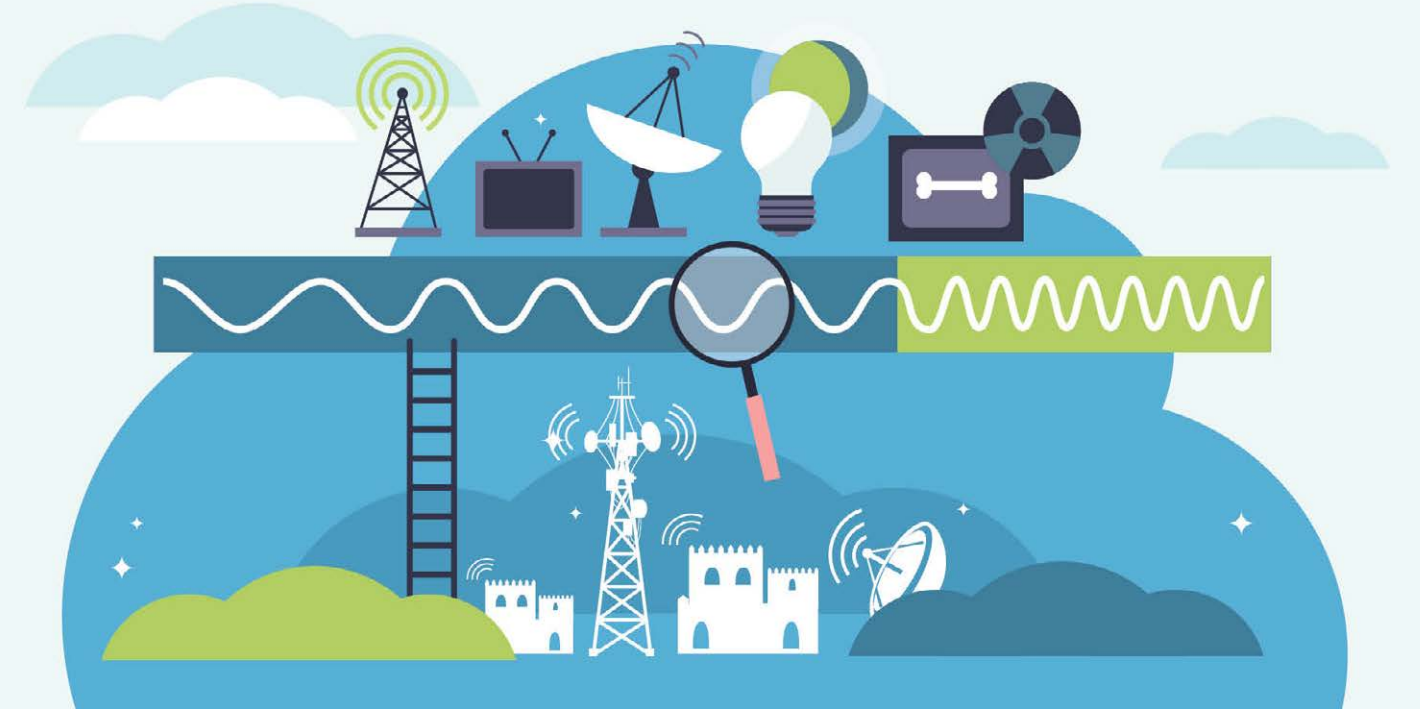
شكاوى التداخلات الراديوية



عدد المستخدمين المتأثرين



عدد التداخلات الضارة المبلغ عنها





3 - المراقبة الراديوية

بهدف التحقق من كفاءة استخدام الطيف الترددي تقوم الهيئة بـ :

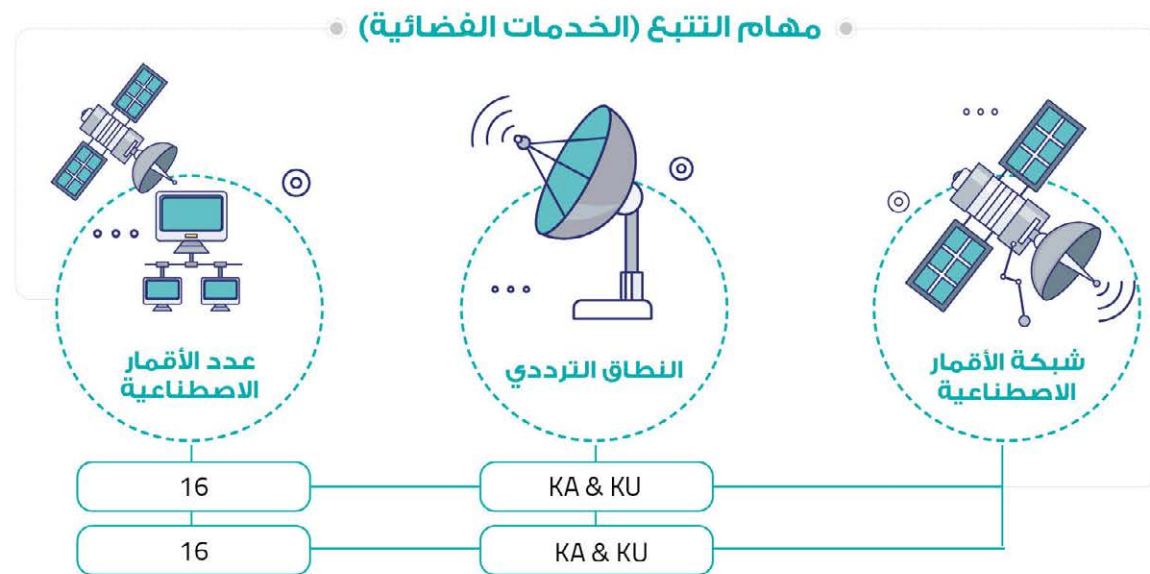
- تنفيذ مهام مراقبة متنوعة للتحقق من الالتزام بالتراخيص الصادرة
- تنسيق الجوانب الفنية مع الدول المجاورة
- المساهمة في عمليات تخصيص الترددات

تجدون أدناه إحصائيات أعمال المراقبة الراديوية التي تمت خلال عام 2022م

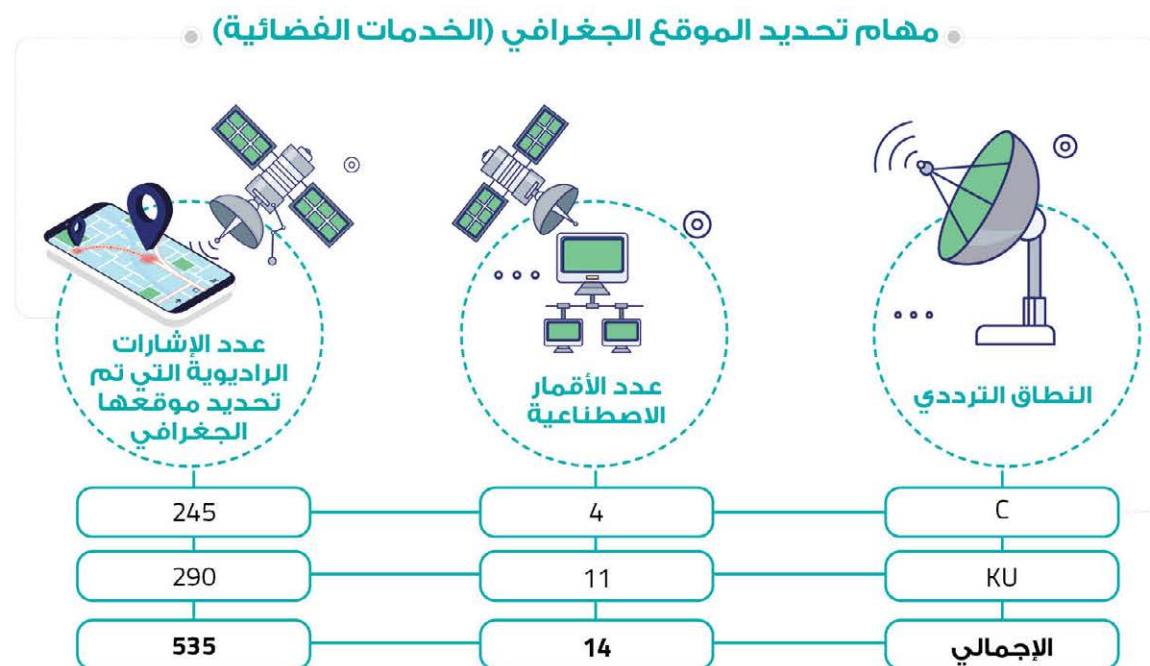
مهام المراقبة (الخدمات الأرضية)



تم تنفيذ 6 مهام لتتبع عدد من شبكات الأقمار الاصطناعية غير المتزامنة مع مدار الأرض حيث يوضح الجدول أدناه إحصائيات هذه الأعمال:

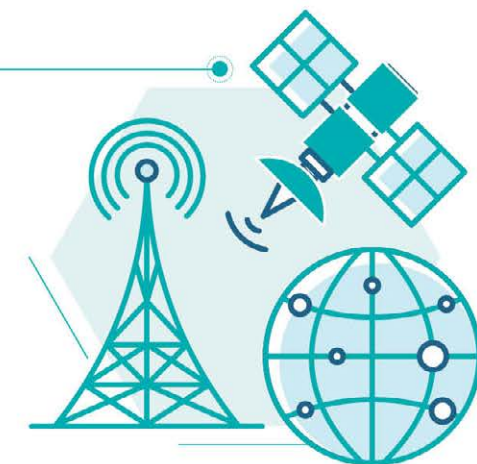


تم تنفيذ مهام تحديد المواقع الجغرافية بهدف تحديد مصدر الانبعاثات سواء من داخل سلطنة عمان أو خارجها:



مهام المراقبة (الخدمات الفضائية)

النطاق الترددي	عدد الأقمار الاصطناعية	عدد الإشارات الراديوية المستلمة
C	4	399
KU	11	624
الإجمالي	15	1023



قامت الهيئة بعمل مراقبة المدارات الفضائية الواقعة ضمن قوس رؤية المحطة، وذلك للتحقق من مدى اشتغالها حيث يوضح الجدول أدناه إحصائيات هذه الأعمال:



مهام مراقبة المدارات الفضائية

عدد المدارات الفضائية المشغولة				عدد المدارات الفضائية المشغولة				إجمالي عدد المدارات الفضائية	قوس الرؤية
Ka	Ku	X	C	Ka	Ku	X	C		
284	267	276	248	16	33	24	52	300	133o E – 16o W

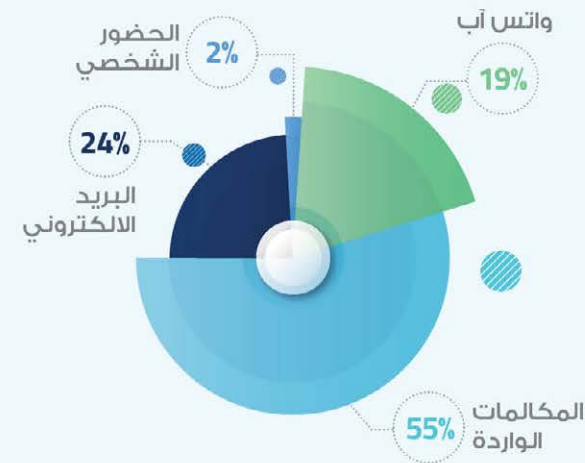
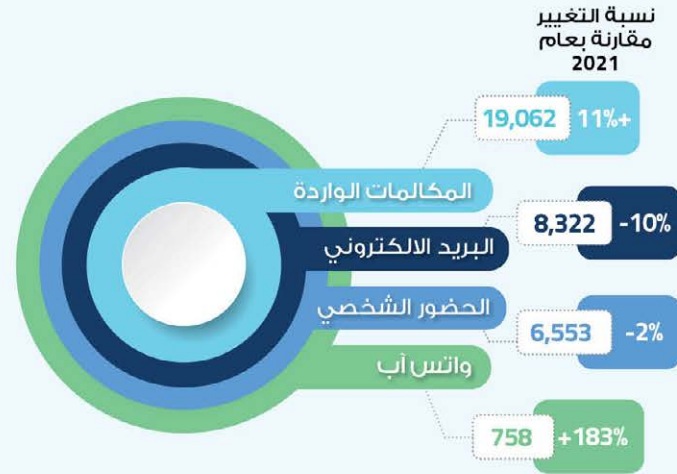
تصنيف المبالغ المستردة للظلمات لعام 2022



إجمالي المبالغ المستردة : 48,120 ر.ع

مركز خدمة المتفاعلين

إجمالي الاستفسارات التي تم التعامل معها 34,695 استفساراً



إحصائيات تظلمات المنتفعين من قطاع الاتصالات

إجمالي تظلمات المنتفعين في قطاع الاتصالات

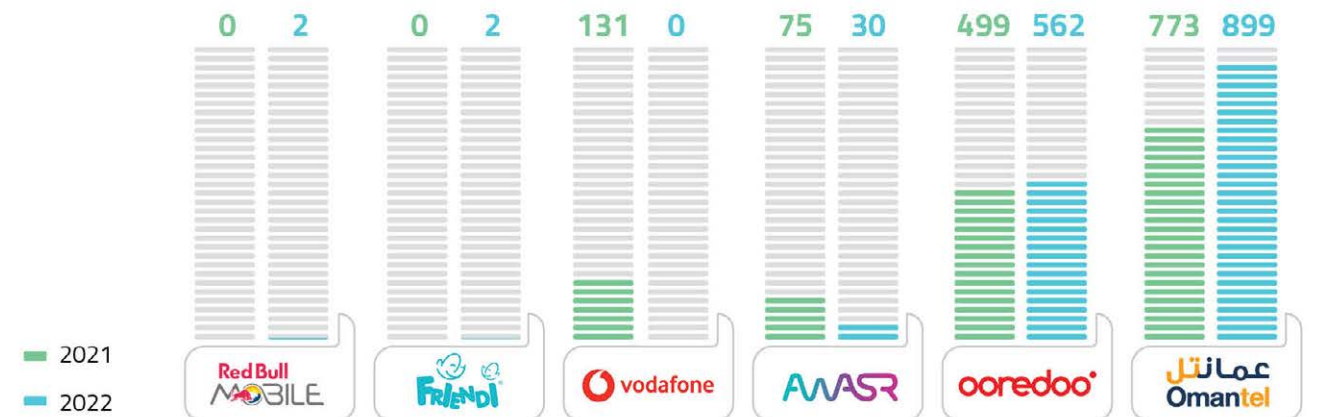


عدد التظلمات حسب النوع



معدل زيادة نسبة التظلمات منذ عام 2021 (10.4%)

توزيع التظلمات حسب مزود الخدمة



الشكاوى المتعلقة بالمنافسة

بنهاية العام 2022م بلغ مجموع عدد شكاوى المنافسة المقدمة من المرخص لهم 12 شكوى، حيث قامت الهيئة بدراسة هذه الشكاوى بعناية، كما تعاملت معها من موقف محايد بهدف:

- الحفاظ على بيئة تنافسية عادلة وصحية
- ضمان تحقيق التزام كافة موفري الخدمات في السوق بالمتطلبات التنظيمية

أبرز مواضيع الشكاوى كانت عن خدمات النطاق العريض الثابت (الانترنت المنزلي)، ويوضح الجدول الآتي إحصائيات إجمالية ومجالات الشكاوى بشكل عام حسب الشكاوى المسجلة في 2022م:



اعتماد اتفاقيات النفاذ والربط البيني بين المرخص لهم بالقطاع

اعتمدت الهيئة في عام 2022م تعديلات متفقا عليها بين أطراف اتفاقيات نفاذ وربط بيني قائمة، حيث لم ترد إلى الهيئة طلبات اعتماد اتفاقيات جديدة بين المرخص لهم، ويعزى ذلك إلى فعالية اتفاقيات النفاذ والربط البيني الحالية بين المرخص لهم في تقديم خدمات الاتصالات في أسواق البيع بالتجزئة.

الخدمات التي تم تعديل اتفاقياتها



إحصائيات قطاع البريد

إحصائيات شكاوى المنتفعين المصعدة للهيئة لقطاع الخدمات البريدية 2022

نوع الشكاوى	2021	2022
تلف البعثة	11	3
فقد البعثة	9	14
الضرائب ورسوم المناولة	8	15
تأخير توصيل البعثة	17	27
التوصيل إلى عنوان خاطئ	1	3
أخرى	4	0
الإجمالي	50	62

• توزيع الشكاوى حسب نوع الشكاوى



المخالفات والقضايا لعام 2022م

م	الإجراء	مخالفات عام 2021	مخالفات عام 2022
مخالفات قطاع الطيف الترددي	المخالفات المضبوطة	39	62
	إجمالي المبالغ المترتبة على تلك المخالفات (ريال عماني)	51,235,186	131,726,519
مخالفات قطاع الاتصالات	المخالفات المضبوطة	12	91
	إجمالي المبالغ المترتبة على تلك المخالفات (ريال عماني)	3,450	461,883,980
مخالفات قطاع البريد	المخالفات المضبوطة	11	20
	إجمالي المبالغ المترتبة على تلك المخالفات (ريال عماني)	0	15,000

م	الإجراء	قضايا عام 2021	قضايا عام 2022
القضايا التي رفعت ضد الهيئة أو أدخلت فيها الهيئة	عدد القضايا	4	12
	القضايا التي تم الحكم فيها لصالح الهيئة	3	4
	قضايا ما زالت مستمرة	1	7

إجمالي الغرامات المترتبة على المخالفات للعام 2022م = 608,610 ر.ع

عدد المخالفات



قطاع الاتصالات



قطاع الطيف الترددي



قطاع الخدمات البريدية

2022 2021

توزيع الشكاوى حسب مزودي الخدمة

2022	2021	مزود الخدمة
29	19	بريد عُمان OMAN POST
18	13	أرامكس aramex
8	7	دليلي Dalilee
5	5	دي أتش أل DHL
2	0	وصل لي 10 EXPRESS
0	5	فيدكس FedEx Express
0	1	فالكون Authorized Service Continues the UPS
62	50	الإجمالي



عدد طلبات التعرّفة والخدمات المعتمدة

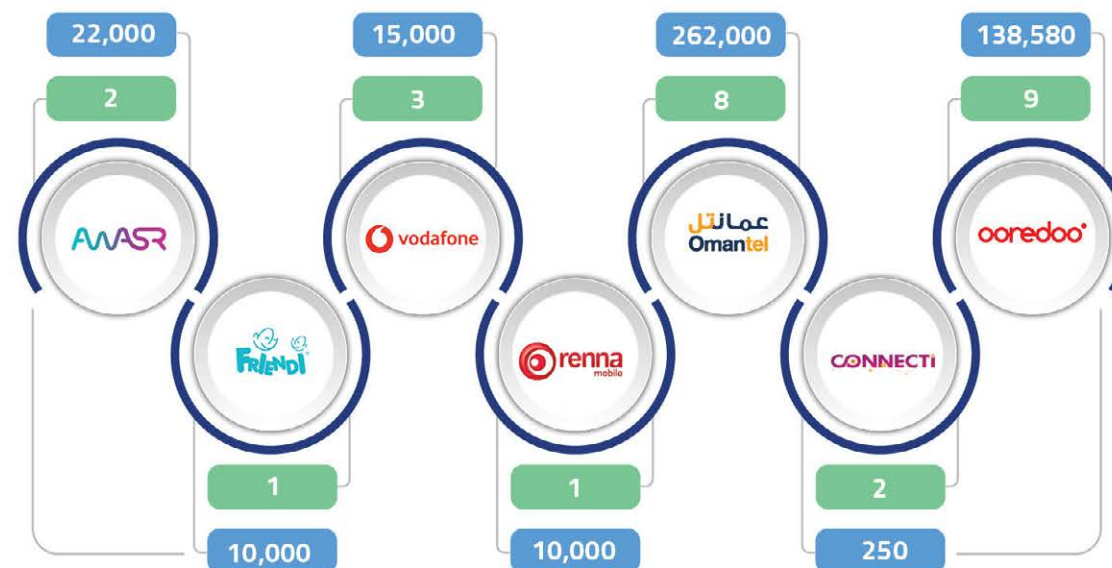
2022	2021	نوع التعرّفة
8	0	تعرّفة خدمة جديدة
5	3	مراجعة التعرّفة
13	8	العروض الترويجية/المؤقتة
1	1	تعرّفة مرفوضة
27	12	الإجمالي



5

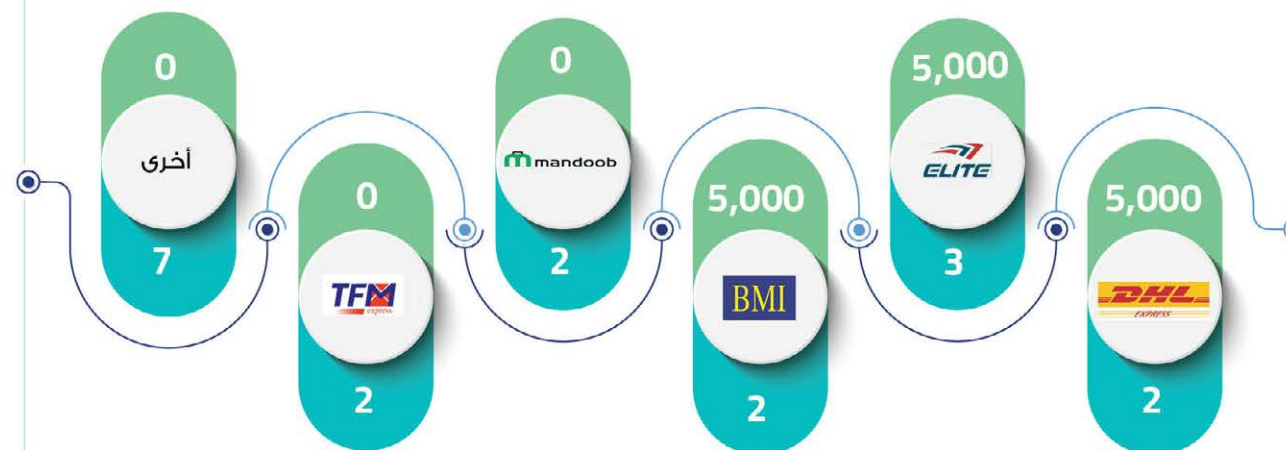
أهم المشاريع
والإنجازات

مخالفات قطاع الاتصالات



■ عدد المخالفات ■ إجمالي الغرامات (ر.ع.)

مخالفات قطاع البريد



■ عدد المخالفات ■ إجمالي الغرامات (ر.ع.)

اللوائح والتشريعات



1 الضوابط الفنية لأمن خدمات إنترنت الأشياء

وصف اللائحة

أعدت الهيئة ضوابط فنية لأمن خدمات إنترنت الأشياء تماشيًا مع رؤية الهيئة نحو بيئة عمل تكاملية أكثر أمانًا والتي تشمل ضوابط إلزامية وأخرى طوعية موجهة لكل الشركات التي تساهم في تقديم الخدمة وتوفير الأجهزة.

أهداف اللائحة

- تعزيز المستوى الأمني لخدمات إنترنت الأشياء
- حماية البيانات الشخصية
- تطبيق المعايير والمواصفات الدولية

التنوع الاقتصادي والاستدامة المالية



3 لائحة تنظيم تنفيذ الخدمات في مجال الاتصالات

وصف اللائحة

تنظم هذه اللائحة الأعمال التي تنفذها الشركات وأصحاب العمل المستقلون الذين سيتم التصريح لهم لتقديم خدمات في مجال الاتصالات للمرخص لهم وذلك في المجالات الآتية:

- توريد وتركيب وصيانة أجهزة وشبكات الاتصالات للمرخص لهم
- أعمال التطوير والبرمجة والحماية للنظم والتطبيقات للمرخص لهم
- إدارة المشاريع وتقديم الخدمات الاستشارية في إنشاء وتطوير وتحديث شبكات وأنظمة وخدمات الاتصالات للمرخص لهم

المخاطبون بأحكام اللائحة

- المرخص لهم
- الشركات وأصحاب العمل المستقلون مقدمو الخدمة

أهداف اللائحة

- تنظيم تنفيذ الخدمات والمشاريع في مجال الاتصالات
- رفع مستوى الجودة وزيادة فرص العمل للكوادر الوطنية

القطاع الخاص والاستثمار والتعاون الدولي



4 لائحة تنظيم تقديم خدمة أنظمة التتبع وتحديد الموقع الجغرافي

نبذة عامة

تستخدم هذه الخدمة في إدارة أو مراقبة أو تتبع مواقع المركبات والأجسام المتنقلة مثل الحاويات والمعدات، أو تتبع الكائنات الحية باستخدام تكنولوجيا أنظمة تحديد المواقع عبر أنظمة أو شبكات الاتصالات.

عن اللائحة

تحل لائحة تنظيم تقديم خدمة أنظمة التتبع وتحديد الموقع الجغرافي محل لائحة تنظيم تقديم خدمة النظام الآلي لإدارة المركبات الصادرة 80/2013.

أهداف اللائحة

- توسيع نطاق عمل الخدمة
- تعزيز شروط الأمان والخصوصية للمنتفعين

المخاطبون بأحكام اللائحة

- مقدمو خدمة النظام الآلي لإدارة المركبات أو خدمات التتبع وتحديد الموقع الجغرافي
- المنتفعون من خدمات التتبع وتحديد الموقع الجغرافي

التنوع الاقتصادي والاستدامة المالية



الدليل الاسترشادي بشأن احتساب المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال

وصف الدليل

إحدى الأدوات التنظيمية التي تسعى الهيئة من خلالها إلى تهيئة الظروف المناسبة للمنافسة وتشجيع الاستثمار الفعال في المرافق والتقنيات الجديدة.

يقدم مبادئ توجيهية حول منهجيات احتساب المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال وعناصره، وطرح منهجيات بديلة في حالة عدم توفر المعلومات اللازمة من الأسواق المالية.

أهداف الدليل

- تقليل التباين بين المعدلات المقترحة من المرخص لهم.
- القدرة على التنبؤ التنظيمي لتقليل الاختلافات في توظيف تكلفة رأس المال.
- توحيد منهجيات احتساب تكلفة رأس المال بين المرخص لهم؛ مما يساهم في تحسين كفاءة تقديم الخدمات في السوق.
- تشجيع الاستثمار الفعال في المرافق والتقنيات الجديدة وتجنب ازدواجية في الاستثمار بين المرخص لهم.
- الشفافية في احتساب العائد المعقول على الاستثمارات وتجنب التعقيدات غير الضرورية.

التنوع الاقتصادي والاستدامة المالية





5 لائحة تنظيم تقديم خدمات إنترنت الأشياء

نبذة عامة

إنترنت الأشياء (IoT) هو تمكين عدد كبير من الأجهزة من الاتصال ببعضها البعض لإرسال واستقبال البيانات لأداء وظائف محددة من خلال الشبكة.

تطبيقات إنترنت الأشياء



عن اللائحة

تعنى اللائحة بمنح تصريح لمقدمي خدمات إنترنت الأشياء، ويصدر بقرار من هيئة تنظيم الاتصالات لموفري خدمات إنترنت الأشياء ممن يستوفون الشروط المحددة في اللائحة التنظيمية.

المخاطبون بأحكام اللائحة



أهداف اللائحة



التنوع الاقتصادي والاستدامة المالية

7 لائحة تنظيم إدارة الحالات الطارئة

نبذة عامة

يعمل قطاع الاتصالات في أثناء الحالات الطارئة على تفعيل خطة الطوارئ بالتعاون والتنسيق مع اللجنة الوطنية لإدارة الحالات الطارئة، مما يمكن المرخص لهم من الاستجابة بفعالية لأي تأثيرات محتملة.



عن اللائحة

تعنى اللائحة بالالتزامات الواجب اتباعها من قبل المرخص لهم في إدارة الحالات الطارئة.

المخاطبون بأحكام اللائحة



أهداف اللائحة



التنوع الاقتصادي والاستدامة المالية

8 لائحة تنظيم تخصيص أرقام الاتصالات

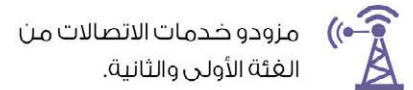
نبذة عامة

تعنى اللائحة بوضع إطار تنظيمي لعملية تخصيص أرقام الاتصالات بكافة أنواعها من خلال الضوابط والإجراءات والأسعار، كما حددت اللائحة ضوابط وآلية مزايمة الأرقام الخاصة لضمان أن تتسم العملية بالعدالة والشفافية باعتبارها مورداً وطنياً.

أهداف اللائحة



المخاطبون بأحكام اللائحة



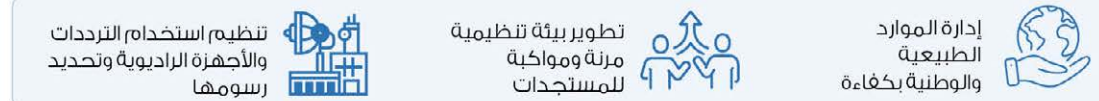
التنوع الاقتصادي والاستدامة المالية

6 تعديل بعض أحكام لائحة تنظيم تسجيل واستخدام الترددات والأجهزة الراديوية وتحديد أسعارها

نبذة عامة

تعنى اللائحة بوضع إطار تنظيمي لإصدار التراخيص الراديوية والرسوم لجميع خدمات الاتصالات الراديوية ويهدف القرار إلى تعديل رسوم التراخيص الراديوية للناطقات الترددية المستخدمة للخدمة المتنقلة العامة؛ لتعزيز الاستثمار وتمكين مشغلي خدمات الاتصالات من استغلال هذه النطاقات في شبكاتهم.

أهداف اللائحة



المخاطبون بأحكام اللائحة



التنوع الاقتصادي والاستدامة المالية

11 لائحة تنظيم انقطاع خدمات الاتصالات

وصف اللائحة

أصدرت هيئة تنظيم الاتصالات لائحة تنظيم انقطاع خدمات الاتصالات، والتي تهدف إلى ضمان إستمرارية خدمات الاتصالات وتصنيف الانقطاعات ومستوياتها وتحديد الفترات الزمنية لإعادة الخدمة وفقاً لكل مستوى.

أهداف اللائحة

- ضمان إستمرارية تقديم خدمات الاتصالات
- حماية مصالح الملتفيعين
- ضمان وجود بنية أساسية متاحة وآمنة

التنوع الاقتصادي والاستدامة المالية



9 لائحة تنظيم تقديم خدمة الاتصالات الصوتية أو المرئية عبر بروتوكول الانترنت VoIP

نبذة عامة

خدمة نقل المكالمات الصوتية والمكالمات المرئية VoIP بشكل رقمي باستخدام بروتوكول الانترنت من خلال تطبيق أو موقع إلكتروني مثل:

- التعلم عن بعد
- الاستشارات الطبية
- الاجتماعات الافتراضية

عن اللائحة

تعنى اللائحة بتبسيط إجراءات الحصول على موافقة الهيئة لتقديم الخدمة.

أهداف اللائحة

- حماية خصوصية وسرية بيانات المستخدمين
- تسهيل وتسريع إجراءات الموافقة على تقديم الخدمة
- دعم الابتكار وتوطين التقنيات

التنوع الاقتصادي والاستدامة المالية



المخاطبون بأحكام اللائحة

- المرخص لهم بتقديم خدمات الاتصالات
- الشركات التي توفر الخدمة

12 لائحة جودة خدمات الاتصالات

عن اللائحة

تضمنت اللائحة مجموعة من المعايير والاشتراطات التي يجب على المرخص له تحقيقها، لضمان تقديم خدمات اتصال عالية الجودة.

المخاطبون بأحكام اللائحة

جميع المرخص لهم بتقديم خدمات الاتصالات.

أهداف اللائحة

- تحسين تجربة ورضى المتفيعين
- توسيع رقعة التغطية
- رفع الوعي بمستوى الخدمات المقدمة
- ضمان تقديم خدمات الاتصالات بمستوى عالي من الجودة

تنمية المحافظات والمدن المستدامة



10 لائحة تنظيم أسماء النطاقات

نبذة عامة

هي الإطار التنظيمي لكل ما يتعلق بإدارة وتنظيم عناوين مواقع الانترنت (أسماء النطاقات للمستويين العلويين (عمان) و (.om).

أهداف اللائحة

- وضع الضوابط المتعلقة بأسماء النطاقات
- تسهيل إجراءات التسجيل
- السماح بتسجيل أسماء النطاقات المميزة والمختصرة
- تخفيض رسوم التسجيل

المخاطبون بأحكام اللائحة

- أصحاب التسجيل
- مقدمو الطلب
- المسجلون المعتمدون لدى الهيئة

التنوع الاقتصادي والاستدامة المالية



المشاريع الفنية

1 التدقيق على نظام الفوترة للمرخصين

وصف المشروع

أجرت الهيئة في عام 2022 تدقيقاً للمرخص لهم من الفئة الأولى والثانية للمرة الثانية للتأكد من دقة أنظمة الفوترة حيث تضمن التدقيق مدى التزام المرخص لهم بالتراخيص الصادرة لهم والإرشادات الصادرة في هذا الشأن.



أهداف المشروع

التحقق من مدى التزام المرخص لهم باللوائح والإرشادات الصادرة من الهيئة

تحديث المسار الحالي حسب نتائج التدقيق

حماية مصالح المتفعين

الأثر

تطوير أنظمة الفوترة ودقتها

التقليل من شكاوى المتفعين فيما يتعلق بالفوترة

وضع حلول للتحديات الحالية

التنوع الاقتصادي والاستدامة المالية

هيئة تنظيم الاتصالات
Telecommunications Regulatory Authority

2 تطوير خدمة البث الخلوي لتنبيهات الطوارئ العامة

وصف المشروع

قامت الهيئة بتطبيق نظام بث الإنذارات في سلطنة عمان بالتعاون مع هيئة الطيران المدني والمرخص لهم، حيث يعمل النظام على إرسال الرسائل التحذيرية في زمن قياسي آلاف المشتركين في أي منطقة مستهدفة ووفقاً للمعايير الدولية في هذا الشأن.

كما قامت الهيئة بتوجيه المرخص لهم لاستخدام بروتوكول التحذير العام الصادر من الاتحاد الدولي للاتصالات للربط بين النظام لدى المرخص لهم ومستخدمي النظام.



أهداف المشروع

إخطار وتنبيه المتفعين في مدة زمنية قياسية

اختيار المنطقة المستهدفة بالتحذير بسهولة

القدرة على إرسال التحذير لجميع مستخدمي المرخص لهم في آن واحد

القدرة على إرسال التحذير بعدة لغات

الأثر

تطوير وأتمتة أنظمة فعالة للتنبيه والتحذير

رفع مستوى الاستجابة السريعة للتحذير

إنقاذ المشتركين من المخاطر

التنوع الاقتصادي والاستدامة المالية

هيئة تنظيم الاتصالات
Telecommunications Regulatory Authority

13 لائحة تنظيم حقوق المتفعين بخدمات الاتصالات

نبذة عامة

تهدف اللائحة إلى حماية حقوق المتفعين بخدمات الاتصالات وتحقيق مصالحهم، وتحديد التزامات موفري الخدمة وحماية الأطفال المستخدمين لخدمات الاتصالات.

عن اللائحة

تعنى اللائحة بتنظيم العلاقة بين المتفعين ومزودي خدمات الاتصالات، بالحقوق والالتزامات المترتبة عليهم.



أهداف اللائحة

حماية حقوق المتفعين

تحديد المتطلبات الأساسية للتعاقد بين موفري خدمات الاتصالات والمستخدمين

تحديد التزامات موفر خدمة الاتصالات بشأن جودة الخدمات المقدمة (الفوترة، التجوال الدولي، الرسائل التجارية أو الدعائية، حماية الخصوصية والسرية).

إلزام شركات الاتصالات بالحد الأعلى للمدة الزمنية لمعالجة شكاوى المتفعين المقدمة لديهم لتكون خلال (5) أيام.

المخاطبون بأحكام اللائحة

المرخص لهم بتقديم خدمات الاتصالات

المتفعون من خدمات الاتصالات

التنوع الاقتصادي والاستدامة المالية

هيئة تنظيم الاتصالات
Telecommunications Regulatory Authority

14 لائحة تنظيم بناء أبراج الاتصالات

نبذة عامة

تسعى الهيئة إلى إيجاد إطار تنظيمي ينظم عملية بناء أبراج الاتصالات بما يسهل عملية التطور والتوسع في الخدمات.

أهداف اللائحة

إلزام المرخص لهم على التشارك في الأبراج

ضمان تنفيذ أعمال خدمات الاتصالات من قبل الشركات المصرح لها من الهيئة

المخاطبون بأحكام اللائحة

المرخص لهم بتقديم خدمات الاتصالات

المصرح لهم ببناء وإدارة الأبراج

التنوع الاقتصادي والاستدامة المالية

هيئة تنظيم الاتصالات
Telecommunications Regulatory Authority



3 متابعة تنفيذ مشاريع الشركة العمانية للنطاق العريض في نشر شبكات الألياف البصرية

وصف المشروع

يهدف المشروع إلى تعزيز نشر شبكات الألياف البصرية في مناطق ومحافظات سلطنة عمان والتي يتم تنفيذها عن طريق الشركة العمانية للنطاق العريض. حيث تم تغطية 51% من المباني في سلطنة عمان بشبكة الألياف البصرية.

• التنويع الاقتصادي والاستدامة المالية



6 تغطية شبكات النطاق العريض (الألياف البصرية) والجيل الخامس) للمدارس الحكومية

وصف المشروع

تم تغطية أكثر من 94% من إجمالي المدارس في سلطنة عمان بخدمات النطاق العريض (عبر شبكات الألياف البصرية والجيل الخامس) مما يمكن قطاع التعليم من استغلال خدمات الاتصالات والانترنت.

• تنمية المحافظات والمدن المستدامة



7 اعتماد أكثر من 800 برج اتصالات في مختلف مناطق سلطنة عمان

وصف المشروع

تم اعتماد أكثر من 800 برج اتصالات في مختلف قرى ومناطق محافظات سلطنة عمان؛ مما ساهم في نشر شبكات الاتصالات وتحسين جودة خدمات الاتصالات في المناطق التي تعاني من ضعف في الخدمات المقدمة.

• التنويع الاقتصادي والاستدامة المالية



التحول الرقمي



1 نظام إدارة شكاوى وطلبات المتفاعلين في قطاعات الاتصالات والبريد.

وصف المشروع

نظام إلكتروني معني بإدارة جميع شكاوى المتفاعلين، بدءاً من التسجيل التلقائي وحتى البت في الشكوى، مع خاصية إشعار المتفاعلين برسالة نصية عند كل مرحلة.

أهداف المشروع

تحويل الشكاوى إلى المرخص لهم عن طريق النظام خلال 5 دقائق، عوضاً عن قيام الموظف سابقاً بكتابة بريد إلكتروني أو خطاب رسمي خلال 30 - 60 دقيقة

إشعار المتفعّل بالقرار النهائي عن طريق الرسائل النصية القصيرة، عوضاً عن الحاجة إلى إصدار خطاب رسمي.

الأثر

قلل النظام من المدة الزمنية لغلق الشكاوى حيث ارتفعت نسبة الشكاوى التي يتم إغلاقها خلال 14 يوماً من 37% في عام 2021 إلى 73% خلال عام 2022.

تقليص وقت التسجيل إلى عدة دقائق مقارنة بـ 30 إلى 60 دقيقة عن طريق تعبئة الاستمارات سابقاً

ساهم النظام في تقليل المدة الزمنية في الحصول على رد شركات الاتصالات على الشكاوى من (10) أيام إلى يومين.

• التنويع الاقتصادي والاستدامة المالية •



4 إنشاء قاعدة بيانات جغرافية مركزية لشبكات الاتصالات

الهدف من المشروع

يهدف المشروع إلى إنشاء قاعدة بيانات مركزية تعنى بكل ما يخص أصول قطاع الاتصالات ومواقعها المكانية والتفصيلية.

• حوكمة الجهاز الإداري للدولة و الموارد والمشاريع



5 متابعة التزامات الشركات المرخصة في نشر شبكات الجيل الخامس

وصف المشروع

تم تفعيل أكثر من 2600 محطة اتصالات تدعم شبكة الجيل الخامس وذلك في مختلف المناطق والقرى في سلطنة عمان.

عدد أبراج الجيل الخامس التي تم إنشاؤها في 2022

عمانتل	اوريدو	المجموع
1641	959	2600

• التنويع الاقتصادي والاستدامة المالية



تأهيل الكوادر الوطنية

1 منصة نفاذ

وصف المشروع

تم إسناد مجموعة من المشاريع إلى الشركات الصغيرة والمتوسطة عن طريق منصة نفاذ، كما تم تقديم عدد من الدورات التدريبية إلى الفئات المستهدفة وذلك لرفع مستوى الكفاءة والمهارة بمختلف المجالات



أهداف المشروع

ربط الشركات الصغيرة والمتوسطة وأصحاب الأعمال الحرة بالفرص المطروحة في قطاعي الاتصالات والخدمات البريدية.



تعزيز القيمة المحلية المضافة لقطاعي الاتصالات والخدمات البريدية.



رفع مهارات الشركات الصغيرة والمتوسطة وأصحاب الأعمال الحرة في تقديم العروض والعطاءات وتنفيذ المشاريع.



توفير برامج تدريبية في التخصصات التي تتعلق بتقديم الخدمات لقطاعي الاتصالات وخدمات البريد.



الأثر

المنصة والمسجلون

- 6 مشغلين
- 2,172 الشركات الصغيرة والمتوسطة
- 267 الأفراد وأصحاب العمل الحر
- 4 سياسات ومستندات لحكومة المنصة
- الفرص المطروحة 60,000 ريال عماني
- 5 فرص مسندة (6 شركات صغيرة ومتوسطة)

الورش

- 3 ورشات تعريفية عن المنصة
- ورشتان تدريبيتان
- 50 شركة صغيرة ومتوسطة حضرت الورشات (حوالي 78 شخصا)

القطاع الخاص والاستثمار والتعاون الدولي

2 تطوير الأنظمة محليا

وصف المشروع

إيجاد بيئة لتطوير الأنظمة داخل الهيئة، حيث تعمل شركة عمانية حاصلة على بطاقة ريادة بإدارة فريق عمل عماني 100% جنبا إلى جنب مع موظفي الهيئة لنقل المعرفة والاحتفاظ بالأكواد البرمجية داخل المؤسسة.



أهداف المشروع

تدريب الخريجين في تخصصات البرمجة وإعدادهم لسوق العمل بأحدث المهارات لتطوير الأنظمة، تم تدريب 14 خريجاً في عام 2022 على دفعتين، شملت الدفعة الأولى 5 خريجين وتستكمل الدفعة الثانية (14 خريجاً) التدريب حالياً.



الأثر

تم توظيف من الدفعة الاولى عدد 2 من المتدربين لدى الهيئة



التحق 3 من المتدربين بسوق العمل



سوق العمل والتشغيل

2 نظام إدارة تراخيص البريد

وصف المشروع

تسهيل إجراءات الحصول على الترخيص وذلك من خلال إنشاء نظام إلكتروني يستطيع من خلاله مقدم الطلب إنهاء كافة الإجراءات وإرفاق المستندات المطلوبة وفق مدد زمنية محددة.



أهداف المشروع

- ربط النظام مع نظام استثمار بسهولة واستحضار بيانات السجل التجاري بشكل فوري.
- دفع جميع رسوم الترخيص بشكل فوري من خلال النظام مما يسهل من عملية التحقق من استلام الهيئة لجميع الرسوم المستحقة واحتساب الإيرادات للهيئة بشكل فوري.
- يعمل النظام كسجل لأرشفة جميع مستندات وبيانات الترخيص.



الأثر

قلل النظام المدة الزمنية لاستكمال إجراءات الترخيص



تقليل عدد المستندات المطلوبة بنسبة 60%.

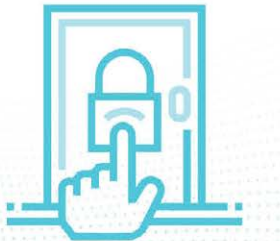


حكومة الجهاز الإداري للدولة و الموارد والمشاريع

3 نظام وصول

وصف المشروع

أول مؤسسة حكومية تقوم بتطبيق النظام مع هيئة الوثائق والمحفوظات



أهداف المشروع

رفع كفاءة التواصل بين الهيئة والمؤسسات الحكومية.



إدارة المستندات والوثائق الإلكترونية بطريقة آمنة



تسهيل إجراءات التواصل بين الهيئة والمؤسسات الحكومية



تقليل استهلاك الورق



الأثر

حكومة الجهاز الإداري للدولة و الموارد والمشاريع



2 نقل المشتركين من (ADSL) إلى خدمات النطاق العريض الثابت

وصف المبادرة

تقديم حوافز لمشاركي خدمة النطاق العريض الثابت عن طريق الشبكات النحاسية (ADSL) عند الانتقال إلى شبكات الألياف البصرية والجيل الخامس، تضمن:

1. تخفيض في الإيجار الشهري
2. مضاعفة سرعات الباقات
3. إلغاء رسوم تأسيس الخدمة ورسوم إنهاء لعقود المشتركين في الشبكات النحاسية

أهداف المبادرة

- تجويد الخدمات المقدمة بأسعار مناسبة
- تعزيز الاستفادة من البصرية والجيل الخامس
- رفع نسبة رضى المنتفعين وتقليل شكاوى جودة الخدمة
- تقليل المصاريف التشغيلية المرتبطة بتشغيل الشبكات القديمة وتهيئتها للإغلاق

الأثر

- تسريع وتيرة انتقال المشتركين إلى الشبكات الحديثة بنسبة تصل إلى 7% بشكل شهري
- خفض قاعدة المشتركين الشبكات النحاسية بنسبة 49%
- رفع نسبة الاشتراكات في التقنيات الحديثة كالجيل الخامس والألياف البصرية

• التنويع الاقتصادي والاستدامة المالية • تنمية المحافظات والمدن المستدامة

وصف المشروع

الهدف من المشروع هو بناء الكفاءات والقدرات الوظيفية لموظفي هيئة تنظيم الاتصالات وفق إطار كفاءات تتوافق مع استراتيجية الهيئة في تنظيم قطاعي الاتصالات والبريد.

أهداف المشروع

- إعداد إطار لإدارة المواهب والكفاءات الوظيفية.
- إعداد مسارات مهنية لجميع الوظائف والتقسيمات الإدارية.
- إعداد منهجية تدريب متصلة بالمسارات الوظيفية.

الأثر

- إدارة المواهب والكفاءات الوظيفية التي تساهم في تنظيم وتطوير القطاع.
- مسارات مهنية واضحة يعرفها الموظف في مرحلة عمله بالهيئة.
- منهجية تدريب تبني موظفين منظمين.

• سوق العمل والتشغيل

المبادرات

1 المسوحات الميدانية لجودة الخدمات

وصف المشروع

قامت الهيئة إجراء قياسات ميدانية لمجموعة من الولايات للتأكد من جودة خدمات الاتصالات المتنقلة بها؛ الأمر الذي يعزز من وعي المنتفع ويرفع مستوى المنافسة في القطاع.

أهداف المشروع

- دقة البيانات وسلامة الملحجة
- الشفافية وعدم التمييز
- محاكاة تجربة المنتفع

الولايات التي تم قياسها:

يناير	يناير	يناير
فبراير	فبراير	فبراير
مارس	مارس	مارس
أبريل	أبريل	أبريل
مايو	مايو	مايو
يونيو	يونيو	يونيو
يوليو	يوليو	يوليو
أغسطس	أغسطس	أغسطس
سبتمبر	سبتمبر	سبتمبر
أكتوبر	أكتوبر	أكتوبر
نوفمبر	نوفمبر	نوفمبر
ديسمبر	ديسمبر	ديسمبر

• القطاع الخاص والاستثمار والتعاون الدولي

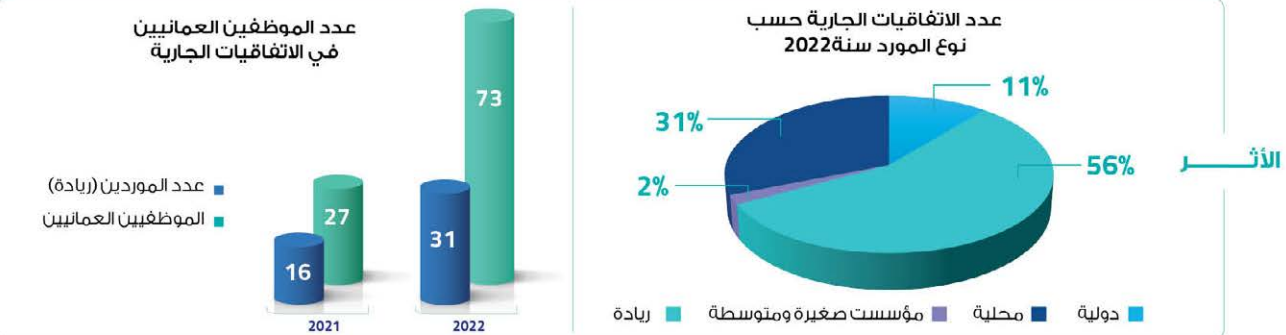
3 تعزيز القيمة المحلية المضافة

وصف المبادرة

حصر جميع شركات ريادة والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة بغرض زيادة عدد الموردين العمانيين في أوامر الشراء والعقود.

أهداف المبادرة

- تنمية السوق المحلي وخلق بيئة معززة للقيمة المحلية المضافة
- تشجيع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في مجال البضائع والخدمات وزيادة فرص التوظيف



• القطاع الخاص والاستثمار والتعاون الدولي • التنويع الاقتصادي والاستدامة المالية

4 تقليص السوق الرمادية في قطاع الخدمات البريدية

وصف المبادرة

تخفيض رسوم التراخيص و الرسم السنوي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة المسجلة في هيئة تنمية المؤسسات الصغيرة و المتوسطة.

أهداف المبادرة

- الحد من نشاط الشركات غير المرخصة وتصحيح وضعها القانوني
- ضبط المنافسة المشروعة بين الشركات البريدية
- تعزيز مساهمة الناتج المحلي

الأثر

تصحيح الوضع القانوني لـ 17 شركة

زيادة إجمالي نسبة التعمين في المهن الدائمة في القطاع لتصل إلى 82%

نمو إيرادات القطاع بنسبة 3% مقارنة بالعام السابق

التنوع الاقتصادي والاستدامة المالية

مجلس إدارة
Board of Directors

5 نظام إدارة الجودة

وصف المبادرة

نظام إدارة الجودة هي مجموعة من الإجراءات والعمليات تركز على تحقيق سياسة الجودة لبناء أفضل الممارسات.



أهداف المبادرة

- اعتماد الجودة ركيزة أساسية في تنفيذ الأعمال
- السعي لتحسين المستمر والتطوير
- التثبت من اكتمال الإجراءات وكفاءتها

الأثر

تبسيط الإجراءات وتوثيقها

تسهيل اتخاذ القرارات

تحسين التواصل والمتابعة

حوكمة الجهاز الإداري للدولة و الموارد والمشاريع

مجلس إدارة
Board of Directors

القرارات
التنظيمية

6



القرارات التنظيمية

أصدرت الهيئة 18 قراراً نشرت في الجريدة الرسمية في عام 2022 كما هو موضح في الجداول أدناه:



رقم الأداة التشريعية	العنوان	تاريخ الإصدار (حسب الأقدم)
2022/33	بتعديل بعض أحكام القرار رقم 116/2012 بإعفاء بعض خدمات الاتصالات من أحكام التراخيص المنصوص عليها في قانون تنظيم الاتصالات	17/ يناير/2022م
2022/42	في شأن خدمات مراقبة الطيف الترددي للخدمات الفضائية	30/ يناير/2022م
2022/46	بشأن تحديد الهيمنة والمعالجات في أسواق الاتصالات للجملة	10/ فبراير/2022م
2022/51	إصدار لائحة تنظيم انقطاع خدمات الاتصالات	22/ فبراير/2022م
2022/89	إصدار لائحة تنظيم تقديم خدمة أنظمة التتبع وتحديد الموقع الجغرافي	22/ مايو/2022م
2022/90	تعديل بعض أحكام الترخيص من الفئة الأولى للشركة العمانية للاتصالات (ش.ع.م.) لتقديم خدمات الاتصالات العامة الأساسية	22/ مايو/2022م
2022/91	تعديل بعض أحكام الترخيص من الفئة الأولى لشركة العمانية القطرية للاتصالات (ش.ع.م.) لإنشاء وتشغيل نظام خدمات اتصالات عامة ثابتة	22/ مايو/2022م
2022/92	تعديل بعض أحكام الترخيص من الفئة الأولى لشركة أواصر عمان وشركائهم (ش.ع.م.) لإنشاء وتشغيل نظام خدمات اتصالات عامة ثابتة	22/ مايو/2022م
2022/93	إصدار لائحة تنظيم تقديم خدمات إنترنت الأشياء	23/ مايو/2022م
2022/107	بإصدار لائحة تنظيم إدارة الحالات الطارئة للمرخص له	30/ يونيو/2022م
2022/108	إصدار لائحة جودة خدمات الاتصالات	19/ يوليو/2022م
2/2022/3/2/1152	إصدار لائحة تنظيم حقوق المنتفعين بخدمات الاتصالات	5/ سبتمبر/2022م
1/2022/3/2/1152	إصدار لائحة تنظيم تقديم خدمة الاتصالات الصوتية أو المرئية عبر بروتوكول الإنترنت	5/ سبتمبر/2022م
2022/85	إصدار ترخيص من الفئة الأولى للشركة العمانية للأبراج لإنشاء وتشغيل البنية الأساسية غير النشطة لأبراج الاتصالات	7/ سبتمبر/2022م
5/2022/3/2/1152	لائحة تنظيم أسماء المناطق	23/ نوفمبر/2022م
4/2022/3/2/1152	لائحة تنظيم أبراج الاتصالات	14/ سبتمبر/2022م
6/2022/3/2/1152	لائحة تنظيم تخصيص أرقام الاتصالات	13/ ديسمبر/2022م
1152/2/2/2022/58	بإصدار الضوابط الفنية لأمن خدمات إنترنت الأشياء	13/ ديسمبر/2022م

7

المشاورات العامة



المشاورات العامة

مشاورة عامة حول
تعديل لائحة تنظيم
تعرفة التجزئة

تقوم هيئة تنظيم الاتصالات بمراجعة لائحة تنظيم تعرفة التجزئة بناءً على تجربة تطبيق اللائحة الحالية منذ عام 2016. تهدف هذه اللائحة إلى أن تكون وثيقة مرجعية واحدة للإطار التنظيمي لتعرفة التجزئة لخدمات الاتصالات.

أهداف اللائحة:

- تحسين شفافية التعرفة
- تعزيز المنافسة العادلة
- تعزيز حماية المستهلك

مشاورة عامة حول
إطار عمل مشاركة
الشبكات المتنقلة
النشطة

قامت هيئة تنظيم الاتصالات بتطوير الإطار التنظيمي لاتفاقيات مشاركة الشبكات المتنقلة النشطة و الذي يتضمن المبادئ والإجراءات المتعلقة بتقييم الاتفاقيات المقدمة من مشغلي شبكات المتنقلة في سلطنة عمان.

أهداف اللائحة:

- تقليل تكلفة بناء الشبكات عبر التشارك في الشبكات المتنقلة النشطة.
- تسريع وتيرة نشر تغطية شبكات الاتصالات المتنقلة.
- تشجيع الاستثمار في التقنيات الحديثة.

مشاورة عامة حول
مراجعة وتحديث
لائحة إطار تراخيص
خدمات الاتصالات

قامت الهيئة بمراجعة إطار تراخيص خدمات الاتصالات بهدف أن يكون الإطار وفقاً لأفضل الممارسات العالمية التي تساهم في تقدم هذا القطاع وتطوره.

أهداف اللائحة:

- تمكين مقدمي خدمات الاتصالات من الشركات الصغيرة والمتوسطة
- تسريع إجراءات البت في طلبات التراخيص
- مراجعة رسوم تراخيص خدمات الاتصالات

مشاورة عامة حول
لائحة تنظيم تقديم
خدمات مراكز
البيانات والحوسبة
السحابية

عملت الهيئة على إعداد مسودة لائحة تنظيمية تعنى بتنظيم تقديم خدمات مراكز البيانات والحوسبة السحابية في سلطنة عمان لتعزيز المنافسة وجذب الاستثمارات في هذا المجال.

أهداف اللائحة:

- تحسين جودة مراكز البيانات والخدمات السحابية
- تعزيز الاستثمار في مراكز البيانات
- وضع أساس تنظيمي لإدارة المخاطر الأمنية

8

مشاركتنا المحلية
والدولية

مشاركتنا الدولية

المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (WTDC-22)



شاركت الهيئة في المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (WTDC-22) الذي عقد خلال المدة من 2 إلى 12 يونيو 2022م في العاصمة الرواندية كيجالي تحت شعار «توصيل غير الموصولين لتحقيق التنمية المستدامة» كما شاركت في المائدة المستديرة رفيعة المستوى بشأن التنمية الرقمية للمشاركة من أجل التوصيل (P2C) التي عقدت بجانب المؤتمر خلال الفترة 7-9 يونيو 2022م.

ويعنى المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات باتخاذ القرار فيما يتعلق بلجان الدراسات من حيث الإبقاء عليها أو إلغاؤها أو إنشاء لجان دراسات جديدة، إضافة إلى تعيين رؤساء ونواب رؤساء لجان الدراسات والفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG).

مؤتمر المندوبين المفوضين للاتحاد الدولي للاتصالات 2022

شاركت الهيئة في مؤتمر المندوبين المفوضين للاتحاد الدولي للاتصالات لعام 2022 في بوخارست، رومانيا، الذي عقد خلال الفترة من 26 سبتمبر إلى 14 أكتوبر 2022. تم خلال المؤتمر مناقشة عدد من المقترحات المقدمة من المجموعات الإقليمية والدول الأعضاء، نتج عنها 6 قرارات جديدة وتعديل 62 قرارًا أو إلغاء قرار واحد حيث تم تضمينها في الوثائق الختامية لأعمال المؤتمر، وشارك في هذا المؤتمر أكثر من 3000 مشارك من 193 دولة.



26 September - 14 October 2022
Bucharest, Romania

توقيع مذكرة التفاهم مع الاتحاد الدولي للاتصالات



وقّعت هيئة تنظيم الاتصالات والاتحاد الدولي للاتصالات في يوليو 2022 مذكرة تفاهم لمساندة جهود الخدمات الراديوية الفضائية وأداء القياسات المتعلقة بحالات التداخل الضار التي تؤثر عليها، تهدف المذكرة إلى الاستفادة من خدمات محطة المراقبة الراديوية التابعة للهيئة من خلال مساعدة الاتحاد في التعامل مع حالات التداخلات الضارة على الخدمات الساتلية وتوفير قياسات للتداخلات التي يتم رصدها.



زيارة الوفد العراقي لهيئة تنظيم الاتصالات

بشأن تعزيز التعاون بين الجانبين بما يخدم الأهداف المشتركة بينهم ويعزز تبادل الخبرات في المجالات التنظيمية؛ استضافت هيئة تنظيم الاتصالات وفدا عراقيا لمناقشة سبل التعاون وتبادل الخبرات بين الجانبين في قطاع الاتصالات، قاموا فيها بزيارة لمحطة مراقبة الأقمار الصناعية واطلع الوفد على تجربة سلطنة عمان في إدارة الطيف الترددي حول تخطيط وترخيص الترددات، وتنسيق الممارات الساتلية، وآلية مراقبة الطيف الترددي.

الاجتماع السنوي التاسع عشر للشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات

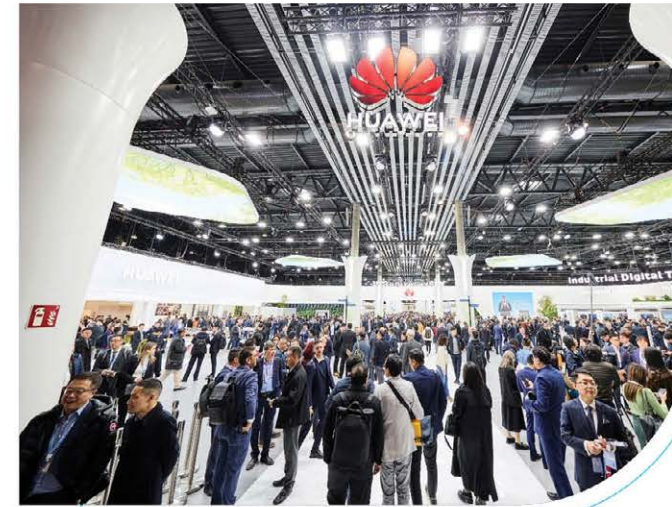
شاركت هيئة تنظيم الاتصالات في الاجتماع السنوي التاسع عشر للشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات عبر تقنية التحاضر المرئي عن بعد في الفترة 4-5 ديسمبر 2022م تحت رئاسة هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية بالمملكة العربية السعودية وبإشراف من الأمانة الدائمة، وقد حضر في هذا الاجتماع السنوي أكثر من 40 مشاركاً من رؤساء وممثلين عن هيئات تنظيم الاتصالات من 12 دولة عربية.



المؤتمر العالمي للاتصالات المتنقلة MWC-2022

شاركت هيئة تنظيم الاتصالات في المؤتمر العالمي للاتصالات المتنقلة MWC-2022 في برشلونة خلال المدة من 28 فبراير إلى 2 مارس 2022، وهو أحد أكبر الأحداث في العام حيث يعكس المؤتمر حقبة جديدة من الاتصال والتعاون في مجال الهواتف المحمولة.

ناقش المشاركون في المؤتمر أهمية اتصال مختلف فئات المجتمع بالإنترنت واعتماد التكنولوجيا على كافة المستويات لهيكلية المجتمع الرقمي ودعم المدن الذكية، بالإضافة إلى دور شبكة الجيل الخامس وانتشارها حول العالم.



مسؤوليتنا نحو المجتمع

مسؤوليتنا نحو المجتمع

وفقاً للمادة 16 من قانون تنظيم الاتصالات الصادر بموجب المرسوم السلطاني رقم 2002/30؛ يجوز للهيئة أن تحتفظ بالإيرادات المتحصلة عن إصدار أرقام خاصة، وذلك للتبرع بها للمؤسسات الخيرية.

تود الهيئة من خلال برنامجها للمسؤولية الاجتماعية أن تتبنى وتتبرع نحو مشاريع تتصف بالاستدامة، تهدف إلى تحقيق مزيد من الاستقرار في المجتمع.

القيم والمبادئ الأربعة التي تسعى الهيئة إلى تحقيقها من خلال هذه البرامج



التمكين

الاستدامة

الشراكة

المساواة

الشرائح المجتمعية
المستهدفة هم الأشخاص
ذوو الإعاقة، الأسر المعسرة،
والمجتمع العماني ككل.



فئات البرامج المحددة لاختيار المشاريع المقدمة:



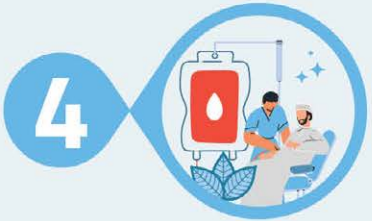
الفئة الأولى: مشاريع مستدامة تدر دخلاً
ثابتاً على الجمعية الخيرية وذلك لإيجاد
موارد ثابتة للجمعية.



الفئة الثانية: مشاريع مستدامة تدر دخلاً ثابتاً
على الأسر المعسرة، وذلك لتقليل اعتماد
الأسر على المساعدات الخيرية.



الفئة الثالثة: التدريب والتطوير.



الفئة الرابعة: تبرعات خيرية.

تم تخصيص مبلغ وقدره 300,000 ريال عماني من عوائد الأرقام المميزة للمشاريع التي تم التبرع بها لعام 2022م.

أما بشأن مشتريات عام 2022 فإن النسبة الحالية تمثل نسبة أوامر الشراء الممنوحة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة وحاملي بطاقة ريادة من إجمالي مشاريع الهيئة (حتى نهاية عام 2022م) هي 78% ما يمثل 997,909 ريالاً عماني من إجمالي المبلغ المسند ما يمثل 1,285,899 ريالاً عمانياً و 88% من إجمالي الشركات.

القوائم المالية للعام ٢٠٢٢م

هيئة تنظيم الاتصالات

قائمة المركز المالي
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

إيضاح	٢٠٢٢ ع.ج	٢٠٢١ ع.ج
الأصول		
الأصول غير المتداولة		
الممتلكات والآلات والمعدات	٨,٥٨٣,٠٢٨	٩,٣٩٧,٠٥٥
الأصول غير الملموسة	٣٦٥,٦٤٤	٤٥٥,٤٠٩
	٨,٩٤٨,٦٧٢	٩,٨٥٢,٤٦٤
الأصول المتداولة		
ذمم تجارية مدينة	٢,٣٣٢,٢٨٠	١,٥١٨,٥٢٩
المقدمات والمدفوعات المقدمة والذمم المدينة الأخرى	٧,٦٦٢,٢١٠	٨,٣٧٩,٣٨٥
الأصول المالية بالتكلفة المضافة	٩,٥٠٤,٤٩٠	٨,٥٠٤,١٩٢
النقد والنقد المعادل	١٢,٤٧٧,٤٣٩	١٥,١١٤,٩٥٥
	٣١,٩٧٦,٤١٩	٣٣,٥١٧,٠٦١
إجمالي الأصول	٤٠,٩٢٥,٠٩١	٤٣,٣٦٩,٥٢٥
حقوق الملكية والالتزامات		
الفائض المحتجز	٢١,٣٥٥,٣٣٩	٢١,٤٢٩,٥٣٠
الالتزامات		
الالتزامات غير متداولة		
المساهمات الحكومية المؤجلة	٤,٩٠٤,٦٦٦	٥,٣٣٧,٣٩٨
مكافأة نهاية الخدمة	٢,٤٨٠,٨٨١	٢,٣١٥,١٥٤
	٧,٣٨٥,٥٤٧	٧,٦٥٢,٥٥٢
الالتزامات المتداولة		
التزامات العقود	٩,٠١٢,٨٤٠	١٠,٦٧٦,٩٧٨
ذمم تجارية دائنة وذمم دائنة أخرى	٣,١٧١,٣٦٥	٣,٦١٠,٤٦٥
	١٢,١٨٤,٢٠٥	١٤,٢٨٧,٤٤٣
إجمالي الالتزامات	١٩,٥٦٩,٧٥٢	٢١,٩٣٩,٩٩٥
مجموع حقوق الملكية والالتزامات	٤٠,٩٢٥,٠٩١	٤٣,٣٦٩,٥٢٥

تم اعتماد هذه القوائم المالية وتم التصريح بإصدارها بتاريخ ٣١-١٢-٢٠٢٣ وقام بالتوقيع عليها كلا من:

الرئيس التنفيذي

رئيس مجلس الإدارة

القوائم المالية المدققة

القوائم المالية للعام ٢٠٢٢م

قائمة الدخل الشامل
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

الإيرادات	٢٠٢٢	٢٠٢١	إيضاح
إيرادات الطيف الراديوي	١٧,٧٤٤,٢٢٩	١٧,٣٤٣,٣٢٨	١٥
إيرادات الاتصالات السنوية	٣,٩٩١,٢٣٢	٣,٩٨٤,٦٦٢	١٦
إيرادات من إصدار الأرقام	٩٣٧,٥٩٢	٧١٦,٦٩٧	
إيرادات الخدمات البريدية	٨٩٦,٤٤٧	٨٣١,٦٩٥	
إيرادات اعتماد نوعية معدات الاتصالات	٥٠٤,٦٦١	٤٢٦,٧١٠	١٧
إيرادات اسماء التطلقات	٧١,٢٤٥	٦٢,٧٦٠	
رسوم تراخيص الاتصالات الأخرى	١٢٢,٦٣٥	٧٩,٨٨٠	
	٢٤,٢٦٨,٠٤١	٢٣,٤٤٥,٧٣٢	
مصرفات التشغيل			
الرواتب والتكاليف المتعلقة بالموظفين	(٥,٣٢٠,١٦٨)	(٤,٩٨٩,٥٣٠)	١٨
المصرفات العمومية والإدارية	(٢,١٧٥,٠٩٨)	(١,٧٢٠,٧٩١)	١٩
أتعاب الاستشارات	(٧٣٠,٥٧١)	(٦١٣,٣٧٥)	
الإهلاك	(٩٨١,٧٠٨)	(٩٨٠,٣٣٣)	٤
الإطفاء	(١٧٨,٨٩٨)	(١٧٩,٠٩٠)	٥
تكاليف المحطات الراديوية	(٤٧٠,٩١٨)	(٣٠٨,٢٦١)	
التبرعات للمؤسسات الخيرية	(٣٠٠,٠٠٠)	(٣٠٠,٠٠٠)	٢٠
مخصص خسائر الائتمان على النعم المدينة التجارية	(٢٢,٠٢٧)	(٣٥,٠١٠)	٦
مكافأة لأعضاء مجلس الإدارة	(٤٩,٩٢٥)	(٤٢,٢٥٠)	
	(١٠,٢٢٩,٣١٣)	(٩,١٦٨,٦٤٠)	
صافي الدخل من العمليات	١٤,٠٣٨,٧٢٨	١٤,٢٧٧,٠٩٢	
الإيرادات غير التشغيلية			
إيرادات الفوائد	٥٤٣,٣٥٨	٦٧٨,٣١٧	٢١
المساهمات الحكومية	٤٣٢,٧٣٢	٤٣٢,٧٣٣	١١
مخصصات مستردة خلال السنة	-	٩,٢٠٢	
الإيرادات الأخرى	٣٣٥,٢٥٩	٩٢,٥٧٤	٢٢
	١,٣١١,٣٤٩	١,٢١٢,٨٢٦	
الفائض وإجمالي الدخل الشامل للسنة	١٥,٣٥٠,٠٧٧	١٥,٤٨٩,٩١٨	

هيئة تنظيم الاتصالات
Telecommunications Regulatory Authorityنستقبل استفسارات وبلاغات وشكاوى
المنتفعين من خدمات الاتصالات والبريد
عبر القنوات الالكترونية الآتية:

1000

24222222
واتسابconsumer@tra.gov.om
البريد الالكتروني

بيئة معززة لمجتمع رقمي

منصة نظام إدارة الشكاوى

منصة رقمية لإدارة شكاوى المنتفعين

تعمل الهيئة على رعاية كافة مصالح
المنتفعين من خدمات الاتصالات.
عليه؛ في حال تقدمت بشكوى لدى
شركات الاتصالات ولم تحلّ خلال ٥ أيام
عمل؛ قم بتصعيد شكاوك عبر المنصة

tra.gov.om

